

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2394000042
事業所名	グループホームサマリヤの家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	管理者と職員が、認知症高齢者の支援に先駆的な医療関係者が講師を務める「認知症座談会」に参加したり、職員が市内同業者と共に、地域の認知症理解のための「劇」作りに参画したりしている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	年6回の運営推進会議には利用者全員が参加し、開会や閉会の挨拶を利用者が行っている。 全体会での報告等を行った後でユニットに分かれ、利用者の自由な話し合いに外部参加者が加わるスタイルである。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市・担当者の運営推進会議への出席頻度は少ないが、地域包括支援センターの職員が必ず参加しており、ホームの状況は行政に伝わっている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	一昨年、昨年、今回と、家族アンケートからは、満足度の向上が一目瞭然である。 家族との会話を心掛け、更に「ホームニュース」でホームの状況や利用者の近況を詳細に伝えており、家族との信頼関係は強固である。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	-	-	×	○	○	

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。