

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホーム 花水木

作成日: 平成24年 5月 / 日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	IV 36	お客様に対する職員の声掛けが親しみ過ぎる不適当な印象が感じられる。	お客様の尊厳やプライバシーに配慮し、礼儀正しく声掛け出来る。	呼称については御本人・家族様と相談し、御本人のわかりやすい呼び方を検討していく。 声掛けについてはミーティングや会議で日々の接遇面で気をつける点を取り上げ改善していく。	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月
6					ヶ月