

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372001384
事業所名	しんさかえケアセンターそよ風

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 地域の方との交流については、徐々に交流を再開しており、移動スーパー「とくし丸」、認知症カフェ「アンキカフェ」等を通じた交流が行われている。また、併設のデイサービスと連携した地域の方との交流も行われている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 会議については、令和5年6月から対面方式での実施を再開しており、関係者と情報交換を行い、ホームの運営状況を報告する取組みが行われている。また、家族の参加も得られており、家族にホームへの理解を深めてもらう機会につなげている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市担当部署や広域連合との連携については、併設のデイサービスとも連携しながら情報交換等が行われており、ホームの運営への反映につなげている。また、ホームからも研修会等に参加する等、関係部署との交流の機会につなげている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 家族との交流については、運営推進会議を通じた交流等、利用者との交流の機会がつけられている。苦情相談窓口として運営法人の窓口を明示する等、利用者や家族の要望等の把握につなげている。また、毎月のホーム便りの作成が行われている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

備考欄

運営推進会議については、令和5年4月、8月は、書面にて実施している。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	×	○	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎	○	◎							