

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100567		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム長野吉田		
所在地	長野県長野市吉田2-33-24-4		
自己評価作成日	平成 30年 5月 12日	評価結果市町村受理日	平成 30年 7月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyouSyCd=2090100567-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyouSyCd=2090100567-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 5月 29日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ケアプランに沿った対応を活かし利用者に楽しみや役割をもってもらいながら生活ができるよう支援している。  
タクティールケア、アニマルセラピーを実践しながら認知症緩和に取り組んでいる。  
またスタッフが認知症サポーターとなり地域に貢献できるよう努めている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは平成26年4月に長野市北部の住宅地、吉田地区に開設され5年目を迎えている。幹線道路から入った閑静な住宅地でホームの看板がなければ見過ごしてしまうほど周りに溶け込んでいる。利用者も比較的市街地に自宅のある方が多く、街場での長年の暮らしから午睡という習慣のある方が少なく、昼食後もリビングで自由に過ごされている。食堂やリビングの壁面には折り紙や押絵、塗り絵などが彩り豊かに掲げられており、利用者がホームで充実した日々を送っていると感じられた。法人として年1回家族アンケートを取り、家族等からの意見を事業所内で検討し、運営やサービスに活かしている。また、毎月、居室担当者による「入居者様のご様子情報」を作り、食事量、入浴状況、健康状態、活動状況などを家族に知らせ意識疎通も図っている。更に、家族会を開き、利用者の活動の振り返りや家族同士の意見交換の場としており、家族にとっても安心して利用者を託すことができている。入居時のアセスメントのみでなく、日々の支援の中で利用者の意向や希望を把握し、できる限り要望に沿えるようにケアプランに反映させ、本好きな利用者については書店での買い物内容をとり入れ、茶道の経験のある利用者についても他の利用者に抹茶を立てることを目標に上げ、まさに「利用者本位」の本人の望む生活ができるようにし満足感に繋げている。開設から入居している利用者も10名ほどおり、また、職員の定着率も良く、馴染みの関係が継続されていることで利用者も穏やかに過ごしている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				