

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073500064		
法人名	有限会社ふるさと		
事業所名	斑尾の森グループホームふるさと		
所在地	長野県中野市穴田794-1		
自己評価作成日	平成 27年 10月 5日	評価結果市町村受理日	平成 27年 11月 20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&ligvosvcCd=2073500064-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 10月 16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホームでは、利用者様の自宅復帰にむけて支援してきました。また、認知症ケアにあたり、自然の中での畑作業・里山の散歩を取り入れた「回想法」を行ってきました。一例ですが、平成23年3月、くも膜下出血によりその後遺症で若年性認知症になられた女性(52歳)が入所され、「ジャガイモの味噌汁をもう一度作りたい・・・」との願いから生活リハビリを目的とするケアプランを作成しました。スタッフと一緒にジャガイモを植え、収穫し、新ジャガイモの味噌汁をつくり、皆でおいしくいただきました。ご家族の協力や生活リハビリの成果もあり、この春3月に、自宅復帰されました。これからも、グループホームでは、お一人お一人が生きがいをもった生活を送っていただけるように、支援します。今後は、ゴルフ経験者も増える中、近くにある社会資本(斑尾cc様のご協力により)も活用しながら、ゴルフ等も楽しめるような支援ができたと思います。また、重度化により最期を施設で迎えられる方には、医療との連携、ご家族の協力も得ながら自然のかたちで、その人らしい看取りとなるよう支援させていただきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは平成13年3月に築100年以上の民家を改修して開設された旧ホームから同じ地区の小高い丘の上に新築移転し3年目を迎えている。その旧ホームは「地域起こし協力隊」の隊員が常駐し地域の人々と協働し集落の活性化に努めている。そのような中ホームも長年の間に培ってきた地域の人々との繋がりを大切に特に相談に訪れる高齢者の拠りどころとなっている。多雪地域に暮らす人々の気質から地域では夜間の排泄支援など家族で介助することが難しくなるぎりぎりまで自宅で面倒を見る傾向が強く、そのせいか新規に入居する利用者も高齢で重度の方が多いという。利用開始時は病院での最期を希望されていた方がホームで暮らすうちに居心地が良くなり、また、職員との信頼関係も出来、ここで見てもらいたいと言うようになってきている。職員も人生経験豊富で利用者の機微をとらえ適切な支援をしており、「とにかく笑顔で居てもらえるように」、「ありがとうと言っていただけのように」と利用者の立場になって親身に応じている。大正4年(1914年)に尋常小学唱歌として発表された「故郷(ふるさと)」の「彼の山」や「彼の川」に囲まれ、父祖伝来の地で馴染みの人々と暮らす利用者の表情はあくまでも穏やかであった。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求め ていることをよく聴いており、信頼関係ができてい る (参考項目: 9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目: 18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域 の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目: 11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごしている (参考項目: 30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟 な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		