

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100898		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ篠ノ井		
所在地	長野県長野市篠ノ井塩崎4015		
自己評価作成日	令和 4年 2月 22日	評価結果市町村受理日	令和 5年 2月 13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・職員が笑顔でないと、利用者様も笑顔にはなれないので、笑顔を大切にしている。 ・常に感謝の気持ちを持ち、相手の立場に立って行動する。 ・接遇全般について、お客様という意識を持ち日々行動している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&jyosvoCd=2090100898-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>周りを住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。昨年の春以降新型コロナウイルス感染拡大による影響を受け制約を受けながらの活動が続いているが、「利他、感謝」という法人理念の下、「ありがとう」の気持ちを常に持ちつつ利用者が笑顔で楽しく過ごしていただくように心掛け支援に当たっている。新型コロナウイルス禍が続き外出レクリエーション等が難しい状況下、月1回ホーム内でのイベントを行い、利用者がストレスを溜めることなく楽しい時間を過ごしていただけるよう工夫を重ねている。夏祭りには「ヨーヨー釣り」や「焼きそば」を楽しみ、敬老会には利用者の希望を聞き職員と共に「栗おこわ」と「魚料理」の特製弁当と一緒に作り食事で共に過ごし、10月の運動会では「玉入れ」や「パン食い競争」等を行い楽しい時間を賑やかに過ごしている。また、日課として行っている事が2つあり、一つはラジオ体操に合わせ「ごぼう先生」のゴボウ体操を月曜より日曜まで日毎に内容を変え体を動かし体力維持にも取り組んでいる。もう一つは当法人の特徴でもある「大人の学校」を職員が先生となり「白板」を用い、数学、社会、理科等6科目を1日1科目ずつ全員で発言しながら学習して頭の体操に繋げている。更に、3ヶ月に1回は入浴イベントも実施し、全国の温泉シリーズの入浴剤や冬には「ゆず」を浮かべ季節のお風呂を楽しみ、入浴後には冷たい飲み物やお酒が好きな方はビール等も楽しんでいる。本年4月、若い管理者に変わりチームワークの良さをより一層発揮し、地域に密着し開かれた親しまれるホームとして活動しようとしている。</p>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 12月 23日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				