

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4272200041		
法人名	株式会社 グループホームおくら		
事業所名	グループホームおくら	ユニット名	
所在地	長崎県五島市奥浦町1321番地8、1321番地6		
自己評価作成日	平成26年8月7日	評価結果市町村受理日	平成26年9月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://ngs-kaigo-kohyo.pref.nagasaki.jp/kaigosip/Top.do">http://ngs-kaigo-kohyo.pref.nagasaki.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般財団法人 福祉サービス評価機構		
所在地	福岡市中央区薬院3-13-11 サナ・ガリアーノ6F		
訪問調査日	平成26年8月21日	評価確定日	平成26年9月8日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>1. 利用者の希望・要望に対しては、必ず、何らかの対応を行う。 2. 不安・不満の原因を究明する。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>“グループホームおくら”では神父様によるミサも行われている。身体介護が増えているユニットもあるが、畳の間では職員と一緒に洗濯物を畳み、外で草取りをして下さる方もおられる。食事も手作りで、会長が作られる菜園の無農薬野菜や魚の差し入れもあり、誕生日にはご利用者の希望に応じた献立が作られている。職員のチームワークも着実に良くなっており、今後もご利用者個々の“できそうな能力”を引き出し、日々の中で役割を担って頂く予定にしている。地域との連携も強く、運営推進会議は年2回の開催ではあるが、事務長や専務、介護支援専門員の方々を中心に地域の方との交流を深めてこられた。奥浦地区福祉協議会(夢の町作り協議会)で毎月の集まりがあり、地域に何か必要かの検討が行われている。五島市の取り組みの一貫でもあり、行政、学校、消防、医療、地域、事業所等が協力し、地域の今後を考える機会が作られており、まさに“地域包括ケア”が実践されているホームであった。</p>
---

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

## 自己評価および外部評価結果

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	・日々の介護業務、毎月のスタッフ会議、研修報告会等を通じて利用者毎に応じた支援内容、利用者の立場に立った介護の実践に向け、職員同士が意見交換・情報の共有化を図っている。	理念にある「4. 第一に利用者、次に家族、最後に介護者が満足する介護」を目指し、職員全員で頑張られている。ご利用者の健康状態を把握し、医療機関とも連携している。“今”必要なケアだけではなく、今後“重度化”した事を想定した介護もできるように管理者が指導している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	・地域のイベントは、ほとんど案内があり、利用者の健康状態を把握したうえで、積極的に参加している。また、地域住民も「おくら元気村」の入居者と知っており、気軽に交流・懇談している。	奥浦小・中学校の運動会は少子化もあり、地域の運動会と合同で行われている。ご利用者も車いすで見学し、宝探し等に参加している。学習発表会(秋)では作品の展示もあり、見学に行かれている。中学生の体験学習ではゲーム等をして下さり、保育園児の訪問(年1回)も楽しみにされている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	・ホームへの来訪者、運営推進会議等を通じて「認知症」に対する理解・協力を依頼し、地域の一人暮らしの高齢者の相談・指導を行っている。また、今年度、NHK発行の認知症の冊子を運営推進会議の出席者に配布した。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	・地域の有識者、利用者・家族、五島市職員全ての方から意見・要望を聞き取り、さらに質の高い介護サービスの提供ができるよう取り組んでいる。	年に2回の開催だが、奥浦地区福祉協議会(夢の町作り協議会)で毎月の集まりがあり、地域に何かが必要かの検討が行われている。運営推進会議では、NHK発行の認知症の冊子を出席者に配布しており、参加者からは「特養を増やしてほしい」等の要望が行政に伝えられている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	・五島市介護担当者を定期的に訪問しており、入居者の状況、今後の介護事業の動向等について意見交換を行っている。	月に数回、事務長や介護支援専門員の方が市役所を訪問している。状況報告と共に、毎月の入居状況の報告も行っている。生保担当者への相談も行われ、ご利用者の後見人に関する話し合いが行われた。終末期や葬儀、その後の事についても随時相談しながら、対応をさせて頂いた。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	・身体拘束に関する研修会への参加、スタッフ会議による研修会等を通じて計画作成担当を中心に全員で「身体拘束をしないケア」に取り組んでいる。	身体拘束は全くない。「草取りをしたい」という事で自由にホーム周辺で活動されている方もおられる。転倒の危険性のある方はスタッフ会議で話し合い、歩行器や杖など個別の補助具を選定している。時に帰宅願望が見られる方は家族も来て下さり、ご本人のペースで穏やかに過ごされている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	・法人責任者も県主催の研修会に参加し、スタッフ会議等において特に「言葉による虐待」についても内容を説明し、全員で虐待防止に取り組んでいる。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	・社会福祉協議会や司法書士を通じて必要な資料を整備し、スタッフ介護等において制度の概要を説明し、それを活用できるよう支援している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	・契約書、重要事項説明書により内容をよく説明し、特に入院時の居室の確保期間など、家族が安心できるような運営を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	・家族の訪問時又は電話連絡の際、意見・要望を聞き取り、利用者・家族が安心される運営に努めている。	ご利用者に“何かしたい事”等をお尋ねし、ドライブや外食の機会が作られた。事務長が日々のご様子を写真に撮り、家族に郵送している。家族が訪問時にも声かけを行い、要望を伺うようにしている。リハビリの要望もあり、立位訓練を行うなど、日々の生活の中で要望を活かすようにしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	・日常業務の中、又はスタッフ会議において職員の意見・提案等ができる体制である。	日々申し送りが行われている。スタッフ会議の時などに、ホームの修繕(エアコン等の購入)等の要望が聞かれ、随時対応している。畳の間をフローリングにする事も検討されており、今後も職員の意見を集約し、運営者との話し合いを続けると共に、進捗状況の確認ができる体制を望まれている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	・介護職員処遇改善加算のキャリアパスに関連し、資格取得時の支援内容を就業規則に明示し、全職員へ周知するなど、環境整備を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	・職員各自のスキル、資格に応じた研修の受講、上位の資格取得の啓蒙、休暇の取得等について支援している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	・代表者、役員が同業者と定期的に交流しており、職員へも介護事業の動向など情報提供をしている。又、五島市GH協議会主催のケアプラン検討会へも参加している。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	・利用者に対する対応方法、個々の悩み等気軽に話せる環境づくり、日々の生活の中から変化を受け止めるよう支援している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	・家族の訪問時、電話連絡時に家族の意見・要望がないか積極的に話しかけ、要望等をよく聞くようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	・利用者・家族から相談を受けた場合は、スタッフ・計画作成担当で検討し、できる支援・サービスの内容をよく説明し、利用者・家族が安心されるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	・全職員が利用者個々に応じた会話に努め、常に笑いの絶えない生活、職員と利用者が一緒に生活しているという意識で、利用者が安心して生活できるよう支援している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	・職員は利用者の話をよく聞き、各自の要望、認知症の状態に応じた会話・対応を行うなど、一緒に生活している環境づくりに努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	・利用者の馴染みの美容室、理髪店への送迎、友人・知人への訪問など、可能な限り要望に沿った支援を行っている。	知人の方や民生委員、神父様等がホームに来て下さっている。併設するデイの知人に会いに行かれたり、通院の帰りに馴染みのお店に行かれる方もおられる。手紙を頂いた方には、ご利用者の写真をお送りしている。息子さんと、ご主人のお見舞いに行かれる方もおられた。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	・時々、認知症の程度による混乱等が見られるが、管理者を中心に利用者双方に配慮した会話・対応に努めている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	・利用者が入院した場合は、職員が必ず訪問し状況の把握、洗濯物の交換支援等、利用者・家族が相談できる体制である。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	・利用者全員の生活状況を十分把握し、本人の希望・要望をよく聞き、必要に応じては家族と相談しながら、利用者中心のケアに努めている。	毎日の関わりの中で昔話を聞いており、「お盆やお正月に新しい洋服を買ってもらった」「草取りが好き」「縫い物をしていた」等の生活歴や習慣を教えて頂いている。言葉で伝える事が難しい方には、ご利用者の行動や表情から思いを汲み取る努力を続けており、家族にも教えて頂いている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	・入居時に利用者・家族からこれまでの生活状況、利用していたサービス等を聞き取り、入居後の介護サービスに反映できるよう支援している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	・利用者毎の日常生活、健康状態、趣味、好み等現状の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	・毎月のスタッフ会議又は日常の介護の中で利用者各人の新たな情報を意見交換し、必要に応じて介護計画に反映している。	1つのユニットは担当制にしている。自立支援の視点で、“洗濯物たたみ・買い物”等が盛り込まれている。転倒予防で、ポータルの位置を示す場所をテープで貼る等の留意点も記入している。「100歳まで長生きしたい」などの目標も記入し、家族が計画にメッセージを記入して下さる方もおられる。	今後も、ご利用者個々の“できそうな能力”に目を向け、日々の生活の中で役割を増やしていく予定にしている。実施したケアの記録も行っていく予定である。ご利用者に対して「ありがとうございます」の言葉が増える事を期待していきたい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	・日々の「個別介護記録」等により、見直しが必要な部分をまとめ、モニタリング表に反映している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	・長期の入院が必要な場合でも家族、主治医とよく話し合い、可能な限り居室を確保するなど、馴染みの関係を大切にした支援を行っている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	・本人の意向を尊重し、民生委員の訪問、警察派出所、消防署等と連携し、利用者の生活を支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	・受診にあたっては、利用者・家族の希望を大切に主治医と十分情報交換し、適切な受診ができるよう支援している。	医師が毎月往診して下さる。受診支援は主に職員が行い、専務と介護支援専門員も協力している。職員の観察力も増し、気になる事は通所の看護師に相談し、早期受診に繋げている。体調変化や感情不安定な時は医師に相談し、受診結果は家族と共有している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	・計画作成担当、看護師を中心に利用者の健康状況をよく把握し、受診時も状態を詳細に説明し、次回受診時の反映されるよう支援している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	・入院した場合は、職員が定期的に訪問し、洗濯物の交換支援、家族との連絡など、早期退院に向けた情報交換を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	・利用者が重度化した場合は、家族・主治医とよく相談し、利用者がより良い終末期を迎えることができるよう他施設の入居も含めた相談・支援を行い、利用者・家族が不安にならないよう努めている。	看護師がホームに勤務しておらず、「終末期ケアは行っていない」事を入居時に伝えている。地域性もあり、終末期は病院、特養を希望される方も多く、特養等の申し込み支援をしている。重度化しないように生活リハビリを行い、体操や発声練習も続けている。転院キリキリまでケアをさせて頂き、医師の指示で訪問看護を利用した方もおられる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	・事故発生時、緊急時のマニュアル等により速やかに対応できる体制である。また、避難誘導訓練も定期的実施している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を日常的に防火管理及び消火、避難訓練等を実施することにより、全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている また、火災等を未然に防ぐための対策をしている	・火災等の緊急時には、地域の消防分団、町内会長等へ応援依頼し、日頃から協力を得られる体制にしている。	年に2回避難訓練を行っている。「おくうら元気村」の系列施設全体で訓練をしており、地域の公民館に防災放送が取り付けられている。避難場所は小学校で、消防署(3年に1回は消防団も合同で)と訓練が行われている。専務とケアマネも消防団員で、消防団との連携もできている。有料の職員を含めて夜勤者が5人勤務しており、他の職員もすぐに駆けつける体制ができている。	懐中電灯やラジオ等は準備している。湧き水等も利用可能で、地域の応援を頂く事もできる。今後も更に、地理的条件を踏まえて、自然災害に対する防災計画を作成すると共に、災害時に備えた備蓄の内容を検討していく予定である。

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	・利用者一人ひとりに「人格・尊厳」を尊重した対応に努め、特に優しく「声かけ」するよう常に指導している。	方言を使う事もあるが、尊敬の念を持って接するように努めている。排泄時なども羞恥心に配慮した声かけを行い、生活歴や寂しさにも寄り添い、ご利用者個々に合わせた対応について職員指導が行われている。優しい職員が多く、言葉遣いにも気を配っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	・利用者の希望・要望等をよく聞き取り、可能な限りできる支援を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	・利用者本人が希望することを優先し、職員が利用者毎の生活状況をよく把握し、利用者のペースで生活できるよう支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	・日常生活の中で、髪、洋服の乱れなど、さりげなく支援するよう努めている。また、馴染みの美容室、理髪店への送迎の支援を行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	・楽しく食事ができるよう職員も一緒に食事しており、食べこぼし等をさりげなくサポートし、テーブル拭き、食器の片付け等利用者ができることは一緒にしている。	1週間毎の献立を作り、3食ともホームで手作りしている。彩りにも配慮し、食欲が旺盛な方も多い。きびな等も食卓に出され、きびなをおびいて頂く事もある。会長が釣ってこられる魚は美味しく、菜園の無農薬野菜も使用し、適宜献立変更も行われている。	ご利用者個々の“できそうな能力”を把握し、役割を担って頂く予定にしている。ツワ剥きなどはして頂いており、今後は敷地内のツワ採りにも一緒に出かけたり、おにぎりを一緒に作り、お庭で食べる機会なども増やす予定である。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	・利用者毎に食事量、水分量を把握しており、良好な健康状態が維持できるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	・毎食後、利用者の能力に応じた口腔ケアの支援を行っている。		

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	・利用者毎に「排泄パターン」を把握し、安心して排泄できるよう支援している。	排泄チェック表を付け、トイレでの排泄を大切にしている。車いすを自走してトイレに行かれる方もおられ、布の下着の方もおられる。パッドやオムツの必要性を話し合い、できるだけオムツを使用しないように心がけている。ポータブルトイレへの誘導を個別に行い、オムツ使用の方も随時交換を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	・「排泄チェック表」により、バイタル測定時に排便の状況を聞き取り、長期に排便がない時は、必要な支援を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	・利用者の健康状態、希望をよく聞き、気持ちよく入浴できるよう支援している。	体調に無理のない範囲で、湯温等の希望に応じている。必要に応じてシャワー浴を行い、2人介助もしている。湯船に浸かり、職員との会話を楽しまれ、歌も唄われている。入浴を拒まれる時は無理強いせず、陰部洗浄等も行われている。羞恥心にも配慮している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	・利用者毎の生活パターンを大切にしながら、ゆったりした共同生活ができるよう支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	・利用者毎に健康状態をよく把握し、適切な服薬管理、服薬介助ができるよう支援している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	・利用者各人の楽しみ、趣味等をよく把握し、その人の能力・生きがいが引き出されるような会話・対応に努めている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	・利用者各人の希望・要望をよく聞き取り、季節・時期を考慮し外出の機会を設けている。(全員でなくても少人数でも外出するなど工夫して行っている。)	ホーム周辺の散歩や草取りをされる方もおられる。季節に応じた花見、買い物に出かけ、受診の帰りにお店に寄り、季節の花見を楽しまれている。外出が困難な方も、ホームの外で過ごして頂くように支援しており、デイで音楽会がある時は全員で出かけ、地域の方との交流を楽しまれている。家族と一緒に外食やドライブをされる方もおられる。	心身状況の違いもあり、ユニット毎に外出の回数は異なっている。今後も更に職員が外出(玄関の外に出る)を意識し、10分でも気分転換ができる時間を増やしていく予定である。お花を眺めたり、おにぎりを作って外で食べる機会を増やしていきたいと考えている。

自己	外部		自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	・利用者・家族と相談したうえで、利用者の能力に応じてお金、通帳を所持したり、本人が管理・使用できるよう支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	・ホームでの様子、日常生活の様子がわかるよう定期的に写真を送付したり、手紙、贈り物をいただいた時は、電話するなど支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	・常に利用者が快適に生活できるよう清潔を保ち、食堂・居間等に季節を感じる工夫をしている。	リビングには、テーブルやソファ、畳などのコーナーがあり、車いすが移動しやすいようにテーブルの場所も配慮している。畳の間では、ご利用者と職員が洗濯物を畳み、リビング横のホールでピアノを弾かれる方もおられる。温湿度管理と共に、定期的な換気も行われ、掃除も徹底している。季節の花が飾られ、ご利用者との会話のきっかけになっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	・利用者同士で一緒に過したり、一人の時間が持てたり、自由に生活できるよう支援している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	・居室への持ち込み制限はなく、使い慣れたもの、好みのものを持ち込み自宅と変わらないよう気持ちよく生活できるよう支援している。また、居室への家族の宿泊も可能です。	お部屋のレイアウトは自由にして頂いており、手作りの作品や、事務長が撮影した写真なども飾られている。タンスやテーブル、椅子、テレビ等と共に、お仏壇も置かれている。職員が一番茶を準備して、毎朝、仏様に供えられている。家族の写真やマリア像も置かれている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	・ゆったりした居室、廊下等、利用者がその人の身体状況に応じて生活できるよう支援している。		