

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070700246		
法人名	特定非営利活動法人生活支援センターオアシス		
事業所名	グループホームサン・オアシス		
所在地	長野県須坂市小河原1564-1		
自己評価作成日	平成 28年 10月 11日	評価結果市町村受理日	平成 28年 12月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action=kouhou_detail_2015_022_kani=true&ji_gyosyoCd=2070700246-00&PrfCd=20&VerSionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 10月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

オアシスの庭は、今年もオープンガーデンとして開放され、6月には色とりどりのバラで見頃を迎えます。また、景観の良い山々や周りのりんご、ぶどう畑からも四季を身近に感じることが出来ます。第13回サンまつりは、民生委員・区長さんはじめ多数のボランティアさんの協力のもと地域の方々と一緒に時間を過ごすことができました。施設内には太陽の光が差し込み、木目調の明るい空間で、利用者様も生き生きとした表情で過ごされています。私たちは、細やかな心配りで支援できようを目指し家族や協力機関との関係を大切にしています。このオアシスで最期の時を迎えたいと希望される利用者、家族の意向に添うことで、看取り介護をさせていただく機会も度々あります。併設の小規模多機能ホームとは、看護師間で協力して利用者様の変化や緊急時の対応をしている他、合同で行事や避難訓練の実施に取り組み連携を充実させています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームはNHK大河ドラマのオープニング映像ロケ地として一挙に名を馳せた米子大瀑布がある須坂市の北部に位置している。平成15年の春に開設されずに14年目を迎えており、平成19年春に併設されオープンした小規模多機能型居宅介護事業所とともに地域密着型サービスの複合施設として地域の人々に浸透している。開設当初からの運営理念はぶれることなく、理念に盛り込まれた「人権を大切に」、「共に喜び合える」、「信頼される介護」の三つのキーワードを職員全員で具体化している。ホームと小規模多機能型居宅介護事業所が併催する「サン祭り」も継続して行われており、家族や地域の人々との関係も密に取れている。また、理念に則し毎年度立てられている職員全員の目標の今年度の一つは「その時の利用者さんにとって一番良い介護」で、最高齢の利用者が100歳を超え、更に、90歳台の方も5名と超高齢化している中、家庭的な雰囲気や大切に一人ひとりの意思を尊重し、有する能力を維持し出来ることをしていたらと取り組んでいる。利用者との信頼関係を深めるために定期的なケアカンファレンスで利用者の思いや暮らし方の意向、希望なども把握し日頃の支援内容に反映している。職員の定着率が高く、経験豊富な職員も多く、すでに11人の方をホームでお見送りしたという過去の事例からも、「信頼される介護」という三つのキーワードの実現に向け全職員が努力していることが窺える。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				