

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2191500160		
法人名	ナチュラルケア 中津川		
事業所名	グループホーム恵寿弐番館		
所在地	岐阜県中津川市苗木並松4618-96		
自己評価作成日	令和7年10月15日	評価結果市町村受理日	令和8年2月6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/21/index_nhp?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JiyosyoCd=2191500160-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター びーすけっと
所在地	岐阜県各務原市三井北町3丁目7番地 尾関ビル
訪問調査日	令和7年11月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム恵寿弐番館では、たとえ認知症になったとしても最期まで「人が人として生きていく」上で、その方の人生・大切にしている事、大事な人、などを受け止めると同時にわれわれ自身がどのようにして入居者様に受け入れられるかを常に考え、喜び、楽しみ、苦しみを共感し合い、その上で「恵寿」という「もう一つの家」で一緒に暮らす事を目指します。また、スタッフに関しても法人独自の研修を取り組み、「尊厳あるその人らしい穏やかな生活」を目標とし、より良いケアを目指し取り組んでいます。地域との交流に加えて、認知症と言う病気を理解していただける働きかけを積極的に取り組んでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、自然豊かな高台に建っており、地元ならではの風景を一望できる。利用者は、周辺の四季折々の景色を楽しみながら生活を送ることができている。坂道を下ると同法人の小規模多機能型居宅介護事業所がある。地域住民から野菜の差入れを受けることもあり、食材に利用している。事業所の敷地内には東屋が設置しており、利用者の憩いの場となっており、職員も利用者と穏やかにコミュニケーションが取れる場でもある。職員は地域で行われる常会(自治会の会議)にも参加し、地域との良好な関係を築きながら、地域密着型サービスの実践に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
43 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:15)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	50 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:8,9)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
44 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:14,27)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	51 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度ある 3. たまに 4. ほとんどない
45 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:27)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	52 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:3)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
46 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:25,26)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	53 職員は、活き活きと働いている (参考項目:10,11)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
47 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:36)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	54 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
48 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:20)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	55 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどいない
49 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:18)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「尊厳のあるその人らしい穏やかな生活」という理念をあげ、常にナチュラルライフの関わりでの7原則を念頭におき、穏やかな生活が出来る様に日々のケアに努めている	理念を玄関や各フロアに掲示している。入職時はもちろん、職員は年間研修計画でも理念について学び、日々、意識しながら支援を行うよう努めている。入居前見学や契約時に、本人・家族に理念について説明している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎月、地域の常会があり、恵寿式番館の職員が参加して、住民から職員に対する苦情や意見があれば聞き取りをし、小規模多機能と式番館で情報共有し早急に対応している。	地域の常会は、現在、毎月開催されており、職員が参加している。地域で行われる左義長に参加したり、祭りの際には、神輿が事業所に訪れるなど、利用者も地域の一員として行事に関わることができている。	
3	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は2ヶ月に1度会議を行っている。参加されている方に近況報告を行い、意見交換したことを資料としてまとめご家族様へ送付している。	定期的に運営推進会議を開催し、事業所の状況について共有を図っている。すべての家族に参加案内を送り、終了後には議事録を送付している。これまでは1人の職員で議事録の作成などを行っていたが、複数の職員でまとめるなど、記録の充実を図っている。	
4	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議又は介護相談員さんの来所の際には事業所の様子をお話している。	介護相談員の来訪が定期的であり、利用者の話を聴いたり、職員が利用者の様子を伝えている。市担当者とは、外国籍職員の受け入れ状況調査や虐待事案の情報共有など、メール等でも情報共有に努めている。	
5	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束はしておらず、年に2回の身体拘束の研修を行い、本当にその方に必要なかを職員の理解を深めるとともに、身体拘束を行わないようにその人に合ったケアに取り組んでいる	身体拘束等適正化検討委員会を定期的に開催している。職員は常に支援状況を確認し合い、利用者に寄り添った支援を心がけている。研修で職員個々の理解度を高め、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。議事録は、確認印欄を設けて回覧し、会議内容を全職員で共有している。	
6	(6)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	年に2回 虐待についてアンケート形式で研修を行い、虐待が見過ごされる事が無い様、行われる事の無い様防止に努めている。	虐待防止対策委員会を定期的に開催している。日々の支援の中で、スピーチロックや声のトーンなど、不適切なケアに気づいていない事はないか、話し合っている。また、関係者から、県内の施設で虐待事案があった事について連絡があり、情報を共有している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	今現在は後見人制度を利用されている方がいないが、社内で情報共有している。		
8		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	コロナ5類になっても変わらず感染の対策をしながら、施設見学には出来る限り対応している。疑問があれば連絡をいただけるようお願いしている。又 退居についてはその際に説明をさせて頂いている		
9	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族様からは電話でご意見、ご要望を伺っている。又面会時に、ご家族様からご相談をお聞きしている。	玄関に意見箱を設置している。面会は原則予約制としており、家族の来訪時には、事業所や職員への意見や要望等を聞いている。来訪が少ない家族には、電話で利用者の状態報告をしながら、必要に応じて家族の声を聴いている。	現在、ケアプランが郵送となり、一方的になりがちである。従来の方に加え、介護計画についての説明方法をより丁寧に行う為の工夫をするなど、家族との信頼関係強化に繋げたい。
10	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	コロナ感染予防のため職員同士のミーティングは必要に応じて行い。個々にお知らせがある場合はケアノートや申し送り日誌に記入し、情報共有している。	職員は、リーダーを通じて管理者に伝えたり、直接、意見を言える環境が整っている。事業所の備品である家電や施設修繕について、職員が気づいた事を意見として伝え、速やかに改善しながら運営に活かしている。	
11	(9)	○就業環境の整備 代表者は、管理者及び職員個々の努力や実績、勤務状況を把握するとともに、職員が向上心を持って働けるよう、ワーク・ライフ・バランスに配慮した職場環境や就業条件の整備に努めている	介護職員全員に現状困りごとがないか聞き取りを年1回、個別で行っている。勤務表は個々の希望をできるだけ考慮し、安心して働ける職場を目指しています。	希望休や有給休暇取得等、職員の要望を考慮しながら、勤務シフトを作成している。休憩室も確保している。管理者は全職員の個別面談を実施し、意見や提案を受け止めている。職員同士のコミュニケーションも良好である。	
12	(10)	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	気付いた事等はそれぞれの専門職が意見を出し合い話を聞き対策を考えている。イベントなどは、スタッフそれぞれの提案に了解を得て実施することもあり、自分がやりたいことが実現しやすい職場になっています。研修については職員に提案している。	年間研修計画があり、職員が知識と技術を向上出来るよう取り組んでいる。法人理念やBCP(事業継続計画)、接遇についても研修で学んでいる。事業所の行事は、職員の提案を活かしながら実施するなど、職員それぞれが前向きに関わり、モチベーションを上げられるようサポートしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会づくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	ケアマネ部会、グループホーム部会に出席し近況報告、意見交換をしている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
14		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	同じ空間で時間を過ごす中で、入居者と一緒に生活したり作業に取り組むことで支えあう関係を築いている。		
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
15	(11)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの生活歴を把握し、ご本人のお話から希望や意向も汲み取れる努力をしたり、ご家族から伺う又はご本人の立場に立って考えるように努力している	利用者との会話を第一に考え、コミュニケーションを図っている。必要に応じてカンファレンスを実施し、思いや希望の実現に繋げている。また、ライフコンディションシートを作成し、職員間で情報を共有しながら支援に繋げている。	
16	(12)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人の身体状況、言動等を把握し話し合い、現状にあった介護計画を作成している	事前に本人と家族の意向を聞いている。介護計画はケアマネジャーが中心となって話し合い、原案を作成している。再度、家族の意向を確認した上で、カンファレンスを実施し、本人のニーズに即した介護計画を作成し、より良い支援につなげている。	
17	(13)	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人記録、連絡ノートに記入し情報を共有、見直しに活かしている。個人記録の取り方は事業所独自で開発し幅広い年齢でも使えるよう、そして職員の負担軽減も図るためバーコード形式を導入し特許も取得しました	ケアノートや申し送りノートなど、手書きの書類と共に、特許を取得している法人独自のバーコード形式を利用した電子記録を活用している。「いつ」「どこで」「誰が」「何を」「どうした」といった内容が、スムーズに記録に反映できるとして、職員からも好評である。	
18	(14)	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	同法人の小規模多機能から車椅子専用の社用車を借りることもあり、入居者と一緒に近隣のお店へ洋服や切手を買いに行くなど、入居者の要望にできる限り応えられるよう努めています。	季節の変わり目には、利用者と一緒に買い物に出かけ、洋服選びは本人の自己決定を促しながら買い物を支援している。訪問理美容の活用も、家族と相談しながら、本人の意向を叶えられるよう支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	2ヶ月に1回訪問美容を受けている。		
20	(15)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医に3回/月に往診に来て頂いている。急変時は職員が受診対応をし、ご家族に報告をしている。ご家族にて受診に行かれる場合は、最近の様子をまとめた書面を持参していただき、事業所とかかりつけ医との連携を図っている。	従前のかかりつけ医を選択することができる事を本人・家族に説明しているが、利用者の多くは協力医を選択している。協力医は定期的な往診があり、看護師や准看護師が職員として配置されており、利用者や家族、職員にとっても安心感がある。訪問歯科を利用することもできる。	
21	(16)	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時は必要に応じて介護又は看護サマリーを提供している。退院の目処が立てば当社で受け入れが可能かどうか状態確認に伺っている。退院後も円滑にケアを継続できるように担当看護師より情報収集している。	入院時はライフコンディションシートとサマリーを医療機関へ提供している。退院間近となった時には、看護師職員が状態確認のために本人と面会し、事業所での生活がスムーズに再開できるよう受け入れ態勢を整えている。	
22	(17)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合、ご家族へ特養の申し込みの提案や、基本的にはご家族の意思を尊重し、ターミナルケアはご家族が希望され、当施設の体制が整った場合のみ受け入れている。ご家族と面談を重ね、話し合いの結果は職員全体で情報共有している。	入居契約時に、重度化した場合や看取りに関する指針について家族に説明し、意向を確認している。看取り開始期には、職員に資料を配布し、家族と共に支援の方向性を共有している。看取り後は、振り返りを行っている。	
23		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の連絡先を明確にし、知識のあるスタッフからの指示で行動している。		
24	(18)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防訓練を職員、入居者様対象に2回/年行っている。今年度はコロナ感染予防対策を徹底しながら緊急時に使用できるよう、防火管理者から職員全員に研修を行う。消防訓練の日程が決まると近隣住民へ消防訓練の実施についてお手紙でお知らせしている。	消防訓練を定期的実施している。地域住民にも訓練の実施を通知している。事業所室内から、玄関前にある東屋まで避難する訓練を利用者と一緒にしている。BCPは策定済みであり、災害時や感染症対策に取り組んでいる。	BCPは策定済みであるが、定期的な見直しと更新が必要である。災害時における利用者や職員の安全確保、支援への影響等、具体的に想定して見直しを図り、より良い事業所運営に適した形となるよう期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
25	(19)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	子ども扱いをするような声かけはせず、利用者様の、その時の心理状態に寄り添うよう、否定しないようにゆっくりと話しをするよう心掛けている。	職員は、常に利用者の人格を尊重しプライバシーを損ねない対応に努めている。研修でも学びを継続し、共通理解をした上で、支援している。トイレや浴室の収納スペースの使い方も、利用者への配慮を欠かさないよう工夫している。	
26		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	会話の中から希望や思いを聞き取ったりどうするかをなるべく自分で決めて頂くようにしている		
27		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	タイムスケジュールはあるが利用者様に関しては出来る限りご希望に答えるようにしている		
28	(20)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一緒に作業をできる方はいらっしゃらないがリビングにてカウンター越しに職員と献立の事について話をし、好きな物や季節の物をお出ししている。他の利用者さんのお膳を下げて下さったりお盆拭きをして下さる方がいらっしゃる	日々の食事は利用者の状態に合わせて、食べやすい形状や季節を意識した献立で提供している。利用者は、カウンター越しに、調理の様子を楽しんでいる。家族から食材の差し入れを受けることもあり、活用している。	
29		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一日の水分量、食事量を把握し、食事形態においてもその人の健康状態に合った形態で提供している。好き嫌いがある方については出来るだけ応じている。		
30	(21)	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後とはいかないが歯磨きの声掛け、介助、義歯洗浄を行い、ご家族の希望がある方のみ1回/月のペースで歯科医師の往診を受けている。口腔ケア指導員を配置し医師や歯科衛生士から一人ひとりのお口の状態に合ったケアや注意点等アドバイスを受け職員へ伝えている。	契約時に訪問歯科診療についての説明を行い、希望者が往診を受けている。現在、17名が歯科医師の往診を受けている。フロアには2か所の洗面台があり、1/3ほどの利用者は自発的に口腔ケアを実施している。歯科医師や歯科衛生士と連携を密にし、口腔ケアの指導を受け、ケアプランにも反映している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄状況を毎日記録し、パターンを把握しながら時間毎にトイレ誘導している。尿意便意の訴えが乏しいが、おむつ等が本当に必要なのかを数人の職員で話し合い、ご本人に不快な思いをさせないよう、職員は失禁時には素早く処理する事等を心がけている。		
32		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	固定して入浴しているわけではないが、なるべく個々の希望通りの入浴は心がけている。湯船には入浴剤を使用し気分よく入浴して頂けるよう工夫をしている。援助は自立、部分介助、全介助と個人に合わせた個別のケアの提供ができています。		
33		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間は眠れない方がいる日や良く寝ている日等さまざまである。昼間は休息できる様臥床して頂く時もある。利用者様の睡眠障害にならないよう、吸収性の良いパットを使用し気持ち良く就寝して頂いている。就寝時間も各々違い個別に対応している。		
34	(22)	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服薬入れに常に最新の薬剤情報を入れてあり、すぐに確認出来るが、個々の理解度はバラつきがある。服薬方法は個人別にて対応しており、一覧表にて表示してある。誤薬防止のためダブルチェック体制にしている。	最新の薬剤情報を事務所の薬ボックスに入れて管理し、看護師が中心となって職員間で情報を共有している。誤薬や飲ませ忘れ等が起こらないよう、複数の職員でダブルチェックしながら服薬支援を行っている。	
35	(23)	○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	塗り絵が好きな方には塗り絵を、読書が好きな方には雑誌を、集中力のある方には職員が手作りしたパズルで脳トレを、歌が好きな方には歌詞カードをお渡しして一緒に歌ったりしている。掃除や洗濯たたみ等軽作業もお手伝いして頂き好きな事や得意な事を把握し日常に取り入れている。	利用者の日々の暮らし方は様々であり、職員が行う作業の手伝いや、得意なことや趣味を楽しみながら行なえるよう支援している。体操が好きな人には継続できるような環境を整え、下肢機能の低下予防と張り合いに繋げている。	
36	(24)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	春にはお花見、秋には紅葉見学に行っている。コロナ感染予防のため人ごみは避け、ドライブで外出はしている。	事業所周辺は坂道もあるが、玄関前の東屋まで歩いたり、すぐ近くの同法人小規模多機能型サービス事業所のイベントがある時は、利用者も参加するなど、外出気分も楽しめるよう支援している。	

岐阜県 グループホーム恵寿式番館

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
37		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個々にお金が発生した場合は一旦事業所で立て替えて、その後ご家族へ請求する。外出してお金使うという機会はコロナ感染予防のため設けていない。		
38		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	自ら居室で電話をする利用者様や施設外のお知り合いの方とお手紙のやり取りをしている方がいらっしゃるため、切手やはがきの購入は職員が行っている。		
39	(25)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用スペースには例えば2~3月は雛人形など季節に合ったものを飾り、自宅の庭の花を持ってみえる職員もあり、リビングの入り口に生けることもある。お花が好きな利用者様や仏さまを持参されている利用者様にもお花を提供し大変喜ばれている	リビングの大きな窓からも、四季折々の景色を眺める事が出来る。整理整頓されたリビングの空きスペースに観葉植物飾ったり、利用者が折り紙で作った作品を飾っている。利用者は好きな場所で、気の合う人同士が寛げるよう場所作りを工夫している。	
40		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	狭い空間であるが、一人ひとりが安心できる場所やくつろげる場所、プライベートを守れる居場所を作れる様工夫している。リビングでは気が合う利用者様とお話が楽しめる様に席の配置にも気を配っている		
41		○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には、以前から使っていた家具、生活用品を使用していただきその人に馴染みのある生活空間作りに努めている。朝、掃除をするときは居室の換気をして布団を綺麗にし、衣類等の整理整頓も心がけている。		
42		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者様の状況に合わせた環境作りを行い、必要に応じて各居室にはセンサーを配置し、安全に生活できるよう職員が支援している。		