

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091500096		
法人名	株式会社 阿礼の里		
事業所名	グループホームきんもくせい		
所在地	長野県塩尻市片丘7324-1		
自己評価作成日	令和 元年 6月 20日	評価結果市町村受理日	令和 元年 8月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action.kouhyou_detail_022_kani=true&JiyosyoCd=2091500096-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 元年 7月 8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

このホームを立ち上げようと思ったきっかけは、私達自身、認知症の父を持つ家族だったのです。その頃は介護保険もなく、受け入れてくれる施設も少なく、大変な思いをしました。そんな経験からグループホームを作って少しでもご家族様の役に立ちたいと考えたのです。ホームの理念(・利用者様の思いを大切に、・健康管理、・アットホームなグループホーム。)に沿い、日々、ご利用者様を支援しております。
また、スタッフの働きやすい環境を整え(処遇改善加算Iを取得)、勤務時間・シフトの多様化、お子様連れ出勤(条件あり)等、働き方改革も始め、スタッフの定着に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

塩尻市片丘地区の、西に北アルプスの山々、東に高ボッチ高原を望み、周りを田畑や住宅に囲まれたのんびりとした環境の中に当ホームはある。開設から9年目を迎える基本理念の中にある「利用者一人ひとりの思いを大切に、健康に留意し、笑いの絶えないアットホームを目指します」を支援の基本とし、「出来る事を大切に、出来ない事を出来る様に」という方針を合言葉に利用者寄り添っている。利用者の平均年齢は91歳と高齢であるが平均介護度は2.1と比較的軽い状態が維持されている。その要因として出来ることは利用者によっていただくことを基本に、朝の体操を30分間じっくり行い体をほぐし、合わせて天気の良い日には毎日近くのバラ公園までの30分~40分の散歩を欠かさず行っている。また、食事、お茶も会話を楽しみながらしっかりと取り、規則正しい生活を送ることで体調を維持し寝たきりにならないよう、張りのある日々を過ごしている。一日の大半を過ごすリビングでは、思い思い、自由に過ごす利用者として優しく寄り添う職員の柔らかな会話が聞こえている。そのような中、職員の働き方にも工夫を重ね、小さな子供さんをお持ちの職員は子供を連れ出勤し、利用者と共に遊んだり、また、夜勤の時間帯を2つに分けたりして、働き方についても柔軟な考え方を取り入れ職員のやる気にも繋げている。利用者にとって何が良いかを常に考え工夫を重ね、「諦めない介護」への取り組みを強化するとともに、職員も明るく、楽しく、元氣よく、仕事に取り組んでおり、親近感を覚えるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				