

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100898		
法人名	株式会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ篠ノ井		
所在地	長野県長野市篠ノ井塩崎4015		
自己評価作成日	令和 3年 1月 29日	評価結果市町村受理日	令和 3年 3月 17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・職員が笑顔でないと、利用者様も笑顔にはなれないので、笑顔を大切にしている。 ・常に感謝の気持ちを持ち、相手の立場に立って行動する。 ・接遇全般について、お客様という意識を持ち日々行動している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyu_detali_2017_022_kani=true&JygyosvoCd=2090100898-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市篠ノ井塩崎地区の、周りを閑静な住宅街やリンゴ、桃の果樹園に囲まれた静かな環境の中に開設4年目を迎えた当ホームがある。最高齢106歳、男性利用者9名があり、平均介護度2.26という状況の中、「利他・感謝」の法人理念の基、心から「ありがとう」の言葉をたくさん言うことで感謝の気持ちを常に持ち日々の業務に励みます等の10項目の行動規範を職員の心得とし、笑顔で楽しく過ごしていただけるように取り組んでいる。昨年の春以来、新型コロナウイルスの影響を受け様々な活動に制約を受けながらの活動が続いている。そのような中、規則正しく張り合いのある生活を送っていただくように工夫をし取り組んでいる。毎日の日課として午前中に体操で体を動かし、法人の特徴である「大人の学校」を毎日30分間、国語、社会、理科、算数、音楽等の教材を用い職員が先生となり利用者と一緒に楽しみ、利用者も元気に手を上げ発言し、毎日笑顔で過ごしている。また、外出、外食等も出来ない状況が続いておりホーム内で楽しむ行事を企画し楽しんでいる。クリスマスでは職員がサンタクロースに扮しケーキをプレゼントし全員で歌を歌って楽しみ、節分では職員が鬼になり豆まきを楽しみ恵方巻で季節感を味わっている。また、家族の面会も自粛状態が続く中、家族にLINE登録をしていただきスマートフォンを使い週1回動画も含め利用者の日々の様子をお知らせし家族より喜ばれている。新型コロナ禍の状況で、職員が楽しくなければ利用者も楽しくないの気持ちを常に持ち支援に取り組んでいる。</p>
--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和 3年 2月 18日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		