

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371300910
事業所名	守山ケアハートガーデン グループホーム つづみの郷

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）  地域のソフトボール大会に出場したり、自治会の行事に参加したりと、変わらぬ交流を継続している。今年度は新しく認知症サロン開催等に関わり、ますます開かれたホームとなるように努めている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）  2ヶ月に1回、年6回の会議を開催している。会議への抵抗感や緊張感緩和を考慮、毎回近隣施設と合同で開催していたが、介護保険法の改正もあり、今後どうするかを検討中である。ホームの運営報告を基に、様々な意見交換の行える、有意義な会議である。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）  地域包括支援センターが運営推進会議に参加し、ホームの実情ばかりではなく、近隣施設や地域高齢者の問題を共に話し合っている。今年度は認知症サロン開催で様々な連携し、協働を図っている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）  年1回開催の家族会は、家族主導の話し合いの機会であり、意見交換の場でもある。家族同士がホームで出会い、友人のような関係を築き、運営推進会議やホーム行事に積極的に参加してくれている。ホームを思う意見や提案は多く、運営に反映させている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	