

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100310		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム稲葉		
所在地	長野県長野市大字稲葉1677-1		
自己評価作成日	平成 27年 3月 7日	評価結果市町村受理日	平成 27年 4月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyouvoCd=2090100310-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyouvoCd=2090100310-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 3月 16日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域とのつながりを大切に、「安心・信頼・理解・共感」を重点に置き、地域での行事や活動に参加している。また、ホームでの行事へは、出来る限り多くの地域の方に参加頂き、共存発展していけるように努力している。そして、職員一人一人が、重要であり誇れる仕事をしている事を自覚し、利用者様・ご家族・地域の方・訪問者等全ての人と接するように心がけている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

閑静な住宅地に平成24年4月に開所し、隣には地区公民館があり、地域の方と交流しやすい環境である。開設当初から地域の中に馴染んだ暮らしを目指しており、区長をはじめ地域の方の助言を受けながら、利用者が地区の行事に参加できるよう働きかけてきた。今年も職員や利用者が清掃活動や毎月の「お茶のみサロン」、「地域の文化祭」などで積極的に交流している。またホームに足を運んでもらおうと民生委員や育成会と連携し、夏祭りやラジオ体操、餅つき大会などを開催し地域の方との交流を楽しんでいる。行事の際にはボランティアの協力も得られている。日頃の交流からホームの存在が地域に浸透してきており、住民が介護や認知症の相談に訪れたり、未使用のタオルを沢山ご寄付いただく方もいる。管理者をはじめ職員は、利用者の自由と気持ちを尊重したケアを心がけており、利用者の希望に沿った外出支援などの個別支援に力を注いでいる。利用者の笑顔を見て喜び、地域の方がお互いに楽しめる時間を提供しようと職員も日々努力している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		