

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100567		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム長野吉田		
所在地	長野県長野市吉田2-33-24-4		
自己評価作成日	令和 6年 3月 6日	評価結果市町村受理日	令和 6年 4月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&jiyosyoCd=2093200042-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 3月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ケアプランに沿った対応を活かし利用者に楽しみや役割をもってもらいながら生活ができるよう支援している。
望む生活の実現、当たり前の普通の生活の実現に向けて職員一同で取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市街地の北部、吉田地区の、周りを閑静な住宅街に囲まれた落ち着いた雰囲気がある。開設から10年を迎え、『快適』で『穏やか』な生活を常に支援します」という法人介護理念の下、「愛と感謝」の心を持ちつつ愛情をもって関わり、向かい合ったら「ありがとう」の気持ちで接するようにしている。一昨年の秋、現管理者が着任し、意識して取り組んでいることは、13名いる90歳以上の利用者へ、自宅でやっていた部屋の掃除、モップ掛け、朝の味噌汁作り、盛り付け、洗い物、テーブル拭き、洗濯物たたみ等の役割をケアプランに取り入れて毎日の日課としてやっていただくことで、張り合いのある生活が送れるように支援している。また、昨年5月のコロナ5類への移行後は出来るだけコロナ前の生活に戻すように活動をしている。家族との関わりを大切に、面会についてはコロナ蔓延中は玄関先で15分間行っていたが、現在、事前に連絡を頂いた上で、居室、相談室、リビングなど好きな場所で人数、時間制限なしに行い、家族から喜ばれている。多く見られる家族は週1回～3回来訪し、利用者も歓迎している。合わせて、家族との外出も再開し利用者の誕生日等や諏訪湖の花火大会の日に1泊で外出された方もいるという。更に、買い物外出も再開し、必要な物、欲しい物の買い出しに近隣のスーパーや靴屋等に職員と共に買い物に出掛け、楽しんでいる。読書が好きな利用者についてはケアプランの中に毎月1冊本を買いに出掛けることを計画に入れ、好きな本を買うことを楽しみにしている。ホームでは生活技能向上加算を取っており、食事前のラジオ体操に合わせて毎月1回指導員が来訪して利用者一人ひとりに合わせた目標を立てて、3ヶ月スパンで取り組み、体力の維持にも繋げている。そうした中、利用者が充実したホームでの生活が送れるように職員が気持ちを一つにして寄り添っている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) ○		