

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392100364
事業所名	グループホームジョイア矢作

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） ホーム近隣にある公共施設に出かけながら、地域の方との接点をつくるように取り組んでいる。また、ホーム内には地域交流スペースが設けられており、地域のかたを交えた交流会の取り組みが行われており、地域の方との情報交換の機会につながっている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 会議の際には運営状況をまとめた資料を用意していることで、出席者にホームの現状を理解してもらう取り組みが継続されている。また、会議には外部の薬剤師の方の出席が得られており、ホームの運営につながる取り組みも行われている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市内の介護事業所が集まる連絡会に参加し、情報交換等につながっている。地域包括支援センター職員とも情報交換に取り組んでいる。また、市の介護相談員がホームを毎月訪問しており、情報交換等が行われている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） ホームで開催される行事の際には、家族の参加が得られており、家族との交流につながっている。意見箱の設置を行っている他、法人の担当職員による対応も可能である。また、毎月のホーム便りには、利用者毎の便りの作成も行われている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	—	—	—	—	—	—	○	○			