

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2092600051		
法人名	特定非営利活動保人 のぞみの里(認知症対応型共同生活介護)		
事業所名	のぞみの里		
所在地	長野県木曽郡木曽町福島5569		
自己評価作成日	令和6年7月6日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	ps://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_search_list_list=t
----------	--

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	一般社団法人しなの福祉教育総研
所在地	長野県上田市上田180-6
訪問調査日	令和6年7月31日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

ご利用者も年齢を重ね介護度が重くなり、介助をしなければ生活できなくなってきた。地域での関わり の場の元気サロンでは、参加希望の方や、参加可能な方が活動できるよう援助している。日々の生活 の中では、食事の下ごしらえや洗濯たたみ等を、出来る範囲で短時間でも役割を持てるように心掛け 支援している。コロナ禍で行事開催や外出が限られ、人との交わりも少なかったが、ご利用者が少し でも元気で楽しく暮らせるよう、職員それぞれ場面場面で工夫した関わりをもち、快適な生活が続けら れるように努めた。
--

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

契約書冒頭に【この事業所の目的・みんなのねがいと役割】を掲げ、のぞみの里が目指す地域福祉の 姿を4項目で表しています。①のぞみの里の基本姿勢は何か。どのような支援をするのか。②利用者 は何を期待されているのか。③家族はどのような姿勢で関わるのが期待されているか。④事業者は 何を努力しなければならないか。サービスを提供する側とサービスを受け取る側の一方通行ではな く、皆が地域の住民として役割をもち、共に関係性を築いていく…実践の1例ですが、事業所が企画運 営している地域福祉交流事業「歌会サロン」「元気DEサロン」等へ、利用者が出かけに行き地域住民 との交流を楽しんでいます。6月には念願の御嶽海関力士一行を事業所へ招き、利用者との交流が 実現しました。日々の生活支援の充実と生きがいづくりの両立に、今後も期待いたします。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()					
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	☐ ①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど揃んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	☐ ①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	☐ ①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	☐ ①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ☐ ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	☐ ①大いに増えている ☐ ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている。 (11, 12)	☐ ①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ☐ ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	☐ ①ほぼ全ての利用者が ☐ ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。 (参考項目：30, 31)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	☐ ①ほぼ全ての家族等が ☐ ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	☐ ①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない			

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します							
ユニット名()							
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	①ほぼ全ての利用者の		63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	①ほぼ全ての家族と	
		②利用者の2/3くらいの				②家族の2/3くらいと	
		③利用者の1/3くらいの				③家族の1/3くらいと	
		④ほとんど掴んでいない				④ほとんどできていない	
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	①毎日ある		64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2, 20)	①ほぼ毎日のように	
		②数日に1回程度ある				②数日に1回程度	
		③たまにある				③たまに	
		④ほとんどない				④ほとんどない	
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	①ほぼ全ての利用者が		65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	①大いに増えている	
		②利用者の2/3くらいが				②少しずつ増えている	
		③利用者の1/3くらいが				③あまり増えていない	
		④ほとんどいない				④全くいない	
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	①ほぼ全ての利用者が		66	職員は、活き活きと働いている。 (11, 12)	①ほぼ全ての職員が	
		②利用者の2/3くらいが				②職員の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③職員の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどいない	
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	①ほぼ全ての利用者が		67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての利用者が	
		②利用者の2/3くらいが				②利用者の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③利用者の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどいない	
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	①ほぼ全ての利用者が		68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	①ほぼ全ての家族等が	
		②利用者の2/3くらいが				②家族等の2/3くらいが	
		③利用者の1/3くらいが				③家族等の1/3くらいが	
		④ほとんどいない				④ほとんどできていない	
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	①ほぼ全ての利用者が					
		②利用者の2/3くらいが					
		③利用者の1/3くらいが					
		④ほとんどいない					