

(様式4)

事業所名 グループホームかみやまだ敬老園

目標達成計画

作成日: 平成 23年 11月 24日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	36	入居者および御家族に対する接遇の充実。	家庭的な雰囲気は残したまま、一人ひとりの人格を尊重した丁寧な言葉がけをする。	事業所に講師をお呼びし接遇研修を実施。 職員間で現状と課題について話し合いをもつ。	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。