

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800037		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームかみやまだ敬老園		
所在地	長野県千曲市上山田2871-1		
自己評価作成日	平成 23年 10月 14日	評価結果市町村受理日	平成 23年 12月 2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokouhyou.jp/kai/gosi/p/information/public.do?JCD=2071800037&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 10月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

民家改修型の茶色い柱と土壁の建物は入居者の皆さんが今までに生活してきた環境により近い環境であり、落ち着いた雰囲気の中で生活していただいている。また入浴は地元の温泉を活用しており温泉入浴を楽しむことが出来る。
 家族参加行事の開催やご家族が来園しやすい雰囲気作りをし、ご家族とのつながりを大切にしている。また地域行事への参加や地域の児童館、保育園との交流会などを通し、地域の方々と関わる機会を増やし社会参加していただけるように配慮している。そして職員は入居している方お一人一人がその方らしく生活できるよう、今まで生活してこられたように家事仕事や畑仕事また趣味活動を継続できるように支援し、家庭的な雰囲気の中で暮らしていただけるようお手伝いさせていただいている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当ホームは上山田温泉の住宅地の中にあり、以前は料亭だった重量感のある外観で、広い玄関も吹き抜けの天井で潇洒な洋風の雰囲気も併せ持っている。ホームのお風呂もかけ流しの温泉で広い浴槽に浸りいつでも入浴が楽しめる。各職員が法人の七つの委員会の一つに必ず所属しており、研修や勉強会を受けてホームに持ち帰り、全職員に伝え内容を共有している。理念にある「家庭的な環境と地域住民との交流の下で一人ひとりの気持ちを大切にその人らしい生活が送れるよう」とサービスの質の向上に努めている。入居者は全員地元出身者で家族も頻りに訪れており、5年前から始めた認知症専用デイサービスを利用する方達との交流の場ともなっている。ホームの「かみやまだ敬老園便り」を毎月地域の34地区に回覧したり、市から受託した認知症の介護予防教室を開催し、地域住民への介護や認知症についての理解を深める活動にも熱心に取り組んでいる。地元のボランティアとの交流や市の介護相談員の定期的な来訪もあり、運営推進会議の委員も年2回の防災訓練や行事の際に手伝ったり参加するなど地域にしっかりと根付いたホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				