

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371401221
事業所名	グループホーム緑葉の家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	毎年恒例のホームのイベント「宵まつり」が今年も行われ、ホームの存在は年々地域に浸透している。この祭りを機会とし、地元住民が求人のお問合せをするなど変化が現れている。また、地域住民の介護相談にアドバイスをしたりと地域貢献をしている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	利用者や家族、地域包括支援センター、地域代表が参加し、年6回開催している。家族の参加は多く、行政から発信する情報を伝える等参加者にも有益な会議にしようと努めている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	毎回、地域包括支援センターが運営推進会議に参加しており、ホームの実情に対しさまざまな助言をしている。また、区が主催する介護保険事業所連絡会に出席し、得た情報等を利用者のサービス向上のために生かしている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	今年度、利用者の重度化や終末期について、家族と改めて話をする機会を作った。入居時にホームの指針を伝えてはいるが、家族とホームの信頼関係の深まり、要望から一歩踏み込んだ話し合いを行っている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎				