

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291800066		
法人名	NPO法人 ちば地域生活支援舎		
事業所名	五根の家・グループホーム		
所在地	千葉県東金市台方1035		
自己評価作成日	平成29年11月15日	評価結果市町村受理日	平成30年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター
所在地	千葉県松戸市栗山542-2
訪問調査日	平成29年12月6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人の理念である「本人の思いや願いを受けとめ、生きる力を地域で支える」ということを念頭に置き、出来る限り自宅にいた時と同じように馴染みの人や場所とのつながり、その方の生活習慣・こだわりを大切にしている。1人ひとりの地域での暮らしを大切にすることを心掛け、地元のお祭りや行事などに参加したり、買い物やドライブ・散歩など、その方が行きたい時に自然に地域の中へ出掛けられる事を大切にしている。運営推進会議の委員の方から情報を得たり、協力をいただいたりしながら、地域との関わりが薄くならないよう心掛けている。事業所としても、地元の消防団などに所属して、地元と密着した関わりを心掛けている。日々の暮らし方としては特別なプログラムはなく、家庭的な雰囲気の中で一人ひとりのペースに合わせて、出来る事はなるべく本人にしてみらしてお年寄りやスタッフが共に暮らす仲

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域密着型サービスの意義をふまえた「五根の家・グループホーム」の理念に基づく運営をしています。特に地域との関わりでは地域の組織や行事に参加することで、ボランティアをはじめ地域の人と利用者の交流を深めることができている。また、運営推進会議の情報交換で得た情報が利用者の地域参加につながったり、職員の研修機会を設けることができたりなど、その機能が十分発揮されていることが伺えます。日々の支援では「五根の家の5原則」に沿った支援が、現場の様々な場面で感じることができました。それらが施設全体の暖かな家庭的雰囲気に通じるものだと評価できます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		