

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3670400294		
法人名	医療法人是松医院		
事業所名	グループホーム青葉園		
所在地	徳島県阿南市見能林町青木75番-3		
自己評価作成日	平成27年1月10日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 徳島県社会福祉協議会		
所在地	徳島県徳島市中昭和町1丁目2番地 県立総合福祉センター3階		
訪問調査日	平成27年3月5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

天気の良い日には、散歩や外気浴に行き季節を肌で感じ、気分転換を図っている。また地域のお祭りや文化祭等に作品を出展したり、参加したりして地域に溶け込む機会としている。誕生日には本人希望の献立を取り入れたり、今必要な物をプレゼントとし活用して頂いている。2ヶ月に1回発行している青葉園だよりや家族専用のブログにより遠く離れて暮らす家族様に状態を知っていただく機会を設けている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、歴史のある集落のなかに位置している。事業所として自治会に加入するなどして地域との関わりを持ちつつ、継続的な利用者の支援に取り組んでいる。職員は、利用者が地域のなかで暮らしていけることができるよう、地域行事への積極的な参加を心がけている。とくに、地域の文化祭では、利用者と地域住民、職員間で相互に協力しあっている。職員は、利用者一人ひとりの状況把握に努め、一人ひとりの力を引き出す支援を実践している。利用者同士の間関係や信頼関係にも配慮しており、一人ひとりが互いを信頼しつつ、毎日を笑顔で過ごすことができるよう支援している。日頃から管理者は、職員と密にコミュニケーションを図るよう心がけており、何事にも明るく前向きに取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			1階 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝のミーティング後、明るく優しく和気藹々を復唱し理念を共有し実践につなげている	事業所では、地域密着型サービスの意義を踏まえた理念を掲げている。また、毎朝、全職員で運営理念と標語である“明るく優しく和気藹々”を唱和するなどして共有し、支援の原点として捉えている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に参加し地域の行事に参加、文化祭、避難訓練、子供の来訪もある。散歩時、会う人に挨拶を交わしている	事業所では、毎日の散歩時に利用者が地域住民と挨拶を交わしたり、地域の祭り等の行事へ参加したりして、積極的に交流を図ることができるよう支援している。また、事業所として自治会に加入し、地域の一員として交流を行っている。文化祭には、利用者が作品を出展するなどして、相互の交流を図っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	花見や散歩時に、草抜きかゴミ拾いを行っている。実習生を受け入れ人材育成に貢献している		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回開催している	運営推進会議では、事業所の取り組みや現状を報告するなどして意見交換を行っている。地域の出席者と災害対策について継続的に話し合うなどして、地域との協力関係を構築する機会にもなっている。会議時に出された意見を事業所運営に反映している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市担当者に運営推進会議に参加してもらいケアサービスの取り組み等を理解してもらっている。また再々、市に出向き助言、指導を頂いている	日頃から管理者は、市担当者に事業所の実情等を伝えるようにしている。市担当者と事例検討を行う機会も設けている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	緊急かつ、やむを得ない場合の身体拘束に関する説明書を作成し身体拘束のないケアを目指している。玄関の鍵も開放している	管理者や職員は、決して拘束を行わないといった姿勢でもって、つねに対応方法等に関する話し合いを重ねて日頃の支援に取り組んでいる。職員は、見守りを重視しつつ、その方法の周知徹底を図っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止関連法について勉強する機会を設けている。身体的虐待だけでなく心理的虐待も含まれることを理解している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			1階 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護を活用している利用者がいる為、制度の理解に努めている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、重要事項説明書や利用者契約書に基づいて説明し同意書をもっている。入所後に起こりうるリスクについても説明し理解と納得を得られるように努めている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会か運営推進会議、ケアプランの説明時に意見・要望を聞いて、どのように取り入れていくか文章にまとめ、家族様に知らせる運営に反映させている	家族に、事業所のことを十分に理解してもらえよう配慮しており、定期的に聞き取りも実施している。日頃の利用者との生活のなかで出された言葉等から、希望や要望を把握するようにしている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回職員会議を開催し職員から意見や提案を聞く機会を設けている。申し送りノートにも細かく記入している	事業所では、月1回の職員会議や日頃のミーティングの機会を設け、職員の気づきや提案を聞くようにしている。代表者や管理者は、職員との面談の機会を設けており、職員から出された意見を運営面に反映させている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	運営者は、ほぼ毎日現場に来て利用者の状況や職員の資格習得に力を入れている。必要な備品等の購入や現場環境の整備に努めている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	さまざまな研修の情報を掲示し研修を受けて知識を高めることで職員の質の向上を目指している		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	運営推進会議に参加してもらったり相互の研修を通じて交流を持っている。相談し合える関係作りに努め、サービスの質の向上を目指している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			1階 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	アセスメント時や利用の初期段階で本人の話を傾聴し要望や困っていることを明確にし、不安な事柄に対応解決し本人との信頼関係に努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	介護計画で説明すると共に家族の要望を聞いて家族が困っている事なども気軽に話せるような関係づくりに努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族と面会し体験入所を通して必要なサービスにつなげている。対応の必要な相談者には他の介護サービス事業所のサービスにつながるようにしている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員が一方的に介護するのではなく、家事も「共に作業する」ことを基本にしている。ゴミ出しや買い物、洗濯たたみ等を一緒に行きコミュニケーションを図っている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日頃の生活の様子を家族へ知らせ、家族会や外食等にイベントを設けて家族と関わる機会を増やせるようにしている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	以前生活していた地域からの来訪がある本人のこれまでの経験や人間関係の把握に努めている。知人などの来訪者への接遇に留意したり教会や神社参り、外食等、馴染みの場所への外出を行っている	家族の協力を得たうえで、教会に出かけるなど、一人ひとりのこれまでの生活習慣を大切に支援している。利用者の知人の来訪も多く、気軽に立ち寄ってもらえるような雰囲気づくりに努め、継続的に関わることができるよう取り組んでいる。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	人間関係でトラブルが起きないように十分見守り、利用者同士が良いコミュニケーションを取れるよう職員が会話の橋渡しを行って、にこやかな雰囲気づくりを心掛けている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			1階 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他の事業所に移った方のアセスメント支援、状況等の情報を提供し、様子を問い合わせたり面会に行く等している		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	思いや意向を本人・家族から直接聞いている。意思疎通が困難な場合でも生活歴等から会話の糸口を見つけて思いや希望を把握できるようにしている	日頃の利用者との関わりのなかで、一人ひとりの会話や表情等から、希望や意向を把握するように努めている。意思の把握が困難な場合には、家族から情報を得るなどして、一人ひとりの暮らし方をその方の視点で話しあって共有するようにしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族や他の事業所から、入居者にはケアマネージャーや担当者で面談し現在に至るまでの経過の把握に努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者や家族から生活歴や得意なこと等の情報を得ている。医療機関から看護サマリー等の情報提供を受け、全職員が利用者の全体像の把握に努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月ケアカンファレンスを開催し課題やケア内容について家族の要望や意見を考慮した介護計画を作成している。課題やケア内容は職員が統一した支援を行えるよう毎日チェックしている	月1回、全職員でケアカンファレンスを行い、利用者の状況について話し合っている。利用者や家族の希望や暮らし方のほか、関係者の意見を介護計画に反映している。計画の設定期間や本人の心身状態の変化に応じて、随時見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎月、記録の支援目標チェック表を記入し実践と結果が一目でわかるようにしている。個別記録も支援目標に沿った内容にして見直しに活かしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況に応じて通院・外泊時の送迎等を行っている。医療処置を事業所内で行い、負担となる受診回数を減らしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			1階 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議に駐在所、地元消防団の方に参加してもらい意見交換する機会を設けている。家族の承諾を得て、駐在所の方に情報を提供している		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	定期的な訪問診療や歯科訪問診療は必ず家族の許可を得て、かかりつけ医があれば家族や職員が通院に付き添っている。現在の処方薬の情報提供を行っている	本人や家族の希望するかかりつけ医の受診を支援している。毎週、同一法人の運営する医療機関による往診がある。家族と連絡を取り合い、利用者が適切な医療を受診することができるよう支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎週金曜日、訪問看護を受け些細な気づき等も必ず看護師と相談している。常に医師や看護師と相談し情報を共有し連携している		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	退院時、職員が病院に行って担当看護師や作業療法士、ソーシャルワーカー等に相談し情報を共有し連携している		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時、重度化した場合の医療への切り替え段階について家族に説明し同意を得ている。入居時終末期のあり方について家族の希望を聞いている	契約時の段階で、利用者や家族へ終末期に関する事業所の考え方や方針を説明している。利用者の心身状況の変化に応じて、本人や家族、医師等の関係者間で話し合い、対応を確認しあっている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時のマニュアルを作成している。またAEDの設置や心肺蘇生法の講習を受けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回利用者と共に消防訓練、避難訓練を実施している。地域の消防団の方に建物の構造を把握してもらい火災や水害等の災害時に避難の協力をお願いしている	日頃から、地元消防団や自治会と災害対策について話し合っている。地域と合同で実施する防災訓練や避難訓練に、利用者と職員で参加している。実践的な訓練を体験するなどして、発見した課題を改善に繋げるようにしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			1階 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者一人ひとりに対して自己決定を大切にし、常に敬愛の念で接するよう心掛けている	職員は、利用者とゆったりと向き合って接することで、一人ひとりの気持ちを大切に支援を心がけている。職員から利用者へ、暮らし方の提案を行うことはあるが、なるべく本人自身で自己決定することができるような言葉かけに努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入浴時の希望時間等はできるだけ自己決定して頂いている。またレクリエーションも本人の希望を取り入れている。誕生日には好きな食事を聞いてメニューに取り入れている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人の希望を聞き、日頃の課題や行事等に参加している		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	定期的に職員が散髪を行い、毎日の整髪や髭剃り、化粧品や乳液等も本人の希望に沿って支援している		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	調理の下準備や後片付け等、出来ることを手伝ってもらっている。家庭菜園での収穫にも参加している	事業所の畑で栽培・収穫した野菜を食材として活用したり、献立に取り入れたりしている。また、利用者にテーブル拭きや準備等の役割を担ってもらっており、一人ひとりにとって食事が楽しみなものとなるよう工夫している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分摂取量を記録し、必要な摂取量を確保できるようにしている。定期的な栄養士のアドバイスも、もらっている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	月2回、訪問診療で一人ひとりに必要な口腔ケアや治療を行い、医師の指示のもとケアを実施している。毎食後、うがい・歯磨きを実施し毎晩義歯洗浄をしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			1階 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンを把握しトイレ誘導を行っている。また尿意の無い利用者にもトイレで排泄が出来るよう支援している	職員がトイレ誘導を行う際には、さりげない声かけを心がけている。利用者一人ひとりの状況を把握したうえで声かけや誘導を行い、トイレでの排泄の自立を支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の記録から排泄の有無を把握し野菜中心の食事や水分補給をこまめに行っている。腹部マッサージを行い自然な排便を促している		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	毎日の入浴が可能な体制をとっている。本人の希望を優先し、体調によっては足浴やシャワー浴等を取り入れている。何日も入浴していない方には声掛けを工夫し入浴を支援している	事業所では、利用者一人ひとりの希望に応じた入浴を支援している。季節に応じて、ゆず湯やしょうぶ湯などを活用している。利用者一人ひとりがくつろいだ気分で入浴することができるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	散歩やレクリエーションにより活動を促し安眠できるよう支援している。また定期的なリネン交換や布団干し等、より快適に眠れるよう支援している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬の目的や副作用がわかりやすいよう、利用者ごとにファイルし、すぐ確認できるようになっている。症状の変化については訪問診療時に報告し指示を受けている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの得意分野を把握し、それを日課として取り入れ、力を発揮できるようにしている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には、利用者の希望に応じて散歩や外気浴を行っている。行事やイベント、理・美容院や外食に出掛けたり、スーパーに買い物に行ったりと、本人の希望やタイミングに合わせて外出を支援している	事業所では、日常的な散歩や外気浴の支援を行っている。また年間を通じて、花見やイベント、地元の行事等へ出かけている。レストランでの外食や手作り弁当を持参しての外出などを企画し、利用者一人ひとりが楽しむことができるよう積極的に取り組んでいる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			1階 実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個人的に少額のお金を所持している方がおられ買い物や理髪店を利用したりして自らお金を使う機会を設けている		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望があれば、その度、家族と連絡が取れるよう支援している		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関に季節の花や小物を飾り季節感を取り入れている。また棚には利用者の作品等を飾り、馴染みややすい空間づくりを行っている	共用空間は明るく、清潔にも配慮した空間となっている。また、利用者と職員の作品や季節の花を飾っている。食堂の横には広い和室があり、利用者が集まってゆったりと会話を楽しんでいる。事業所の庭には木々や花々があり、利用者が外気浴を楽しむことができる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	和室にソファ等を設置し、利用者同士で思い思いに過ごせるようにしている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	身の回りの品物や家具等は好みの物や馴染みのものが安心して過ごせることを家族に説明し居心地良い居室づくりを支援している	事業所では、居室に利用者の好みの物や馴染みの家具を持ち込んでもらい、一人ひとりが自分らしく暮らすことができるよう支援している。利用者によっては、写真や仏壇を置いたり、毎日の習慣を行ったりしている。本人にとって居心地の良い環境づくりに配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	歩行不安定な利用者にはトイレに近い居室に入居してもらいできるだけ、トイレでの排泄をしてもらっている		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			2階 実践状況	実践状況	実践状況
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝のミーティング後、明るく優しく和気藹々を復唱し理念を共有し実践につなげている		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会に参加し地域の行事に参加、文化祭、避難訓練、子供の来訪もある。散歩時、会う人に挨拶を交わしている		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	花見や散歩時に、草抜きかゴミ拾いを行っている。実習生を受け入れ人材育成に貢献している		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回開催している		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市担当者に運営推進会議に参加してもらいケアサービスの取り組み等を理解してもらっている。また再々、市に出向き助言、指導を頂いている		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施設を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	緊急かつ、やむを得ない場合の身体拘束に関する説明書を作成し身体拘束のないケアを目指している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	高齢者虐待防止関連法について勉強する機会を設けている。身体的虐待だけでなく心理的虐待も含まれることを理解している		

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			2階 実践状況	実践状況	実践状況
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護を活用している利用者がいる為、制度の理解に努めている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、重要事項説明書や利用者契約書に基づいて説明し同意書を得られている。入所後に起こりうるリスクについても説明し理解と納得を得られるように努めている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会か運営推進会議、ケアプランの説明時に意見・要望を聞いて、どのように取り入れていくか文章にまとめ、家族様に知らせる運営に反映させている		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回職員会議を開催し職員から意見や提案を聞く機会を設けている。申し送りノートにも細かく記入している		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	運営者は、ほぼ毎日現場に来て利用者の状況や職員の資格習得に力を入れている。必要な備品等の購入や現場環境の整備に努めている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	さまざまな研修の情報を掲示し研修を受けて知識を高めることで職員の質の向上を目指している		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	運営推進会議に参加してもらったり相互の研修を通じて交流を持っている。相談し合える関係作りに努め、サービスの質の向上を目指している		

自己	外部	項目	自己評価	2階	自己評価	自己評価
			実践状況		実践状況	
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	アセスメント時や利用の初期段階で本人の話を傾聴し要望や困っていることを明確にし、不安な事柄に対応解決し本人との信頼関係に努めている			
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	介護計画で説明すると共に家族の要望を聞いて家族が困っている事なども気軽に話せるような関係づくりに努めている			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族と面会し体験入所を通して必要なサービスにつなげている。対応の必要な相談者には他の介護サービス事業所のサービスにつながるようにしている			
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員が一方向的に介護するのではなく、家事も「共に作業する」ことを基本にしている。ゴミ出しや買い物、洗濯たたみ等を一緒にやりコミュニケーションを図っている			
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	日頃の生活の様子を家族へ知らせ、家族会や外食等にイベントを設けて家族と関わる機会を増やせるようにしている			
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	以前生活していた地域からの来訪がある本人のこれまでの経験や人間関係の把握に努めている。知人などの来訪者への接遇に留意したり教会や神社参り、外食等、馴染みの場所への外出を行っている			
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	人間関係でトラブルが起きないように十分見守り、利用者同士が良いコミュニケーションを取れるよう職員が会話の橋渡しを行って、にこやかな雰囲気づくりを心掛けている			

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			2階 実践状況	実践状況	実践状況
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他の事業所に移った方のアセスメント支援、状況等の情報を提供し、様子を問い合わせたり面会に行く等している		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	思いや意向を本人・家族から直接聞いている。意思疎通が困難な場合でも生活歴等から会話の糸口を見つけて思いや希望を把握できるようにしている		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	家族や他の事業所から、入居者にはケアマネージャーや担当者と面談し現在に至るまでの経過の把握に努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者や家族から生活歴や得意なこと等の情報を得ている。医療機関から看護サマリー等の情報提供を受け、全職員が利用者の全体像の把握に努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月ケアカンファレンスを開催し課題やケア内容について家族の要望や意見を考慮した介護計画を作成している。課題やケア内容は職員が統一した支援を行えるよう毎日チェックしている		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎月、記録の支援目標チェック表を記入し実践と結果が一目でわかるようにしている。個別記録も支援目標に沿った内容にして見直しに活かしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人や家族の状況に応じて通院・外泊時の送迎等を行っている。医療処置を事業所内で行い、負担となる受診回数を減らしている		

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			2階 実践状況	実践状況	実践状況
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議に駐在所、地元消防団の方に参加してもらい意見交換する機会を設けている。家族の承諾を得て、駐在所の方に情報を提供している		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	定期的な訪問診療や歯科訪問診療は必ず家族の許可を得て、かかりつけ医があれば家族や職員が通院に付き添っている。現在の処方薬の情報提供を行っている		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎週金曜日、訪問看護を受け些細な気づき等も必ず看護師と相談している。常に医師や看護師と相談し、受診や指示を受けるようにしている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院時、職員が病院に行き担当看護師や作業療法士、ソーシャルワーカー等に相談し情報を共有し連携している		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時、重度化した場合の医療への切り替え段階について家族に説明し同意を得ている。入居時終末期のあり方について家族の希望を聞いている		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時のマニュアルを作成している。また、AEDの設置や心肺蘇生法の講習を受けている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回利用者と共に消防訓練、避難訓練を実施している。地元の消防団の方に建物の構造を把握してもらい火災や水害等の災害時に避難の協力をお願いしている		

自己	外部	項目	自己評価	2階	自己評価	自己評価
			実践状況		実践状況	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	利用者一人ひとりに対して自己決定を大切にし、常に敬愛の念で接するよう心掛けている			
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入浴時の希望時間等はできるだけ自己決定して頂いている。またレクリエーションも本人の希望を取り入れている。誕生日には好きな食事を聞いてメニューに取り入れている			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人の希望を聞き、日頃の課題や行事等に参加している			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	定期的に職員が散髪を行い、毎日の整髪や髭剃りも本人の希望に沿って支援している			
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	調理の下準備や後片付け等、出来ることを手伝ってもらっている。家庭菜園での収穫にも参加している			
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事、水分摂取量を記録し、必要な摂取量を確保できるようにしている。定期的な栄養士のアドバイスも、もらっている			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	月2回、訪問診療で一人ひとりに必要な口腔ケアや治療を行い、医師の指示のもとケアを実施している。毎食後、うがい・歯磨きを実施、毎晩義歯洗浄をしている			

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			2階 実践状況	実践状況	実践状況
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンを把握しトイレ誘導を行っている。また尿意の無い利用者にもトイレで排泄が出来るよう支援している		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎日の記録から排泄の有無を把握し野菜中心の食事や水分補給をこまめに行っている。腹部マッサージを行い自然な排便を促している		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	毎日の入浴が可能な体制をとっている。本人の希望を優先し、体調によっては足浴やシャワー浴等を取り入れている。何日も入浴していない方には声掛けを工夫し入浴を支援している		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	散歩やレクリエーションにより活動を促し安眠できるよう支援している。また定期的なリネン交換や布団干し等、より快適に眠れるよう支援している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服薬の目的や副作用がわかりやすいよう、利用者ごとにファイルし、すぐ確認できるようになっている。症状の変化については訪問診療時に報告し指示を受けている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの得意分野を把握し、それを日課として取り入れ、力を発揮できるようにしている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日には、利用者の希望に応じて散歩や外気浴を行っている。行事やイベント、理・美容院や外食に出掛けたり、スーパーに買い物に行ったりと、本人の希望やタイミングに合わせて外出を支援している		

自己	外部	項目	自己評価	自己評価	自己評価
			2階 実践状況	実践状況	実践状況
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	個人的に少額のお金を所持している方もおり、職員と一緒に出掛け、買い物を支援している		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望があれば、その度、家族と連絡が取れるよう支援している		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関に季節の花や小物を飾り季節感を取り入れている。また棚には利用者の作品等を飾り、馴染みやすい空間づくりを行っている 季節により炬燵を置き居心地良く過ごせるようにしている		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	和室にソファー等を設置し、利用者同士で思い思いに過ごせるようにしている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	身の回りの品物や家具等は好みの物や馴染みのものが安心して過ごせることを家族に説明し居心地良い居室づくりを支援している		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室やトイレのドアの形状が似ているため大きな文字で表札を作ったり、写真を活用している		