

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

|         |               |            |           |
|---------|---------------|------------|-----------|
| 事業所番号   | 1272400928    |            |           |
| 法人名     | 有限会社 ピウ       |            |           |
| 事業所名    | グループホーム ピウ八幡  |            |           |
| 所在地     | 千葉県市原市八幡125-1 |            |           |
| 自己評価作成日 | 平成25年2月9日     | 評価結果市町村受理日 | 平成25年4月8日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |   |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php</a> |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                          |  |  |
|-------|--------------------------|--|--|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所 |  |  |
| 所在地   | 千葉県千葉市稲毛区園生1107-7        |  |  |
| 訪問調査日 | 平成25年3月6日                |  |  |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

5階建てのビジネスビルを転用し、介護施設として運営している。建物の3、4階をグループホームとして活用しているため、とても眺望が良く、富士山を一望する事もできる。1、2階にはデイサービスが併設されているため、器械を使用した器械訓練やレクリエーションに参加する事ができる。また、入居者が安心して生活できる様、母体の医療法人、他医療機関との協力体制も整えているほか、職員の定着率の維持にも力を注いでいる。地域に精通した職員も多く、入居者と地域との橋渡しに貢献できる様努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

母体の医療法人のバックアップや併設のデイサービスの利用など医療、介護面で連携がある。管理者は理念を実践するには、まず職員が楽しくなければならぬと考えている。また、認知症への理解を深める事が理念の実践に繋がると考え、BPSDと呼ばれる認知症によって起こる行動、心理状態を勉強している。運営推進会議は文字通り地域密着の場として、サービス向上、課題改善に向けての議論の場となっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 |  | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   | 項目 |   | 取り組みの成果<br>↓該当するものに○印 |   |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                     | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                     | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                     | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くない            |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66 | 職員は、生き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                     | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                     | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目:28) | ○                     | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |    |   |                       |   |

自己評価および外部評価結果

| 自己                 | 外部  | 項目  | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|--------------------|-----|---|---|---|-------------------|
|                    |     |   | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>I. 理念に基づく運営</b> |     |   |   |   |                   |
| 1                  | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                            | 「笑顔・優しさ・言葉使い・挨拶」をモットーに地域の中で支えていく、という事業所理念を施設内に掲示し、職員が常に意識しながら実践につなげられる様努めている。                     | 管理者は理念を実践するには、まず職員が楽しくなければならぬと考えている。また、認知症への理解を深める事が理念の実践に繋がると考え、BPSDと呼ばれる認知症によって起こる行動、心理状態を勉強している。                               |                   |
| 2                  | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                            | 町会行事の敬老会や環境整備に参加したり、地域のボランティアや祭同好会との交流を行う。また地域の商店を利用し散歩等を通じて日常的に交流できるように努めている。                    | お祭りの時にはお神輿がホームまで来てくれたり、近隣の商店にいつでも立ち寄れる関係性ができている。また、町内会の会議でグループホームや認知症について話をするなど積極的に地域に関わっている。                                     |                   |
| 3                  |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                          | 町会の会議に出席し、地域の方が認知症の理解を深め身近な方へも支援が出来るように発表の場を設けて頂き伝える、また地域の認知症の相談窓口として支援を行っている事を伝える。               |   |                   |
| 4                  | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている        | 家族、町会長、民生委員、行政の担当者を構成員とし、2ヶ月に1回開催を行っている。入居者が地域の一員としての関わり方や、会議で提案された事を取り入れ行っている。                   | 運営推進会議は事業所と家族や地域、行政などと文字通り運営に関わる意見交換を行い、互いの理解を深め、合意し合う重要な会議となってきた。最近では火災対応などについても話し合った。隔月の開催はかなり努力がいるようであるが、記録から成果が伴ってきていることが伺える。 |                   |
| 5                  | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる                  | 入居者には生活保護の方も多く、生活福祉課の担当者との連携や、高齢者支援課との運営やサービスに関する相談等行っている。また、中核地域生活支援センター会議に出席し、地域の情報を集めるよう努めている。 | 市の関係各課と情報交換や困難事例などの相談を行っている。また、市主催の認知症サポーター養成講座もホームで開催した。   |                   |
| 6                  | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 県の身体拘束廃止研修に順次参加して身体拘束への理解を深め、内部研修で身体拘束をしないケアに職員全員で取り組める様努めている。                                    | 県の研修会に参加し、それをもとに全職員対象の内部研修を行っている。職員が自ら考えるるように問題回答形式とし、発表し合うなど理解の為の工夫をしている。言葉による拘束についても、職員間で注意し合える関係を作っている。                        |                   |
| 7                  |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている       | 外部研修に参加し、その内容を定期的な内部研修を行うことにより、職員全員で共有して防止に努めている。   |   |                   |

【評価機関】

特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所

| 自己 | 外部  | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|----|-----|--|--|--|-------------------|
|    |     |  | 実践状況   | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 県の高齢者権利擁護研修に参加し、その内容に基づいて内部研修を行う事により、職員全員が学ぶ機会を得られるように努めている。また、成年後見人制度の外部研修に参加し必要に応じ活用できる様に知識を深めている。 |  |                   |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                        | 文章を通して口頭で十分な説明を行うことにより、不安や疑問点の解消にできる限り努めている。   |  |                   |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | 契約書に相談、苦情窓口を明記しているほか、年間行事や運営推進会議等で意見、要望等を表せる機会を設け、そこでの意見を運営に反映できるようにしている。                            | 「入居様の声」という小さなメモ用紙をリビングの手に取りやすい所に置いて、利用者の何気ない声をその場で記録している。美容院などは家族も加えて相談し、希望に沿って支援している。運営推進会議でも様々な意見、提案が出ており反映に努めている。 |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | ミーティング等で話し合う場を設け、職員の意見や提案を聞く機会を設けている。また、日常からコミュニケーションを取る事で意見を言いやすくしている。                              | 月に2、3回職員ミーティングを行っている。出席できなかった職員は会議録を確認し、サインすることになっている。負担のかからない介助の方法や認知症の理解を深める取り組みは、職員のストレス軽減にもつながっている。              |                   |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | シフト作成時に個々の職員の希望をできる限り取り入れるようにしている。また、役割を分担してもらうほか、行事について意見や希望を取り入れる等、やりがいや責任感をもてるように努めている。           |  |                   |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 入社時の新人研修や毎月の内部研修の他、法人内外での各種研修に、職員の希望や能力に合わせて参加してもらっている。また、個人の資格取得に対しサポートを行っている。                      |  |                   |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 中核地域生活支援センター会議への参加の他、他事業者との相互訪問や研修会を通して情報交換や交流を行い運営やサービスに反映させている。                                    |  |                   |

【評価機関】

特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所

| 自己                           | 外部  | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|------------------------------|-----|--|---|--|-------------------|
|                              |     |  | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |     |  |   |  |                   |
| 15                           |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 本人や家族との事前面談や「暮らしの情報」の用紙を用いて、今までの生活スタイルや生活状況を把握できるようにし、環境が変わる不安を極力取り除けるように努めている。       |  |                   |
| 16                           |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 事前面談や小まめな連絡相談で、過去の出来事やこれからの不安、要望等を家族等が言いやすい雰囲気をつくり、何でも話せる関係づくりに努めている。                 |  |                   |
| 17                           |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 本人や家族との事前面談のほか、入居前の担当ケアマネジャーや相談員と情報交換を行い、他サービスも視野に入れた支援を行えるように努めている。                  |  |                   |
| 18                           |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 一人ひとりの能力に応じ、掃除や洗濯、料理など出来る事を続けられる様に支援し、生活を共にしている実感を持っていただいている。                         |  |                   |
| 19                           |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 電話や家族訪問時等に、年間行事や運営推進会議への参加、病院送迎、日常の買い物などの相談等、家族の可能な範囲で協力をさせていただけるように連携を取っている。         |  |                   |
| 20                           | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | 家族、親戚、友人の訪問、外出、外泊の支援や年賀状等の季節の便りのやり取りを支援する等、できる限り入居前の関係継続に努めている。                       | 家族や友人、近隣住民などが訪ねてきたり、娘宅への外泊や年賀状づくりを一緒に行うなど、関係継続を支援している。 |                   |
| 21                           |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | 全員での食事を基本にしている他、毎月の行事を4階と合同で行い、利用者同士の関係の支援に努めている。また、利用者のレベルや関係に合わせて関わり合いができる様に配慮している。 |  |                   |

【評価機関】

| 自己                                 | 外部   | 項目   | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|------------------------------------|------|--|--|---|-------------------|
|                                    |      |  | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 退居後も本人、家族と連絡を取り合える関係の維持に努め、入居時と変わらない信頼関係が築けるように努めている。  |   |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |  |   |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | 「入居者様の声」の用紙を用い、何気ない会話から思いや意向の把握に努め、出来る限り希望を叶えている。また困難な場合は家族からの情報をたよりに、本人の表情や行動から理解するようにしている。   | 日常生活の中の会話や表情、仕草から本人の思いや希望を把握している。職員が気が付いたことを「入居者様の声」の用紙に書き込み、利用者本意のケアに努めている。  |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 自宅での生活を感じられる様、使い慣れた日用品やアルバムを持参して頂いている。また、事前面談や「暮らしの情報」の用紙を用いて、今までの生活スタイルや生活状況を把握できるようにし、日常会話、以前利用されていた事業所からの情報等をもとに、これまでの暮らしの把握に努めている。 |   |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 1日の日課や過ごし方も含め、いつもと違う面が見られた時は、個別記録に記入して職員間で共有している。また、毎日のバイタルチェックや食事・水分・排泄の有無等を記録し、心身状態など現状の把握に努めている。                                    |   |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 本人、家族、関係者からの情報をもとに介護計画を作成し、モニタリングに基づいた介護計画の見直しも行う様にしている。   | 月2、3回2ユニット合同のミーティングを行い、利用者の課題とケアについて話し合っている。入居者の担当職員の気づきを聞き、ケアマネジャーを中心にチームで介護計画を作成している。家族とは常に意見交換しており、変更が生じた場合はその都度介護計画を作成している。 |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 日常の関わりや様子の中で、気付いたことや変化等を、朝・夕の申し送りを行う。また個別記録、申し送り表、夜間帯日報等に記入し、カンファレンスに反映する事で、情報の共有と実践に活かしている。   |   |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 併設のデイサービスでの交流や、運動機器を利用して行うパワーリハビリにも参加できる様にしている。また、母体病院をはじめ、協力医療機関との間で24時間対応の体制を整えている。  |   |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価  | 外部評価  |                   |
|----|------|---|---|---|-------------------|
|    |      |   | 実践状況  | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 近隣施設や商店等への理解や協力を得るための働きかけや、警察署の生活安全課への防犯相談や消防署と共同での防災訓練を行うこと等により、安全で豊かな暮らしを楽しむことができる様支援している。                  |   |                   |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                 | 週3回母体法人からの看護師の訪問を受けているほか、本人、家族の希望するかかりつけ医を優先し、必要に応じて受診支援することによって、適切な医療を受けられるように支援している。                        | 入居時に本人、家族の希望により主治医を決めている。週3回、協力医療機関から看護師の訪問があり健康管理がなされている。同一建物内に訪問歯科の事務所があり、必要時には受診できる。   |                   |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 個々の利用者の1日の状態等を個別記録や申し送り表に記入し、それをもとに訪問看護師や併設のデイサービスの看護師に伝えて相談し、適切な看護を受けられるように支援している。                           |   |                   |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入退院をスムーズに行うために、母体病院や協力医療機関との情報交換を行い、入退院時には職員が付き添い、そこでも情報交換を行うようにしている。   |   |                   |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | 看取りや重度化における対応の基本方針を、事前面談時や家族との連絡時等で話し合い、出来る限りの支援を行っている。緊急時に備えての母体病院や協力医療機関との連携体制も整えている。                       | 事前面談時に、重度化した場合についての基本方針について本人、家族と話し合っている。状況の変化があった場合はその都度家族と話し合いを重ね、今後の方針を決めている。可能な限り支援を行うようにに努めている。                                |                   |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている  | 法人内での研修会や、内部研修を定期的に行うことによって、急変や事故発生時に素早かつ確かな対応が取れるように実践力を身に付けている。   |   |                   |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている  | 消防署との共同避難訓練を実施しているほか、様々な状況を想定した防災訓練を併設のデイサービスと合同で実施している。また、内部研修で日中と夜間を想定し日頃から職員の防災意識を高め、近隣の店舗と非常時の協力体制を築いている。 | 避難訓練は年2回全員が参加して実施している。避難経路については随時確認をしており、夜勤専門の職員を配置しているので、夜間想定訓練は夜勤者を中心に実施している。運営推進会議を通じて、町内会や家族との協力体制は整いつつあり、近隣の店舗と非常時の協力関係もできている。 |                   |

【評価機関】

特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所

| 自己                               | 外部   | 項目   | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|----------------------------------|------|--|--|---|-------------------|
|                                  |      |  | 実践状況   | 実践状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |  |  |   |                   |
| 36                               | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                   | 入居者の誇りを損ねないよう、命令口調ではなく優しい声かけを基本としながら、一人ひとりに合わせた対応を心がけている。また、内部研修にて対応の再確認を定期的に行なっている。                         | 新人研修時に、接遇、プライバシーの保護について学び、月1回の内部研修でも取り上げ話し合っている。言葉遣いに気をつけ、尊敬を持って利用者が楽しく生き生きとした暮らしが続けられるような支援をこころがけている。        |                   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                     | 日常生活の中で、本人が自己決定できるように個々に合わせた声かけを職員全員で意識していけるよう、ミーティングでの再確認や、内部研修を行っている。                                      |   |                   |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 基本的な1日の流れはあるが、その日の体調等できる限り本人のペースを尊重し、また買い物等の個別の外出支援も行っている。   |   |                   |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                  | 行きつけの理美容院への付き添い支援を行っているほか、訪問理美容も希望に応じて利用している。また、個々に洋品店等の外出も支援している。   |   |                   |
| 40                               | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている     | 毎食の献立は、基本のメニューをもとに入居者の好みに合わせて調理方法を変えている。毎食一緒に食べる様にしているほか、準備や片付けは個々のレベルに応じて分担している。また、外食を行ったり、一緒に行事食を作ったりしている。 | 訪問当日は利用者と職員全員が同じテーブルにつき、会話を交わしながらとても和やかな雰囲気です。後片付けに参加する利用者も見られた。誕生日は行事食でお祝いしたり、おやつをみんなで作るなど、食事が楽しくなるよう工夫している。 |                   |
| 41                               |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている          | 栄養バランスや食べやすさに配慮した福祉食を業者に委託しているほか、食事量・水分量を記録する事で、栄養の管理と水分の確保を行っている。また、補足となる様に3時のおやつで楽しみながら取れるようにしている。         |   |                   |
| 42                               |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                   | 毎食後、一人ひとりの口腔状態や能力に応じて口腔ケアを行っている。本人専用のタオルや歯磨きセットを使用し、順番を決めて行う事で、習慣化できる様にしている。また毎晩の入れ歯洗浄を行い清潔の保持に努めている。        |   |                   |

| 自己 | 外部   | 項目  | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|----|------|---|---|--|-------------------|
|    |      |   | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                              | 記録により個々の排泄パターンや自立度を確認し、出来る限りトイレで気持ちよい排泄をして頂ける様にタイミングの良いトイレ誘導を行い、自立支援につなげられる様にしている。  | 排泄は自立している利用者が多く、日中9割の利用者が布の下着を使用している。オムツにしないことを目標に、一人ひとりの排泄パターンを把握し、職員で話し合い、自立支援に努めている。                    |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる  | 毎日の体操や出来る限り散歩等に出かけ、体を動かす支援を行っている。また、食事量、水分量、排泄の有無や毎日の様子を記録に残すことで、原因の解明に努めている。   |  |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                        | 週に3回が基本だが、好みが入浴が出来る様にできる限り支援する。また、ゆず湯等、季節感を取り入れる様に努めている。  | 同一建物の1階2階が同法人のデイサービスで、週3回、デイサービスのお風呂で入浴しているが、これ以外にも希望があればできるだけ応じるようにしている。                                  |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している   | 就寝時間や起床時間は、利用者のペースやその時の状態に合わせる様にしている。また、昼食後や外出後の休息も自由に行っている。  |  |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている  | 服薬チェック表を使用しているほか、写真付きの薬の説明書をファイルに保存して、いつでも確認できる様にしている。変更の都度、個人記録に記入している。  |  |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | 一人ひとりの能力に応じ、出来る事を続けられる様に支援し行う事で満足感や充実感が得られるようにする。また、以前からの趣味を続けて頂く事で、張り合いや喜びのある生活を楽しんで頂けるようにしている。                                |  |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 近所の公園への散歩や買い物、外食等、定期的な外出の機会を設けている。お花見や紅葉狩り、初詣等、季節ごとの外出のほか、地域の観光スポットにも不定期で出かけている。また、家族の協力を得ながら定期的に日中、自宅に外出し入居前の馴染みの暮らしの支援を行っている。 | 行事担当者が毎月の行事や外出の企画をしている。近くの公園の散歩や車での買い物も行っているが、1回に2~3人の利用者と買い物に行き、帰りにお茶を飲むこともある。家族と一緒に外出したり、自宅に帰ることも支援している。 |                   |

【評価機関】

特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所



| 自己 | 外部   | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|----|------|--|---|--|-------------------|
|    |      |  | 実践状況  | 実践状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | 基本的に金銭管理はホーム側で行っているが、自己管理の可能な方には、少額を所持できるようにしている。買い物時も、本人が支払えるように支援している。                      |  |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | 本人の希望に応じて、家族や親戚、友人への電話を取り次いだり、年賀状や季節の便りのやり取りの支援も行っている。  |  |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共用空間が不快や混乱をまねかない様に配慮している。3階デッキでは洗濯物を干したり、園芸を行ったりしているほか、季節ごとの飾り付けを入居者を行う事で、季節感を採り入れられる様にしている。  | 共有空間は清潔で明るく、大きな窓からはウッドデッキに置かれたプランターの花を見ることができる。また、装飾も季節を感じさせるものだった。                      |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | 食堂兼居間では一人でTVを観たり、新聞を読んだりしてのんびり過ごせるようにしている。また、利用者同士でトランプやパズル等のゲームを楽しむほか、カラオケをする空間としても利用している。   |  |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている  | 入居時に本人や家族と相談して、自宅で使い慣れた家具や生活用品を持ち込んで頂ける様にしている。また、本人が好みのものを購入できる様支援し、自分の部屋として居心地よく過ごせる様に努めている。 | 今まで使用していた筆筒や鏡、置物、家族の写真など、好きな物を持ってきている。編物が趣味の利用者は毛糸や針を持参している。必要な物があれば、居室担当者と買い物に行き、揃えている。 |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している   | 各居室入り口やトイレに手作りの表札を付けているほか、随所に手すりを設置し、一人ひとりが自分で行動できる様にしている。職員は常に見守りを行い、安全な環境づくりに努めている。         |  |                   |