

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2072100379		
法人名	社会福祉法人 敬老園		
事業所名	グループホームかるいざわ敬老園		
所在地	長野県北佐久郡軽井沢町大字追分1436番地		
自己評価作成日	令和元年 8月 5日	評価結果市町村受理日	令和元年10月 1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JlgqosyoCd=2072100379-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JlgqosyoCd=2072100379-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和元年 8月23日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

地域の行事等への参加や地域資源の活用を積極的に行ない地域の方々との交流を多く持ち、入居されている方々が、地域の一員として生活が出来るように努めております。  
ご家族との交流を図れる催事を企画し、家族と職員が力を合わせて入居者を支える仕組みを作っています。家族の想いを知り、心のこもったケアを提供する、家庭的な雰囲気大切にしています。  
職員は積極的に認知症ケアについての学びを深め、プロ意識を持ち、入居者が安心して生活が出来る環境となる事を目指しております。ホームでの生活は、買い物や温泉・クラシックコンサートなど入居者から聞かれる要望を出来る限り実現出来るように努めております。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは避暑地として有名な軽井沢町の旧中山道追分宿近くの、特別養護老人ホーム、デイサービス、居宅支援事業所が併設された複合施設の1階にある。玄関を入ると喫茶コーナーやピアノも用意された「ふれあいの森」と名付けられた地域交流スペースがあり、施設の行事やボランティアなどの発表の場となり、ホームの利用者も地域の人々と交流している。春に行われる地区の追分祭の馬子唄道中には複合施設の職員が行列に参加したりお茶係を担当し、利用者も見学に参加するなど、毎年、地区のお祭りを盛り上げている。また、職員が地域の清掃活動に参加したり、保育園児・小学生・中学生との交流等も盛んに行われている。入居時に歩行が困難であった方に自立の兆しが見られ、職員は何事も諦めず利用者の持てる力を引き出そうと奮闘している。利用者も生き生きと過ごされており、職員が一丸となり法人の三つの理念、「柔軟な心をもって質の良い介護」「社会に貢献する健全な経営」「心と心の結びつき」を具現化しようとおもてなしの心でサービスに取り組んでいる。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				