

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

|                |                |            |            |
|----------------|----------------|------------|------------|
| 【事業所概要（事業所記入）】 |                |            |            |
| 事業所番号          | 2392400079     |            |            |
| 法人名            | 株式会社Lily's     |            |            |
| 事業所名           | グループホームごんの里 椿館 |            |            |
| 所在地            | 半田市岩滑中町2-22    |            |            |
| 自己評価作成日        | 平成27年2月1日      | 評価結果市町村受理日 | 平成27年4月24日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaigokensaku.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigvosyoCd=2392400079-00&amp;PrefCd=23&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigvosyoCd=2392400079-00&amp;PrefCd=23&amp;VersionCd=022</a> |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人『サークル・福寿草』 |
| 所在地   | 愛知県名古屋市中区三本松町13番19号 |
| 訪問調査日 | 平成27年2月17日          |

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

人間らしく、アットホームな環境を提供している。時間に追われることなく、ゆっくりとした流れを感じていただけるよう、お年寄り本意の生活を心がけ、動きのある生活を送っていただいている。お年寄りの方との外出を多く取り入れ、買い物、喫茶店、外食等、気軽に行けるところはほぼ毎日出かけるようにしている。健康面では、環境がよいのもあると思うが、あまり病気や入院もなく退去者もしばらく出ていない。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは、木造の建物であり、木のぬくもりが伝わってくる雰囲気のあるホームであるため、利用者には居心地の良い空間を与えている。二つのユニットは、別の棟となっていることで、外出も含めてユニット毎に独自展開しており、利用者の希望に合わせた支援に取り組んでいる。ホームは利用者にとっての「家」であるという思いもあり、食事についてもユニット毎に家庭的なメニューを考えながら、利用者の好みや嗜好に合わせた提供が行われている。災害対策に関しても、災害訓練に熱心な地域性であることから、地域との密な連携に取り組んでおり、地域の防災訓練に参加したり、ホームの避難訓練に地域の方の参加が得られている。また、管理者は、職員とのコミュニケーションを日常的に行うように努め、食事を現場で行っている他、個別の面談も行われており、職員の意見等の反映に取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                                                                   | 項 目 |                                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんど掴んでいない | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                           | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                  | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                           | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                           | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くない            |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 66  | 職員は、活き活きと働いている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                           | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |     |                                                                     |                             |                                                                   |

# 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。〕

| 自己         | 外部  | 項 目                                                                                           | 自己評価                                                  | 外部評価                                                                                                            |                   |
|------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|            |     |                                                                                               | 実践状況                                                  | 実践状況                                                                                                            | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| I.理念に基づく運営 |     |                                                                                               |                                                       |                                                                                                                 |                   |
| 1          | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                            | アットホームな環境で『施設』ではなく、『家』でお年寄りと共同生活をしているという意識を持って生活している。 | ホームでは理念を明文化こそしていないが根本理念である「家」という考え方が、職員に伝わっている。その内容は、利用者本位で、「家」で共同生活をしているということを基本としており、管理者がその手本を示すことで、職員に伝えている。 |                   |
| 2          | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                            | ほぼ毎日の散歩、地域の行事には積極的に参加し、地域に根付いていけるよう努力している。            | 地域の祭りや災害訓練等に参加し、地域の方が行っている「ふれあい会」への参加等の交流に取り組んでいる。また、中学生の職場体験の受け入れも行っている他、ボランティアによる演奏会の催しも行われている。               |                   |
| 3          |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                          | 定期的に行われる福祉ネットワーク等の会合に参加し、一般の方たちにも認知症の方に対する理解を伝えている。   |                                                                                                                 |                   |
| 4          | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている       | 定期的な会議で、地域の方にも参加していただき、行事報告や施設の現状など報告している。            | 会議では、写真も活用しながらホームの様子を記した報告書によって、運営状況を細かく報告しており、出席者にホームへの理解を深めてもらっている。また、年1回の行事を兼ねた会議には、多くの家族が参加している。            |                   |
| 5          | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる                 | 運営推進会議に1～2名参加していただき、常に実情を伝えている。                       | 管理者は、ホームの入居状況等の報告を兼ねて定期的に市役所に訪問しており、情報交換につなげている。また、連絡会や勉強会にも参加をするように取り組んでいる他、作品展にも利用者の作品を展示している。                |                   |
| 6          | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 日中は常に開放しており、身体拘束は一切ない。                                | 身体拘束や玄関等の施錠は行わない方針で、利用者への支援にあたっている。また、職員にも勉強会等で身体拘束のない生活の実現に向けた話し合いや対応方法について日常的に認識の共有を図っている。                    |                   |
| 7          |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている       | 職員持ち回りで勉強会を開催し虐待に対する知識をもってもらっているようにしている。              |                                                                                                                 |                   |

| 自己 | 外部  | 項 目                                                                                            | 自己評価                                                                        | 外部評価                                                                                                           |                                                                              |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|    |     |                                                                                                | 実践状況                                                                        | 実践状況                                                                                                           | 次のステップに向けて期待したい内容                                                            |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | 日常生活自立支援を利用されている方はいるが、今のところ学ぶ機会はない。                                         |                                                                                                                |                                                                              |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 契約の際は、家族に説明し、入居後も疑問点があればすぐに対応している。                                          |                                                                                                                |                                                                              |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | 運営推進会議で、家族の意見を聞き、また定期的に家族会を開催して、意見交流の場を設けて反映している。                           | ホームでは、家族が参加する食事会を行っている他、家族とは、利用者本人の誕生日の際に、一緒に食事をする機会を設けており、意見交換等につなげている。また、運営推進会議の案内と写真付きの報告を2か月毎に便りとして発送している。 | 個別に利用者家族へ利用者の近況等を継続して報告することや家族からの意見等を定例会議で反映させることを期待したい。                     |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 1ヶ月に1度、職員会議、カンファレンスで職員の交流を行い、反映している。                                        | ユニット毎に月2回の職員会議を実施しており、うち1回を運営に関する会議としており、管理者も出席して、職員からの意見等の把握に取り組んでいる。また、賞与支給の際に個別の面談の機会をつくり、職員から意見の把握につなげている。 | 今後、管理者が法人の関連事業所の開設の件で多忙になってくることもあり、今後に向け、各ユニットの責任者への権限を委譲等、役割の変更や体制強化に期待したい。 |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 職員同士の交流が盛んなため、職場の環境について、良いところ悪いところも話し合っている。                                 |                                                                                                                |                                                                              |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 職員のいいところは褒め、伸ばせるところはのばしていけるようモチベーション向上に努めている。                               |                                                                                                                |                                                                              |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 定期的に行われる会合に毎回参加し、横と縦のつながりを大切にしている。また、そこで得た知識をしっかりと理解し、職場に持ち帰って実践できるようにしている。 |                                                                                                                |                                                                              |

| 自己<br>外部            | 項目  | 自己評価                                                                                 | 外部評価                                                              |                                                                                                   |  |
|---------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                     |     | 実践状況                                                                                 | 実践状況                                                              | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                                 |  |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 |     |                                                                                      |                                                                   |                                                                                                   |  |
| 15                  |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 本人の意見を尊重して、不安などを受け止め、困っていることがあればその場で傾聴するようにしている。                  |                                                                                                   |  |
| 16                  |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 申込の段階で家族の困っていることを聞き、入居後すぐに実践できるようにしている。                           |                                                                                                   |  |
| 17                  |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 双方の意見を取り入れ、今をいかに生き生きと過ごせるかを前提に話し合いをしている。                          |                                                                                                   |  |
| 18                  |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 介護をしているという意識ではなく、一緒に生活をしている、させていただいているという意識を常に持つよう職員に周知させている。     |                                                                                                   |  |
| 19                  |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 家族を敬う家族が多いため、家族の想う気持ちを大切にし、慎重に話し合いをしている。                          |                                                                                                   |  |
| 20                  | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | 本人が以前勤めていたところや、昔行きつけだった喫茶店やスーパー、知人が勤めているところに外出として職員と一緒に رفتりしている。 | 美容院等の馴染みの場所がある方については、家族の支援も得ながら継続している。誕生日の際の外出をはじめ、家族との外出も行われており、喫茶店、食事、買い物の他、墓参りや法事にも出かけている方もいる。 |  |
| 21                  |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | グループホームでは珍しく、入居者同士での会話が垣間見え、お互い支えあい、たまには喧嘩をしたりととてもいい雰囲気で生活している。   |                                                                                                   |  |

| 自己                                 | 外部   | 項 目                                                                                                    | 自己評価                                                                                           | 外部評価                                                                                                                |                   |
|------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                    |      |                                                                                                        | 実践状況                                                                                           | 実践状況                                                                                                                | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 退去後も、家族会等、行事に参加して頂けるようお知らせしている。                                                                |                                                                                                                     |                   |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |                                                                                                        |                                                                                                |                                                                                                                     |                   |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                           | 入居者とスタッフがのんびり話す事のできる時間があるため、本人の希望を伺いながらケアをすすめている。センター方式を活用し、本人の希望、意向を記入しているが、更新頻度が少ないことが課題。    | 利用者の思いや意向に関しては、聞いた職員が申し送りノートに書き留め、それを共有化して職員全員が把握するように努めている。また、カンファレンスに関しては、月1回ユニット毎に3人程度の検討をしながら、意向等の情報の共有につなげている。 |                   |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | センター方式を活用し、生活歴等の項目をご家族に直接記入して頂くようにしている。記入された内容はいつでも見ることができ、サービス担当者会議等でも話し合っている。                |                                                                                                                     |                   |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている                                                     | 個別の介護記録にて1日の様子、心身の状態等を記入し把握している。                                                               |                                                                                                                     |                   |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 面会にみえたご家族から意向を確認したのち、サービス担当者会議(スタッフ全員参加)を開催している。                                               | 介護計画は基本的に3か月に1度、モニタリングを実施したうえで、見直しが必要ならば内容の変更等の対応を行っている。また、計画作成担当者は週2回ホームを訪れて、利用者と職員の様子をチェックし、介護計画の見直しにつなげている。      |                   |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 個別の介護記録に日々の様子や支援内容を記入し共有している。可能な限り細かい内容も取り上げて介護計画に反映し、計画は3ヶ月毎に必ず更新している。                        |                                                                                                                     |                   |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 地域行事への参加を積極的に行い、地域の方々と共に本人を支えられる体制作りを目指している。ホーム内行事へのお招きや家族交流会の開催などにより、ご家族から意見を頂きやすい環境にも配慮している。 |                                                                                                                     |                   |

| 自己 | 外部   | 項目                                                                                                                  | 自己評価                                                           | 外部評価                                                                                                                  |                                                                                   |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|    |      |                                                                                                                     | 実践状況                                                           | 実践状況                                                                                                                  | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                 |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 町内行事近隣スーパーへの買い物等、できる限り資源を活用している。                               |                                                                                                                       |                                                                                   |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                 | 少しの状態の変化も逐一、主治医に連絡し、指示を仰いでもらっている。時には写真をメールで送り、それをみて判断してもらっている。 | ホームの協力医は、定期診療に加え、一人ひとりに合わせた訪問も行われており、密な情報交換にもつながっている。受診に関しては、家族による支援を基本としながら、ホームでも対応している。また、歯科に関しても月1回の訪問が行われている。     |                                                                                   |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 実績なし。                                                          |                                                                                                                       |                                                                                   |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 長期の入院を要する場合は定期的に病院にお見舞いに行き、出来る限り担当医に現状を伝えてもらうようにしている。          |                                                                                                                       |                                                                                   |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | 入居の際、しっかりと説明したうえで、同時に他施設へ入居の申し込みをしてもらっているご家族もある。               | 管理者は、看取り支援を行うことに前向きな意向を示しているが、今のところ実績はない。ホームでどこまで対応が可能であるのか、また、看護師の新たな採用や医療面での連携の取り方等の検討がなされている。                      | 関連事業所の開設も見据えながら、看護師を雇用することから、体制構築が可能な環境が整ってきている。今後に向けた看取り支援の実現に向けた展開に期待したい。       |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                                              | マニュアルを作成し、デスクには常に目のつくところにおいてある。また、新人職員には緊急時の対応についてしっかりと説明している。 |                                                                                                                       |                                                                                   |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                                              | 定期的な消防点検、年に2度の避難訓練には職員全員が消防署の協力も得ている。町内の防災訓練にも積極的に参加している。      | ホームでは、年2回行われる避難訓練について、夜間想定で実施したり、通報装置を使用した訓練も実施されている。訓練の際には、地域の人や消防署の参加も得られ、協力体制の構築につなげている。なお、備蓄品の確保については、今後のテーマでもある。 | ホームのある地域は災害に対する意識の高い地域であり、引き続き地域との連携継続に期待したい。また、備蓄品については、現状、水のみであるため、今後の充実を期待したい。 |

| 自己                       | 外部   | 項 目                                                                               | 自己評価                                                                                       | 外部評価                                                                                                                 |                   |
|--------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                          |      |                                                                                   | 実践状況                                                                                       | 実践状況                                                                                                                 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 |      |                                                                                   |                                                                                            |                                                                                                                      |                   |
| 36                       | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                    | 常に同じ目線で声かけるよう心がけている。言葉づかいには特に注意し、職員同士でも声かけあっている。                                           | 人生の先輩への言葉遣いやマナー等について、会議後に勉強会を実施しながら、意識向上にもつなげている。また、職員の対応で気になった際には、各ユニットリーダーを通して改善を図るように努めている。                       |                   |
| 37                       |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                      | 嗜好や外出など、常に利用者のニーズを受け入れるようにしている。何気ない会話から本人の希望を聞きだすことをしている。                                  |                                                                                                                      |                   |
| 38                       |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 利用者本人の意思を受け入れ、外出なら本人の希望されるところにお連れし、入浴なら入りたい時間に入ってもらくようにしている。                               |                                                                                                                      |                   |
| 39                       |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                   | 行事の際には、お化粧をしたり、外出の際には普段は着ない服を着ておしゃれしたりと身だしなみにも配慮している。女性入居者の方は、家族に依頼して美容院に連れて行ってもらっている人もいる。 |                                                                                                                      |                   |
| 40                       | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている      | 一人ひとりの嗜好に合わせて、一緒に買い物に行き、好きなものを買って提供している。食事の準備、片づけはほぼ毎日手伝っていただいている。また、誕生日には本人の好きな食事を提供している。 | メニューは、各ユニットごとに異なっており、その時の食材を見ながら、買い物や調理を行っている。調理や後片付け等、参加できる利用者は参加している。また、身体状態に合わせた食事形態の提供や季節の行事食、手作りおやつ の提供も行われている。 |                   |
| 41                       |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている           | 水分量や、塩分量に制限がある方には少なめにし提供している。水分量、食事摂取量は毎日記録にて確認している。                                       |                                                                                                                      |                   |
| 42                       |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                    | 毎食後、入居者全員口腔ケアを行なうようにしている。自分でできる方は声かけ、見守りをしている。また、定期的に訪問歯科にて往診してもらっている。                     |                                                                                                                      |                   |

| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                         | 自己評価                                                                        | 外部評価                                                                                                               |                   |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                             | 実践状況                                                                        | 実践状況                                                                                                               | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                              | オムツ類は極力少なくし、人間らしい生活を送って頂くよう支援している。無理強いせず、記録などを見て排泄パターンを把握したうえで支援している。       | 自立して排泄が出来る事を目標に、オムツの利用者も自立化に向けた取り組みで、トイレでの排泄につながった方もいる。排泄のチェック表をもとに、職員間で情報の共有を行い、一人ひとり排泄のタイミングを見てさりげなく声かけをしている。    |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                                              | 便秘がちな方が数名いるため、水分強化や、センナ茶、トイレでの工夫等、主治医の指示をもらいながら本人に合わせた予防法を導き出すようにしている。      |                                                                                                                    |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている                             | 午前、午後、夕食前、夕食後など、今までの入浴時間を本人、家族から情報を収集し、希望の時間に入浴していただいている。                   | ホームでは、現状、週3回程度の入浴となっているが、毎日入りたいという要望があれば対応するようにしている。また、ユニット毎に浴槽が木であり、香りを楽しみながら入浴でき、季節の柚子湯等の対応もしており、入浴を楽しめる工夫をしている。 |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                                               | 基本的に日中は活動してもらうようにしているが、本人の状態、表情を見て、居室で休んでいただいている。起床時間も本人の生活に合わせて起床してもらっている。 |                                                                                                                    |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                                          | 個人ファイルはもちろん、飲んでいる薬の名称、効能、副作用を網羅した表を作成していつでも見れるようにしている。                      |                                                                                                                    |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | 一人一人の能力に応じて、できるところまで行っている。役割を持ってもらい、満足感を得られるよう努めている。                        |                                                                                                                    |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 車いすの方でもなるべく外出してもらえよう、事前に計画を立て、職員配置をしている。買い物や、喫茶店、外食は行ける日、行ける方はなるべく参加している。   | ホームでは、季節の良い時期は、近隣の神社等に出かけ、買い物等にも出かけるようにしている。また、季節毎の花見等の外出行事の他にも、利用者の希望に合わせた外出も行っており、居酒屋に行くこともある。                   |                   |



| 自己 | 外部   | 項 目                                                                                                                              | 自己評価                                                                                        | 外部評価                                                                                                  |                   |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                                                  | 実践状況                                                                                        | 実践状況                                                                                                  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                                  | 買い物時はなるべく本人に払っていただいている。全員事務所で小遣いは管理しているが、本人持ちの小遣いも持っている方がいる。                                |                                                                                                       |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                                           | 知人に手紙を出したり、電話したいという方には職員が援助し、本人の希望にそえている。                                                   |                                                                                                       |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | ホーム内はすべて木を使用し、特にお風呂は檜風呂を使用している。季節によってホーム内の至る所に花を生けたり飾ったりしている。                               | リビングはゆったりとしており、全体的に採光も良く、木のぬくもりがある雰囲気、居心地が良い空間となっている。また、季節に合わせた飾り付けや行事写真の掲示も行っている他、利用者の作品の展示も行われている。  |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                                                      | 日中は主にリビングでテレビを見たり、食堂で談話したりと、動きのある生活を取り入れている。独りになりたい方は希望にそえて居室に誘導している。                       |                                                                                                       |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                                          | 備え付けはエアコンのみとし、ベット、タンス等すべて今まで在宅で使用してきた使い慣れたものを持ち込んでいただくようにしている。量が希望の方にはベットではなく畳を使用していただいていた。 | 居室には、利用者の馴染みの家具やベッドが持ち込まれている他、利用者により、化粧箱の持ち込みや趣味の作品、家族の写真等が飾られている。また、居室が和風の雰囲気であるため、床に布団を敷いて寝ることもできる。 |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している                                             | 新聞をいつでも閲覧できるようリビングに置いてあり、食事作り、洗濯物たたみなど、入居者を生活に巻き込むことを心がけている。                                |                                                                                                       |                   |