

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070800269		
法人名	有限会社せせらぎ		
事業所名	グループホームせせらぎ		
所在地	長野県小諸市大字加増851-19		
自己評価作成日	平成 25年 2月 23日	評価結果市町村受理日	平成 25年 4月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 25年 3月 5日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

可能な限り、自立した生活が送れるようにサポートし、健康管理としてウォーキングなどの運動や衛生管理として足浴などを積極的に取り入れている。また、施設近くにピオトープを造り、自然の中で、四季を感じられるように配慮している。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

グループホームせせらぎは13年前に小諸市で最初に開設されたホームである。代表者や職員がそれぞれの有する資格を十二分に発揮し、利用者のために一致協力し全員で支えている。職員も看護師が大半で、「安心して預けることが出来る」と家族からも信頼の言葉が寄せられている。毎年、看護大学の修士課程の学生が宿泊研修を受けている。昨年から地元の看護専門学校生徒も二人一組で実習に訪れている。職員も現状に甘んじることなく「ふりかえりシート」を作成し、自分の介護の姿勢を見直し、代表者とも話し合い質の向上に繋げている。また職員自身が働きやすいようにと労働組合も結成される予定で、今年その第一歩を踏み出そうとしている。職員も家族と同じような思いで接しているのでものを言わなくても利用者の思いがわかり、また、手のかかる利用者ほど愛おしいとの気持ちを話してくれた。代表者の身内の方も顧問として利用者や職員と食事を共にし四六時中接しており、その包容力と「縁の下の力持ち」的存在でホームの運営に貢献している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				