

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3577200532		
法人名	有限会社 龍 泉		
事業所名	グループホーム 秀東館 蓮華		
所在地	山口県岩国市周東町西長野265-1		
自己評価作成日	平成26年3月25日	評価結果市町受理日	平成26年11月14日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度ホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	http://kaigosip.pref.yamaguchi.lg.jp/kaigosip/Top.do
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 やまぐち介護サービス評価調査ネットワーク		
所在地	山口県山口市吉敷下東3丁目1番1号 山口県総合保健会館内		
訪問調査日	平成26年4月16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

木材をふんだんに使用することで暖かさを演出し、住みやすさを強調しています。さらに利用者が自由に出入りできるよう鍵を使用せず、人員配置を多くすることで身体拘束ゼロをめざしています。秀東館の理念である現代社会が忘れかけている家族の暖かさを大切に、一つ屋根の下でそれぞれ違った個性を持った人々が集まり生活をする。利用者は私達の父であり母である。また、利用者同士は兄弟姉妹でもある。私達が目指す“大家族主義”の理念を基に職員全員が共同生活住居(グループホーム)において、食事・排泄・入浴等の介護、その日常生活上のお世話をし、能力に応じ自立した日常生活が営んでいただける様取り組んでいます。また、看取りについても本人や家族の要望に沿って医師と相談して行っています。さらに、ご家族や地域の方々の協力をいただき、施設行事の運営や行事に参加していただき人間関係作りに取り組んでいます。また、防災時緊急協力体制を地域の方と整え、地域に根ざした活動の一環として通所介護をしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

自治会長から、地域の敬老会の開催場所として事業所を提供してはとの提案がある他、災害時の地域緊急連絡網に地域住民が加入され、避難訓練に参加しておられ協力体制を築かれているなど、事業所と地域とのつながりを深められるよう取り組んでおられます。日常の散歩の他、外出レクリエーションを月2回以上計画しておられ、外食や買い物、季節の花見に出かけておられます。利用者一人ひとりに合わせて自宅周辺のドライブに出かけられたり、姉妹に会いに行かれるなどの支援をされ、馴染みの関係が途切れないよう取り組まれています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
57	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	64	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
58	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	65	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
59	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
60	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員は、活き活きと働けている ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
63	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	秀東館の理念“大家族主義”を基に家族の暖かさを忘れないよう利用者に接し、蓮華独自の理念“笑顔を決やさない”介護が行えるよう、常にミーティングで話し合い、共有して実践につなげている。	法人の理念「大家族主義・笑顔・挨拶・会話」の基に、事業所独自の理念“笑顔を決やさない”をつくり、事業所内に掲示して、毎日のミーティング時に確認し合い、共有して実践につなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域自治会に参加、役員を通じて市や地域の行事に参加。また、年4～5回地域交流の場として行事・レクを取り入れている。	自治会に加入し、自治会の総会で自治会長からこの地区の敬老会に事業所を会場として提供してほしいとの提案があった。事業所主催の花見、盆踊り、運動会、クリスマス会などで地域の人たちと交流している。中学生、高校生の体験学習の受け入れや美容エステボランティアの来訪、管理者がキャラバンメイトとして地域の人々に向けての認知症サポーター養成講座に参加するなど、事業所自体が地域の一員として交流している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	キャラバンメイトに参加して、地域の人々に向けて認知症を理解し、認知症の人や家族を見守る、認知症サポーターを一人でも増やし、安心して暮らせる町づくりに貢献している。	/	/
4	(3)	○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。	外部評価を基に、自分達が気付かなかつた所を話し合い、向上に向けて改善・取り組みをしている。	管理者は評価の意義を職員に説明し、自己評価をミーティングで話し合っ実施し、管理者がまとめている。前回の評価結果について話し合い、運営推進会議に家族が参加しやすいように家族に案内を送付するなど、改善に向けて取り組んでいる。全職員が評価の意義を理解するまでには至っていない。	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員による評価の意義と項目の理解 ・評価の活用
5	(4)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	利用者の日々の生活状況や施設での取り組み等を報告し、問題点などを向上に向けて意見や協力を頂いている。また、第三者委員の参加も毎回あり、サービスの向上や人間関係作りに取り組んでいる。	2ヶ月に1回開催し、近況報告、研修報告等をして、意見交換をしている。家族の参加が少ないとの意見があり、家族全員に運営推進会議の案内を送付するなど、意見をサービスの向上に活かしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	○市町との連携 市町担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	日々における疑問点については電話で問い合わせをしたり、岩国市地域密着型サービス事業者連絡協議会において、意見交換や情報交換の場を設けて活用するなど協力関係が築けるよう取り組んでいる。	市担当課とは電話や出向いて相談して助言を得たり、運営推進会議時や市地域密着型サービス事業所連絡協議会で意見交換や情報交換を行い、協力関係を築くよう取り組んでいる。市の行う認知症サポーター養成事業に管理者はキャラバンメイトとして協力している。	
7	(6)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	毎年1回、身体拘束の研修を行い、身体的拘束をしない介護に取り組むとともに、玄関に鍵を掛けず、チャイムがなるようにしたり、外に出たい利用者には職員が携帯電話を持参し、一緒に出かけ、疲れたら迎えに来てもらう等の工夫をしている。	内部研修の月別テーマとして年1回マニュアルに基づいて身体拘束の研修を実施している。「高齢者虐待防止と権利擁護」研修に参加して復命している。スピーチロックについては、気づいた職員同士で注意し合ったり、管理者が個別に指導するなどして、全職員で身体拘束をしないケアに取り組んでいる。玄関は施錠していない。	
8		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	定期的に虐待についての研修を行い、身体的・心理的な虐待を行っていないか、どうしたら防止できるか等を話し合い、職員同士が声を掛け合いながら防止に努めている。		
9		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する制度や理解について定期的に学び、活用・支援ができる様取り組んでいる。		
10		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前に事前に施設見学を勧め、施設の雰囲気や問題点等を聞き、説明を行い十分に理解・納得が得られるよう取り組んでいる。		
11	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等からの相談、苦情の受付体制や処理手続きを定め周知するとともに、意見や要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情や意見相談ができる様に、窓口に苦情・相談箱を設置、また気軽に話して頂ける様な雰囲気作りが心にかけている。苦情や相談受付体制や処理手続きを明確にし、十分に説明を行っている。年1回家族会を開催し、家族の意見を反映させている。	相談・苦情箱を設置している。相談、苦情の受付体制や処理手続きを家族に周知している。年1回家族会(花火大会の前、食事を取りながら)を開催し、意見や要望を聞く機会を設けている。運営推進会議に家族の出席が少ないので、家族全員に案内を送付してほしいとの意見があり、反映させている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎日のミーティングや月1回のユニット会議にて職員の意見や要望を聞き、月1回行う幹部月例報告会にて発表し、反映させている。	管理者は毎日のミーティングや月1回のユニット会議で職員の意見や要望を聞く機会を設けている。意見や要望は月1回の幹部月例報告会で提案している。ダニ取り掃除機の購入、加湿器の設置や記録方法の改善など、反映させている。	
13		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の勤務状況や努力・実績を把握して給与水準に活かし、職場環境・条件の整備に努めている。		
14	(9)	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新人研修や施設内研修を行い研修の機会を作っている。また、外部からの研修の誘いをミーティング等で話し、必要な研修は会社で受けるよう勧めている。	内部研修は、同じテーマ(身体拘束、権利擁護等)で月2回開催し、全職員が受講できるようにしている。外部研修は情報を伝え、勤務の一環として参加の機会を提供している。グループホーム連絡協議会の研修や認知症に関する研修に勤務の一環として参加し、ミーティング時に復命をして共有をしている。	
15		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域密着型サービス事業者連絡協議会、グループホーム協会、キャラバンメイト等を通じ、同業者との交流や意見交換・情報の共有ができる取り組みをしている。		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
16		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	新しい環境に慣れて頂く為に、話し相手になり、本人の不安や悩み等を聞く。また、他利用者との交流がスムーズに行えるように話題の提供やレクレーションへの参加を促しながら安心して生活が営めるよう支援している。		
17		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族の困っている事や不安を十分に聞き、安心して頂ける様常に報告・相談を行いながら関係づくりに努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人・家族の必要としている支援を見極め、本人の状態に応じたサービスの提供に努めている。		
19		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の経験や得意なことが活かせる活動に参加し、本人の存在価値を見出し、暮らしを共にする者同士の関係作りに努めている。		
20		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族の希望に応じて外出・外泊ができ。利用者とかかわりを大切にしている。また、安心して生活が営めるようご家族の協力を頂きながら、関係作りを築いている。		
21	(10)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	知人の面会や馴染みの人の面会等は、本人や家族の意向を踏まえ支援している。また、個別レクで自宅周辺をドライブ、店への買い物、姉妹の所に面会に行くなど馴染みの関係が途切れない支援に努めている。	知人や友人、親せきの人の来訪、家族の協力で結婚式や法事への出席、自宅周辺へのドライブ、馴染みの店での買い物、姉妹の面会に行く他、中学生からの暑中見舞いや年賀状に返事を出す支援など、馴染みの人や場所との関係が途切れないように支援に努めている。	
22		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者の好みや行動にてトラブルとなることもあるが、職員が間に入りトラブルにならない様配慮している。また、居室で過ごすことの多い方には声をかけ、レクへ参加していただき他者との関わりが持てるよう支援している。		
23		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去された方のご家族からの相談等があった場合、できる範囲で相談に乗っている。また、入院や他施設へ入所の方には面会に行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
24	(11)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者の希望や思いを日常生活の会話や行動の中で把握し、意向に沿うよう努めている。困難な場合は、ご家族に住み慣れた場所や知人関係等を聞き、把握に努めている。	入居時のアセスメントの活用や日常の関わりの中での本人の言葉や行動、会話、表情などを記録し、一人ひとりの思いや意向の把握に努めている。困難な場合は、家族から聞き取ったり、職員同士で話し合っ、本人本位に検討している。	
25		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	事前の面接時に得た生活歴やなじみの暮らし方等の情報を職員全員に提供し、ケアに生かしている。		
26		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	各ユニットの申し送りノートや毎日のミーティングにて伝達し、記録に残している。出勤時必ずノートに目を通し、確認のサインをし利用者個々の現状の把握に努めている。また、個別介護チェック表にて心身の状態や食事量等、人目でわかるようにしている。		
27	(12)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月1回各ユニットでケアカンファレンスを行い、利用者、家族の希望や意見を取り入れ、職員で話し合い介護計画に反映している。3ヶ月に1回見直しを行っている。また、本人の変化に応じて見直しをしている。	毎月1回各ユニット会議でケアカンファレンスを行い、ケース記録や申し送りノート、家族や主治医など関係者の意見などを参考にして話し合い、介護計画を作成している。月1回モニタリングを実施し、3ヶ月ごとの見直しや状況に変化が生じた時はその都度見直しをしている。	
28		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の状態や対応したケアをケース記録や申し送りノートに記入し、職員間で情報の共有、実践に活かしている。		
29		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人やご家族の状況やそのときのニーズに応じて対応・支援を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	小学生・中学生の慰問や地域の行事への参加、職場体験・演芸ボランティア等の協力を頂きながら暮らしを楽しむことができる様支援している。		
31	(13)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	家族と話し合い協力医をかかりつけ医としている場合は利用者の身体状況を報告、又は受診をし、適切な医療を受けられるように支援している。その他、他の医療機関においても継続受診をお願いし、情報提供も適切に行っている。	それぞれのかかりつけ医の他、協力医療帰化KKをかかりつけ医としている。家族の協力を得て受診の支援をしている他、2か月に1回協力医療機関の訪問診療があり、協力医療機関と24時間支援体制ができていますなど、適切な医療を受けられるように支援している。歯科医の訪問診療もあり、口腔ケアの支援をしている。	
32		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職員は利用者の日々の健康状態を把握、伝達し適切な対応ができる様支援している。また、必要に応じて協力医へ電話問い合わせをし、相談しながら支援している。		
33		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時見舞いに行き、ご家族や看護師と情報の交換。また、担当医に面会し、利用者の状態や今後の方向性等を相談している。		
34	(14)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることができることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合の方針を説明する共に同意書を作成している。状態の変化があるごとにご家族の気持ちに配慮し、家族の意向を聞き医師に相談。今後の対応について検討、支援に取り組んでいる。	契約時に「重度化した場合における対応と方針」に基づいて事業所ですることができることを家族に説明し、同意を得ている。実際に重度化した場合は、主治医、家族、関係者と話し合い、方針を共有して支援に取り組んでいる。	
35	(15)	○事故防止の取り組みや事故発生時の備え 転倒、誤薬、行方不明等を防ぐため、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組むとともに、急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身につけている。	年1回は消防署の協力をお願いし、応急手当やAED徐細動器の取り扱い方の研修を実施している。転倒・誤嚥・離館等を防ぐ為に定期的に事故防止への対応など話し合い、実践力が身に付くよう取り組んでいる。	ヒヤリはっと報告書、事故報告書に記録し、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。内部研修で応急手当や事故防止への対応などについて話し合っているが、全職員が実践力を身につけるまでは至っていない。	・全職員が実践力を身につけるための応急手当や初期対応の定期的な訓練の実施

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、避難訓練を実施。火災・地震・水害等の災害対策のマニュアルを作成、定期的に点検を実施。地域の方の協力もあり、避難訓練への参加や地域緊急連絡網を作成し、協力体制を築いている。	消防署の協力を得て、年2回夜間を想定した避難訓練を実施している。火災や地震、風水害の災害対策マニュアルを作成している。地域緊急連絡網に地域の人が加入している。地域の人が到着するまでの時間を計り、利用者が避難できる場所、避難経路を確認しているなど、地域住民の協力を得て実践的な訓練をしている。法人施設を風水害時の地域住民の避難場所として提供している。	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
37	(17)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人格を尊重し、どんな状況にあつても思いやりのある言葉かけや対応に努めている。また、ミーティングやユニット会議において話し合いをしている。	ミーティングやユニット会議で人格の尊重、尊厳について話し合っており、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	
38		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の希望を尊重しながら、出来る事への支援や自己決定を促す言葉かけを行っている。		
39		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	個々の生活パターンを把握し、起床・食事・入浴等その人のペースに合せた援助をしている。		
40		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	身だしなみは個々に応じて、衣服選びを一緒に行っている。散髪はボランティアの出張サービスを利用したり、希望があれば美容院へお連れしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
41	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	誕生会では好物を聞きながらメニューに取り入れている。食事の準備や配膳・下膳のお手伝いをして頂いている。	法人の栄養士による献立で、三食とも事業所で調理している。利用者は職員と一緒に食材の買い物に行き、食材の下ごしらえや調理、盛り付け、配膳、下膳などしている。誕生会には利用者の好みの献立で、家族を招待し、会話をしながら楽しく食事をしている。外食は外出レクリエーション(冠梅園、菜の花、芝桜などの花見)に合わせて行っている。おやつづくり(ぜんざい、たこ焼き、ホットケーキ)を楽しんでいる。	
42		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養士の献立を基に栄養バランスに配慮、食事量・水分量は人目でわかるようね介護チェック表に記入している。食事量の低下等の問題がある利用者には、栄養士・かかりつけ医と相談しながら対応、ケアに取り組んでいる。		
43		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	1回/2ヶ月、歯科医の往診にて口腔管理をしている。また、毎食後、歯磨きを個々の能力に応じた介助を実施している。		
44	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄チェック表を利用し、個々の排泄パターンの把握、自立を促す為にトイレ誘導、また定期的にオムツの確認・交換をし、清潔保持に努めている。	排泄チェック表で一人ひとりの排泄パターンを把握し、声かけや誘導でトイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援をしている。	
45		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	適度な運動・水分補給等を実施し排便の促しをしている。便秘になりやすい方には、かかりつけ医と随時相談しながら対応している。		
46	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	14時から17時までを入浴時間としている。一人ひとりがゆつたりと入浴できるように1日おきお目安に曜日を決めている。入浴されなかった方や毎日希望される方にはその都度対応している。	入浴は毎日14時から17時までの間、利用者の希望に合わせて一人ひとりがゆつくり入浴を楽しめるように支援している。利用者の状態に応じて足浴やシャワー浴を行っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
47		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	季節に合った寝具の入れ替えをし、気持ちよく眠れるようにしている。利用者の状態に応じて休息を取っていただいている。		
48		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬剤師にて薬の一包化。薬を受け取る際に説明を聞き、ミーティングにて報告。また、職員がすぐに確認が出来る様によりに内服介助の情報ファイルを作成している。必要な情報はフィールドバックしている。		
49	(21)	○活躍できる場面づくり、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の能力に応じた役割作り(洗濯物干し・たたみ、掃除、テーブル拭き等)を図り習慣化するよう支援している。また、個人の得意な事の支援(縫い物・編み物・塗り絵等)も行っている。	童謡や唱歌を口ずさんだり、習字、ぬり絵、貼り絵の壁飾り、七夕飾り、カルタ、パズル、花壇づくり、イモ掘り、野菜の下ごしらえ、洗濯物干し、掃除、DVDやテレビ視聴、花火大会、盆踊り、ひな祭り、クリスマス会、運動会などの季節イベントへの参加など楽しみごとや活躍できる場面をつくり、張り合いや喜びのある日々を過ごせるように支援している。	
50	(22)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	月2回程度の外出レクにて外食をしたり、行楽地や季節の花見へお連れしている。天気の良い日は散歩をしたり、ドライブに出かけたりしている。希望があれば美容院や買い物に出かけたりして外出の機会を取り入れている。	一人ひとりの希望に沿った散歩や月2回の外出レクリエーションで外食や買い物、季節の花見(下松スポーツ公園の菜の花、周南市の桜、光市の冠梅園の梅見、つつじ、岩国吉香公園の菖蒲、伊藤公の紅葉狩り)、柳井ウェルネスパークの行楽地など戸外に出かけられるように外出の機会を取り入れている。家族の協力を得て、墓参りや法事への出席、希望する美容院に出かけるなど支援をしている。	
51		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	施設内での金銭所持はトラブルの元になるため、外出レクや買い物の買出しに同伴された時に利用者の能力に応じ、お金を使ってもらっている。また、家族の了解を得て、本人が所持されている利用者もおられる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
52		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご家族の意向を踏まえ、自由に電話をかけていただいている。手紙やハガキは本人に書いていただいたり、代筆したりして支援している。		
53	(23)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者が居心地よく過ごせるようフロアのソファだけでなく、タタミを設置し寝転んだり、足を伸ばしたりし、くつろげる様工夫している。	共用の空間は広々として、天井が高く明るく、加湿除湿器を設置している。フロアごとの台所からは食事の準備をする音や匂いがして、食事を待つ楽しみの一つとなっている。浴槽は家族浴の大きさと清潔が保たれている。壁面に季節に応じた作品を飾ってある他、大型テレビの周囲には、大きなソファがあり、畳の間で寝転んだり足を伸ばすなど、ゆったりとくつろげるように工夫している。	
54		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食卓やたたみ、ソファ等自分の好きな場所にて過ごしていただいている。また、居室でゆつくりされたり、なじみの人の居室でお話しをされ過ごされるよう支援している。		
55	(24)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かし、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時に使い慣れた生活用品を持参していただき、安心感を持っていただけるよう配慮している。	本人の使い慣れた筆筒や座卓、時計、ホットカーペットなどを持ち込み、サボテンや造花、利用者の作品、自分や家族の写真、ぬいぐるみ、置き人形などを飾り、本人が居心地良く過ごせるように工夫している。	
56		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	フローアー周りには手すりを設置してあり、自立歩行の支援やトイレ前にはトイレプレートや夜間には自然に点灯し、トイレの場所が分かるようにしている。自室前にはネームプレートや本人の写真、造花等を飾りわかるよう工夫している。		

2. 目標達成計画

事業所名 グループホーム秀東館 蓮華

作成日: 平成 26年 11月 1日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	新しい職員も入り、又応急手当等消防署を招いて講習を受けたのが2年前である。	入居者が不測の事態になった場合、職員が対応できるようにする。	救急時対応の仕方の講習会の開催 AEDの使用方法の講習会の開催	2ヶ月
2	4	全職員による評価の意義と項目の理解、評価の活用が出来ていない。	外部評価の意義と項目の理解をしてもらう。	外部評価について、職員に周知徹底を図り、項目の理解と活用について話し合う。	3ヶ月
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。