

平成22年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------------|--------------------------------------------------|----------------|-----------|
| 事業所番号 | 1491500029 | 事業の開始年月日 | 平成20年9月1日 |
| | | 指定年月日 | 平成20年9月1日 |
| 法人名 | 株式会社 ツクイ | | |
| 事業所名 | ツクイ湯河原サンフラワー | | |
| 所在地 | (〒259-0311) 神奈川県足柄下郡湯河原町福浦220-1 | | |
| サービス種別 定員等 | 小規模多機能型居宅介護 | 登録定員 | 名 |
| | | 通い定員 | 名 |
| | | 宿泊定員 | 名 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護 | 定員計 | 18名 |
| | | ユニット数 | 2ユニット |
| 自己評価作成日 | 平成23年2月25日 | 評価結果 市町村受理日 | |

事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

| | |
|----------|--|
| 基本情報リンク先 | |
|----------|--|

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

| |
|--|
| |
|--|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------------------|---------------|------------|
| 評価機関名 | 社団法人 かながわ福祉サービス振興会 | | |
| 所在地 | 神奈川県横浜市中区 本町2-10 横浜大栄ビル8階 | | |
| 訪問調査日 | 平成23年4月20日 | 評価機関 評価決定日 | 平成23年7月13日 |

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【事業所の概要】 事業所の所在地は東海道線・真鶴駅から徒歩で7分ほどの高台である。標高100mほどの高さから望む相模湾の展望が素晴らしい。眼下には湯河原、熱海の市街が見える。事業所の周辺は住宅地であるが樹木が多く、閑静である。 平成20年9月に開設された軽量鉄骨造りの2階建てで、各階が1ユニットの構成である。内部は火災防止を考慮し、電化された設備が多い。運営の基本理念である「暖かい家庭的な暮らしを守る」と共に「安全と安心を心がける」ことにより、利用者が穏やかに暮らせるよう細かな配慮をしている。</p> <p>【管理者及び職員の業務に対する意識】 グループホームを運営していく上での実務が、職員のチームワークにより良好に行われている。管理者の指導、主任職員の計画立案、職員の協同性が相まって有効なサービスを実践している。 運営推進会議や家族等から出た意見を参考にして、日常業務の改善に努めている。また、地域住民との交流や、行政及び法人本部との連携を保つことにより、地域貢献を意識した事業運営が出来るよう努力している。</p> <p>【飲料水自動販売機の設置】 飲料水の備蓄方法を、従来の倉庫での保存から戸外に自動販売機を設置して外部の人も利用できるよう工夫した。</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

| 評価項目の領域 | 自己評価項目 | 外部評価項目 |
|--------------------------|---------|---------|
| 理念に基づく運営 | 1 ~ 14 | 1 ~ 7 |
| 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | 15 ~ 22 | 8 |
| その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | 23 ~ 35 | 9 ~ 13 |
| その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | 36 ~ 55 | 14 ~ 20 |
| アウトカム項目 | 56 ~ 68 | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項 目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1 | 1 | 理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | ホーム内に掲示し、出勤時に目を通してしている。 | 法人本部の運営理念を基本にした、グループホームとしての役割を認識できる内容の当事業所独自の理念を提示している。理念は職員が協同して行う日常での介助に反映されると共に、日常業務を振り返る際の指針として活用されている。 | |
| 2 | 2 | 事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 日常的に挨拶をしている。区会に入会して、回覧板のやりとりもしている。 | 町内会に相当する「福浦区会」に加入している。隣接する真鶴町に近い位置なので、そちらの町会との交流も親密である。「真鶴よさこい祭り」に招待されるほか、地元の区会内での色々な催事にも参加するなどして、季節ごとの楽しみに興味を持てるようにしている。 昨年からの課題であった「異世代間交流」の促進は、子供たちをホームに招いてお年寄りとおしゃべりをしてもらうなど、徐々に実現している。 | 子供たち、特に小中学生との交流が多くなるよう、事業所から学校への協力要請をこの後も継続していくことを期待します。 |
| 3 | | 事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 外出や行事の時に、ボランティアにきていただくなどして、活動内容やホーム内を見て頂くようにしている。 | | |
| 4 | 3 | 運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 1ヶ月おきに、運営推進会議を行い、利用者の状況等を報告し、そこでの意見を反映させている。 | 会議の開催は奇数月の第4水曜日の午後と決め、利用者家族全員に加え、出来るだけ利用者本人も出席できるよう配慮している。毎回、民生委員及び行政と町内会の代表者が参加しており、事業所からの報告と出席者からの意見・要望がある。家族にはお互いの懇談会の場としても活用してもらっており、話し合われた議事はその後のサービス向上に活かされている。前回の会議では認知症についての解説を請われ、その場で話をした。 | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 5 | 4 | 市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | 町役場で行われている研修に参加している。運営推進会議では、介護課の職員の方に参加していただいている。 | 湯河原町役場の介護担当職員との連携により、要介護認定や地域包括支援センターの利用、事業所の現状などについて情報交換が行われている。法人本部の役員が年に一度は役場の介護課を訪問し、挨拶を兼ねて情報交換をしている。 | |
| 6 | 5 | 身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 現在、身体拘束を行われている利用者はいない。園内研修、委員会も年に1回以上は行っている。 | 原則として利用者の身体を拘束しない方針である。「身体拘束廃止委員会」があり、全職員が毎年、定期的に研修を受け、内容について周知することが徹底されている。両ユニット玄関は保安目的で施錠しているが、内部は動作確認のためのチャイムやセンサーが補助的にあるほかは施錠していない。利用者の身体保護には見守りを確実にすることを注意している。 | |
| 7 | | 虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 園内研修を実施している。 | | |
| 8 | | 権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | | | |
| 9 | | 契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 契約時に、十分な時間をとり、ゆっくりと説明を行っている。疑問点の残らないように現時利用中の方の例を通して具体的に説明している。 | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項 目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 10 | 6 | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 入居前の面談時やアセスメントの際、運営推進会議のときなどに意見を頂戴するようにしている。 | 「家族会」など、利用者家族の集まりは無いが、運営推進会議の場が意見を聞ける機会として利用されている。また「ご意見ノート」が活用され、利用者や家族などの意見や要望が記録されている。それが全職員で共有され、業務に反映されている。法人本社が行う利用者家族対象のアンケート調査の結果からも意向を知ることが出来る。 | |
| 11 | 7 | 運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 毎月、各ユニットごとにミーティングを行い意見を出し合っている。 | 主にスタッフミーティングの場で、また、随時にも管理者へ意見が出されている。「共用ホールにテーブルと椅子だけでなく、ソファもあれば皆が寛げるのではないか」という意見が採用されるなど、職員の意見が現場で業務に反映されている。加えて、本社の担当者が定期的に事業所に来て、職員から意見や要望を聞いている。 | |
| 12 | | 就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 会社独自の研修やツクイクラブなどの組織をつくり福利厚生にも努めている。 | | |
| 13 | | 職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 毎月1回の園内研修を実施し、外部の研修にも行かせている。 | | |
| 14 | | 同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている | 民間のグループホームの協会が主催している研修や地域の事業所が集まって行っている交流会などに参加している。 | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項 目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|-------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 15 | | 初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 入居前の面談時などにご意見ご要望を頂戴している。 | | |
| 16 | | 初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 最初の見学や面談時などにご意見を頂戴し、相談しながらサービスを提供している。 | | |
| 17 | | 初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | ホームでの提供できるサービスを説明し、その他のサービスの質問にも誠意をもって答えている。 | | |
| 18 | | 本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 清掃や食器拭き、洗濯物をたたむなどの作業を一緒に行っている。 | | |
| 19 | | 本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 日中、夜間と面会時間は自由である。夏祭りやクリスマス会では、一緒に行事に参加していただいている。 | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|--------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 20 | 8 | 馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | ユニットごとに職員を配置し、同じ職員が勤務するようにしている。 | 利用者が入居するに当たっては、本人の生活習慣や入居後の要望などを面談で把握しておき、友人・知人の訪問時には、なるべく同じ職員が対応できるよう配慮している。手紙、電話、音楽会、墓参りなど、個々の利用者に合わせて、その都度できることを支援をしている。 | |
| 21 | | 利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 日中はできるだけホールにお呼びして、一緒に過ごしていただいている。毎日、体操や歌会などを全員でホールで行っている。 | | |
| 22 | | 関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 本人の考えで退去された方が1名いるので、いつでも協力させていただきますと伝えている。 | | |
| その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | 9 | 思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。 | 面談時や入居後もモニタリング時や日々の声かけ時に意向を聞いている。 | 入居時の面談やその後の日常での会話、表情、仕草からくみ取れる意向や思いを、些細な事でも「ご意見ノート」に記録しておき、職員が共有している。利用者とは個々に話せる時間を持てるよう配慮がされている。 | |
| 24 | | これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 入居時に本人やご家族、他の事業所からの情報提供などで確認をしている。 | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項 目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 25 | | 暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 利用者個々の生活ぶりを観察しながら、把握に努めている。 | | |
| 26 | 10 | チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | カンファレンスやモニタリングを行い、介護計画に反映させている。 | 基本的には3ヵ月ごとのモニタリング、6ヵ月ごとの介護計画の見直しとなっているが、実際には利用者の状態を考慮して随時に見直す体制がとられている。状態の変化によるだけでなく、医師や家族の意向、本人の意見も反映している。 | |
| 27 | | 個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 記録や毎日の申し送り時に、情報を共有しながら生かしている。 | | |
| 28 | | 一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | 利用者のニーズに合わせて柔軟に対応している。 | | |
| 29 | | 地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | ボランティアを活用している。 | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項 目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 30 | 11 | <p>かかりつけ医の受診診断</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p> | <p>2週間に一度の往診医の活用と、皮膚科、精神科、整形外科の往診も受けている。必要に応じて受診している。</p> | <p>従前からのかかりつけ医に入居後も継続して受診を希望する場合は家族に通院などの対応をしてもらっている。現在、そのような方は3名いるが、緊急の場合は事業所の契約医の受診も可能で、多くの方は入居後、それを希望している。内科医の往診が主であるが、現在、精神科医の往診も行われている。</p> | |
| 31 | | <p>看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p> | <p>看護師の職員が配置されていて、週に一度利用者の健康管理をしている。</p> | | |
| 32 | | <p>入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p> | <p>入院後に面会に行き、病院側のケースワーカーや担当の看護師と連携している。</p> | | |
| 33 | 12 | <p>重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p> | <p>医療連携加算を取っていて、看取りの指針も出している。</p> | <p>昨年度から医療支援体制の構築を進めており、「重度化した場合の対応に係る指針」及び「看取りに係る同意書」があり、職員への研修も行われている。</p> <p>終末期の支援を行った事例もある。そのケースでは、終末期支援に対する家族及び本人の意向を聞きながら、医師・看護師との協働で事業所内の自室で看取った。職員は看取りの体験を通じて、今後の支援方法に自信を持てるようになった。</p> | |
| 34 | | <p>急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p> | <p>救急救命の訓練を消防署で受けたり、園内研修などでも勉強会を行っている。</p> | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|-----------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 35 | 13 | 災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 園内での防災訓練の実施と地域の防災訓練にも参加している。 | 災害時における対処法に関しては避難訓練を年に2回実施しており、直近では3月9日に実施した。地域の協力が得られるよう、住民との話し合いが出来ており、具体的な手順が周知されている。事業所からも、近隣の災害等に対して、必要な協力ができるよう努めるとしている。非常時用の飲料水を確保する手段として、自動販売機が屋外に設置され、食品、その他の必需品（例えばAED機器）と共に備蓄されるなど、昨年度からの目標であった案件は現在までに達成されている。主に火災防止の観点から、スプリンクラー、IH型調理器具、難燃カーテンなどが設置されている。 | 夜間を想定した避難訓練も実施されているが、実際に暗い夜に行うことを試してみたいことを希望したい。 |
| その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 36 | 14 | 一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 丁寧な言葉遣いをするように、日々指導している。園内研修でも接遇の研修を行っている。 | 就職時に「接遇マナー」の研修が丁寧に行われている。人格の尊重を基本に、日常では利用者一人ひとりの個性に合わせた配慮をしながら、食事の配膳や場所、介助の仕方や声かけなどの場面で注意するようにしている。 | |
| 37 | | 利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 声かけをして、意向を伺っている。 | | |
| 38 | | 日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | その人のペースを尊重しながら対応している。 | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 39 | | 身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | 本人やご家族と相談しながら、意に添うように対応している。 | | |
| 40 | 15 | 食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 主に食器の片づけを中心に行っている。 | 食事はユニットで調理されるので利用者が見たり参加したりできる。調理担当の職員があり、栄養バランスに配慮した食事が提供され、利用者の希望にも対応している。ユニット合同での食事会や外での食事を月に一度行い、利用者に喜ばれている。日常では職員が同じ食卓で、必要な介助と会話をしながら食事をしている。事業所で作成する献立は定期的に本社の管理栄養士による点検を受ける体制としたことで、昨年度からの目標が達成された。 | |
| 41 | | 栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 摂取状況を観察しながら、おかずを刻んだり、御飯をおかゆにするなどしている。 | | |
| 42 | | 口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 毎食後に歯磨きや入れ歯の洗浄を行っている。 | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項 目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | 16 | 排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている | 全員に排泄チェックを行い、排泄状況を確認しながら全利用者をトイレにて排泄している。 | 各入居者の排泄頻度の確認や排泄習慣の把握がされている。その人の生活のリズムに配慮しながら、必要な声かけやトイレへの誘導をさりげなく行うなどで、失敗の無い支援が出来るよう努めている。 | |
| 44 | | 便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 朝食後には、必ずヨーグルトを出して、午前中には牛乳等を提供している。午前午後と体操や歩行訓練を行っている。食事野菜を中心に提供している。 | | |
| 45 | 17 | 入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている | 基本的には、午前中に入浴を行っている。必要に応じて午後も行方。 | 隔日での入浴を基本にしているが、希望により毎日入る方もいる。入浴したくない方には、間を置いて声をかけるなどして、気分が入浴に向かうよう努力をしている。いかなる場合でも清潔維持を考慮し、少なくとも週に2回は入浴できるように支援している。同性介助の希望もあるので対応している。 | |
| 46 | | 安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 本人の希望に合わせて、就寝していただいている。 | | |
| 47 | | 服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 職員には、飲んでいるくすりについて説明をし理解させている。薬用の専用ファイルをつくりいつでも見れるようにしている。 | | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 48 | | 役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 毎日の清掃や洗濯物を干したり、食器の拭き取りをしたり、新聞を読むなど、本人の希望に添うようにしている。 | | |
| 49 | 18 | 日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 天候や季節に配慮しながら、散歩や外気浴、外出行事などを行っている。 | 周辺の地形から坂道の続く道が多く、日常の散歩は主に公園を利用している。近くに公園が多くあるので車で行き来して楽しんでいる。その他に、近くの方が開く「お茶会」や「ブラスバンド演奏会」へ出かけたこともある。地域の行事が多い土地柄で、外出して楽しむ機会が多くある。 | |
| 50 | | お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 現在、お金を所持されている方はいない。 | | |
| 51 | | 電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 希望時に対応している。 | | |
| 52 | 19 | 居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | その季節に合った内容のものをポスターに貼り出したり、草花を飾ったりしている。 | 両ユニット共に同じ構造・配置である。リビング・ダイニングは南向きに相模湾が一望できる造りで、開放感を満喫できる。6畳ほどの和室はリラックスできる。テーブル、ソファ、その他の家具類も丸味のある、安全に配慮されたものである。トイレや風呂も適度な広さで設置されている。エレベーターがあり、上下への行き来が安全である。全体的にバリアフリー構造になっており段差が無い。 | |

| 自己評価 | 外部評価 | 項 目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 53 | | 共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | ホールにソファを置いたり、席の位置を自由にして、仲の良い利用者同士と一緒に過ごせるように工夫している。 | | |
| 54 | 20 | 居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 本人が自宅で使っていた家具を使用している。 | 広さは6畳ほどで、エアコン、クローゼット、防災カーテンが標準で備えてある。寝具、その他の家具、道具類は利用者が自由に持ちこんだもので、それぞれに個性が現れ、居心地よく過ごせるよう、各人の工夫がみられる。 | |
| 55 | | 一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | 工夫している。 | | |