

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2370301653
事業所名	うえるケアホーム ふたば

## 【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	ホームは地域の自治会に入り、回覧板等を通じて地域の方との情報交換につなげている。今年度は感染症問題があることで地域の方との交流が困難なっているが、地域の方を通じてマスクの配布を受ける等の協力関係がつくられている。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	今年度の会議については、書面による実施となっているが、関係の方との情報交換を行う等、関係継続につながる働きかけが行われている。会議を開催した際にも、地域包括支援センター職員の参加も得られている。	○
重点項目 ③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	現状、講習会や研修会等への参加は困難であるが、ホームで生活保護の方が生活していることもあり、市担当部署との随時の情報交換等が行われている。また、地域包括支援センターとも情報交換等が行われている。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	現状、家族との交流が困難になっているが、例年は、行事等を通じた交流の機会がつくられている。家族からの要望等については、運営法人の幹部でもある管理者で対応している。また、毎月のブログの更新が行われており、家族への報告につなげている。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

備考欄

運営推進会議については、令和2年3月、5月、7月、9月は、書面にて実施している。

#### 1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
  - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
  - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
  - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

## 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

### 【過去の軽減要件確認状況】