

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100237		
法人名	株式会社長野介護センター		
事業所名	グループホームまめじま		
所在地	長野県長野市大字大豆島833-1		
自己評価作成日	令和 2年 10月 13日	評価結果市町村受理日	令和 2年 12月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyouNoCd=2090100237-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 11月 13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員一人ひとりが「奉仕の精神」をしっかりと持ち、利用者の方々安心して生活の出来る「安らぎの空間の提供」を基本理念とし、これらの実現の為、地域のボランティアの方々に来て頂き、交流の機会を設けたり、利用者の皆さんにも自分のひ孫位の歳の子供たちとの触れ合えるような機会を作り、あと、ホームでの行事や日々の生活の中で「楽しんでもらう事」。毎日の生活の中で出てくる色々な不安や入居者一人ひとりが抱える様々な思いを一つずつ丁寧にこみ取り支援し、「穏やかに生活をしてもらう事」。これをホームの目標として取り組んでいましたが、現在、コロナ禍の中で、様々な制限をかけざるを得ない状況の為、利用者の方々もコロナへの不安やストレスを軽減しつつ、生活の充実を実現させるための新たな形式を模索しております。利用者の重度化が進んでいる為、入浴について特殊浴槽を導入したり、介護用ベッドに加え、床ずれ防止の為、エアマットレスも導入し、身体の状態が悪くなくても安心して生活が送れるよう対応しております。災害時の対策として太陽光発電を導入し、緊急時の施設の稼働が出来るよう環境面の整備を進めております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設12年目を迎えた当ホームは長野市大豆島地区の閑静な住宅街の中に位置し、「安らぎの空間の提供」という基本理念を基に利用者に寄り添った支援に徹している。開設以来力を入れ取り組んで来た地域との交流活動をはじめ、各種ボランティアの受け入れ、中学生、高校生の職場体験の受け入れ、利用者が楽しみにしている外出活動、家族の面会等が「新型コロナウイルス」の影響を受け、自粛せざるを得ない状況となっている。そのような中、利用者が楽しく過ごせるようホーム内での活動の充実を図り、誕生日には音楽や施設内の飾りに工夫を施し、好きな物とケーキでお祝いし、また、全員で祝福をして楽しいひと時を過ごしている。更に、毎日の日課として午前中は「ぬり絵」や「ボール投げ」等を行い、午後は音楽に合わせ歌を歌い体操で体を動かすなどに取り組んでいる。夕方は「水戸黄門」や「相棒シリーズ」のDVD鑑賞をし、大好きな「大相撲」をテレビで見ている。利用者が重度化しても湯船に浸かりゆっくりと入浴して頂きたいという所長を初め職員の強い思いから、明るく広い浴室には一般浴槽に合わせ特殊浴槽が設置され、利用者全員が湯船に浸かり入浴を楽しんでいる。コロナ禍という状況下、利用者にとって楽しい日々を過ごしていただくべく熱心に介護に取り組んでいる職員の様子を見させていただき、ホームの温かさを直に感じる事ができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		