

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070400193		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル岡谷		
所在地	長野県岡谷市湖畔2-6-2		
自己評価作成日	令和 5年 12月 15日	評価結果市町村受理日	令和 6年 2月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&jiyosyoCd=2070400193-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 1月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

生活の主体が利用者様となるよう、利用者様ができることは何かを細かく着目し、役割表としてまとめている。利用者様が一日の中で活動できる機会をできるだけたくさん作ることで、認知症の進行予防につながっている。そのための職員の関わり方を年間通じて学んでいる。

岡谷市湖畔地区の、諏訪湖に程近い、周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に併設のデイサービスと共に当ホームがある。開設から22年目を迎え、「地域におけるその人らしい生活を支援する」という理念の下、利用者一人ひとりの役割として「食材の買い物」「調理のお手伝い」「洗濯物たたみ」「掃除」等、できることをやっていたが、張り合いのある生活を送っていたように支援している。新型コロナ禍の状況が長引き、制約を受けながらの活動が続いてきたが、昨年5月の5類への移行を受け、秋以降、できる限りコロナ前の生活に戻すように活動している。家族の面会についてはコロナ蔓延中はウェブ面会を中心に実施していたが、現在は制限無しに、居室または1階相談室に行き、多く見られる家族は週1回来訪している。また、外出についても日々の散歩を兼ねて毎日交代で、職員と共に、近隣のスーパーまで食材の買い出しに出掛けることを日課として取り組み、外の雰囲気を感じようとしている。加えて、春の花見から秋の紅葉見物まで季節に応じてお弁当を持ってドライブを兼ねた外出レクリエーションにも出掛け、季節の移ろいを感じている。また、今後、3月に上諏訪の「いちご園」にいちご狩りに出掛ける計画も立てている。そうした中、利用者の平均介護度1.6と元気な方が多く、家庭の延長としての生活を大切に、毎朝の玄関先や階段の掃き掃除、居室のシーツ交換、新聞の取り込み、自分の食器は自分で洗うなどを習慣として日々行っている。更に、毎日午前と午後のラジオ体操、転倒予防体操、デイサービスの理学療法士の指導によるゴムバンドを用いた体操等を行い、体力維持にも努めている。昨年12月に現在のハウスマネージャーに代わり新たなスタートを切っており、利用者一人ひとりの想いを大切に、利用者職員共に楽しい日々が送れるホームを目指している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				