

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300282		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター中塩田		
所在地	長野県上田市本郷820-1		
自己評価作成日	平成 27年 6月 26日	評価結果市町村受理日	平成 27年 8月 11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&amp;JizvosvoCd=2090300282-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&amp;JizvosvoCd=2090300282-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 7月 9日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域との交流を深め、地域と共にその人らしく安心して生活でき、穏やかに家庭的に暮らしてもらえるように努めています。ご利用者が一番楽しみにしていることは好きな物を食べることで、普段の会話の中から職員が聞き出し、ホームで提供出来る物、外に外出に行く物、外注でお弁当や出前を頼む物と分け、毎月の楽しみとして利用者に提供しています。敷地内には菜園スペースがあり、職員とご利用者が一緒になって花や野菜を育てています。収穫した野菜は食事の際お出しし味わっていただいております。毎月の行事も大切にし、ボランティアの方々からお越しいただいたり、ご家族や地域の方もお招きし、一緒に楽しんでいただいております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開所から1年3カ月が経過し、地域との交流が徐々に増えている。開所1周年を記念し地区の公民館で地域の高齢者を交え笑いヨガと健康体操を行い、その後、ホームに招いてお茶会を開き利用者の作品展示を見ていただいた。また、近所の人々に気軽に立ち寄っていただけるホームをめざし、介護相談を実施していることなどを周知しながら地域密着型のホームとしてその役割を果たす努力をしている。職員は理念に基づき家庭的な雰囲気を利用者が過ごせるように利用者の言動や利用前の生活背景から意向を汲み取り取りとており、絶えず聴く姿勢を忘れないようにしている。そのような中、特に食事の楽しみを大切にしようと考えており、家庭菜園で採れた新鮮な野菜を使った献立を利用者と考えたり、希望献立や外食を多く取り入れている。その人らしい生活が送れるように利用者一人ひとりに声がけし意欲をひきだす工夫を日々行っているホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			