

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300266		
法人名	社会福祉法人 敬老園		
事業所名	グループホームかわべちよう敬老園		
所在地	長野県上田市上田原ニノ口854-2		
自己評価作成日	平成 28年 1月 15日	評価結果市町村受理日	平成 28年 3月 10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成26年4月開設のグループホームです。1階が小規模多機能居宅介護、訪問看護ステーション・2階がグループホームとなっています。上田の中心地から車で5分程の所に位置し周りに烏帽子や太郎山などの山々を望む事が出来ます。夏には千曲川のほとりで開かれる上田花火大会をベランダから一望できます。この景色を喜ばれるご利用者がたくさんいらっしゃいます。ご家族や御親戚・お知り合いの面会も多くいただいております。今年度は地域の文化祭やお祭りに参加・見学させて頂きました。また、季節ごとの行事も大事にし、その様子は写真やお便りを通してお知らせしております。ご利用者一人一人の思いや暮らしのペースを大事に支援が出来る事を目指しております。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&fi_gyosyoCd=2090300266-00&refCd=20&Ver=si_onCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 1月 29日		

当ホームを運営する法人のネットワークは長野県内中部以北に広がり、介護事業を含む七つの事業に絆事業が加わり地域社会の幅広い貢献に繋がるよう取り組んでいる。当ホームは上田西エリアに属し「小規模多機能型居宅介護事業所」と「訪問看護ステーション」が併設されており、複合施設として2年目を迎えている。68歳から100歳の幅広い年齢層の男性3名と女性6名がそれぞれの役割と生きがいを持ち共同生活を送っている。運営推進会議等を通じて地域を知り、ホームを知っていただくために、様々な方法で情報を発信している。納涼祭にご近所の方を招待したり、地域に向けたお便り「ちょっと みてみて」の発行と配布をすることで徐々にではあるが地域の一員としての接点を持ち交流を始めている。ホームの東側にあるベランダは眺めが良く、お月見や古くから市民に親しまれている山々が見える他、千曲川のほとりから打ち上げられる花火を間近に見ることができ利用者の楽しみの一つとなり、大変喜ばれている。法人として充実した研修や各種委員会があり、職員は専門性を高め自己研鑽を積み重ねている。法人の掲げる三つの理念を基に地域密着型サービスの意義を踏まえた独自の理念をつくり、日々理念に立ち戻りながら、地域と共に成長しているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		