

### 外部評価軽減要件確認票

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| 事業所番号 | 2371301249                |
| 事業所名  | 守山ケアハートガーデン グループホーム つづみの丘 |

【重点項目への取組状況】

|       |                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）<br>地域に開かれたホームを目指し、自治会ゴミ当番や子供110番への協力、地域イベントへの参加、学校や保育園との交流、ホームのイベント時に近隣の皆様へ参加の呼びかける等交流に努めている。今年度は、地域の中学校2校から、職場体験を受け入れている。また、自治会組長を引き受け、地域との馴染みが深まり、今年度の自治会長の選挙を、地域の10世帯程を呼んで、ホームで行うという交流が出来ている。              | 評価<br>○           |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）<br>地域にある同法人のグループホームと合同で、コミュニティセンターを借りて会議を開催している。会議で聴取した意見の反映を心掛けたり、ホーム内イベント時での家族会との同時開催、他グループホームとの合同開催等、参加への抵抗感を弱めるための様々な取り組みの結果、参加率が徐々に向上し、委員の皆様からの発言も活発になりつつある。地域包括支援センターの参加も得られ、地域・家族と密に話し合える場として活用している。 | 評価<br>○           |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：4）<br>グループホーム連絡協議会を通じ、徘徊おかえりネットに参画し、模擬演習等の行政を交えた協働に参加している。また、包括支援センター主催の作品展に、利用者の作品を出品し、認知症高齢者理解を進めている。                                                                                                               | 評価<br>○           |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）<br>家族との関係は非常に良好で、運営推進会議参加や家族会参加等、家族の横のつながりの中で意見交換が行えている。また、個別には、面会時の面談や電話連絡時等に、直接話せる機会を持ち、意向や意見、提案の聴取を図っている。聴き取った意見に対しては迅速に対応し、ホームの運営や支援内容に反映させている。                                                     | 評価<br>○           |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件<br>○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。<br>○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。<br>○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。                                                                                                                          | 評価<br>○<br>○<br>○ |
| 総合評価  |                                                                                                                                                                                                                                      | ○                 |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目                | 確認事項                                                                                                                                |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. 事業所と地域のつきあい        | (例示)<br>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。<br>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| 3. 運営推進会議を活かした取組み     | (例示)<br>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。<br>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。                                                         |
| 4. 市町村との連携            | (例示)<br>① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。<br>② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。                                                            |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示)<br>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。<br>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。<br>③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。           |

【過去の軽減要件確認状況】

| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 総合評価 | ×    | ○    | ○    | ○    | ○    | ○    | ◎    |      |      |      |      |