

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101136		
法人名	社会福祉法人長野県社会福祉事業団 泉平ハイツ		
事業所名	認知症高齢者グループホーム泉平ファミリー		
所在地	長野県長野市豊野町豊野2298番地2		
自己評価作成日	令和 5年 10月 10日	評価結果市町村受理日	令和 5年 12月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.nhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kanji=true&IiyosyoCd=2090101136-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 10月 24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

長野市豊野町の周囲を緑の自然に囲まれ五岳道路の小高い丘に泉平ファミリーがあります。開所から20年を迎えその人らしい家庭的な環境の中で楽しい日々が過ごせるように利用者に寄り添い支援しております。今年度は新型コロナウイルス感染症も5類に移行となり4月からボランティア活動、家族の面会も再開し地域の方々との関わりや外出行事等季節の行事等の交流も少しずつ実施しております。運営推進会議も今年度より当施設にて大勢の推進委員の方々にご参加いただき専門的な立場からの意見交換がなされています。毎年恒例行事の小学校との交流も今後計画中ですが認知症サポーター講座は3年ぶりに実施することができ地域貢献にも力を入れています。利用者の皆様には楽しんでもらえるような行事や活動内容を考えて充実を図っております。また食事に関しては当施設の畑で収穫した野菜など四季折々の旬の食材を使用したメニューを取り入れて利用者様と一緒に作ったり盛り付けをして頂いたり美味しい料理を提供しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

緑豊かな自然に囲まれ、山里の雰囲気が漂い、ゆったりとした環境の中に当ホームがある。開設から21年目を迎え「個別性を尊重する。自尊心を尊重する。……」という運営理念を支援の柱とし、アウトホームな雰囲気を大切に「笑顔で接する」ことを今年度の接遇目標に掲げ、笑顔を絶やさず優しく寄り添い利用者一人ひとりの意向に沿えるよう支援している。新型コロナ禍が長引き、外出や家族との面会、地域との交流等、制約を受けながらの活動が続いてきたが、5月8日の5類への移行を受け、感染対策を取りながら出来ることから少しずつコロナ前の活動に戻すようにしている。家族との面会についてはコロナ蔓延中は電話かオンラインで行っていたが、3月以降は事前に連絡を頂き、居室において短時間の面会を再開し、多い家族は2週間に1回面会に来ているという。また、今年の敬老会の際には久々に家族を招待し、殆どの式典とお楽しみ会に出席していただき、利用者との時間を共にしている。加えて、外出についても感染対策を取った上で再開している。ユニット毎に分かれ春にはドライブで善光寺から小布施へ出掛け、新緑の季節を味わっている。更に、秋には善光寺から城山公園の動物園、飯綱の「大座法師池」まで紅葉見物に出掛ける予定を立てている。優しく、柔らかく利用者に語り掛ける職員の姿からは温かさが感じられ、一つの家族として生活していることが窺えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		