

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1172000364		
法人名	一般財団法人 鳩ヶ谷中央病院		
事業所名	博寿会 ゆとりの郷		
所在地	埼玉県川口市桜町6丁目12番55号		
自己評価作成日	平成30年10月29日	評価結果市町村受理日	平成31年4月11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/11/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 シーサポート		
所在地	埼玉県さいたま市浦和区領家2-13-9-103		
訪問調査日	平成31年2月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>中庭が広く、木々や四季の花が多く、雨が降らない限り中庭に出てお茶、ボール遊びや歌を歌って楽しんでいます。また、竹の子や柿、栗等庭で採れた物をおやつに食べています。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ●前回の外部評価にて目標を設定した近隣の保育園との交流が実現しています。年に複数回の子どもたちとの触れ合いが利用者の喜びとなり、親睦が深められています。 ●トイレ、廊下、浴室等はスペースが確保されており、利用者の生活のしやすさ・職員の支援のしやすさに配慮されています。食事時間中はテレビをつけず落ち着いた音楽を流すなど工夫した空間づくりがなされています。また清潔保持・消毒等により感染症の対策にもあたっています。 ●隣接する病院への受診を通して利用者の健康管理にあたっています。利用者の状態を見極め、早期の相談等により対応と予防を図っています。密なる連携は、利用者、家族、職員それぞれに安心感を与えています。
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員は企業理念をしっかり把握して毎日取り組んでいる。 理念はホールの壁に大きく掲示してある。	企業理念は職員・利用者・訪問者の誰もが見られるよう掲示しています。新入職員に対しては柔軟に対応できるよう、気づきを促しながら本ホームの方針や特徴の指導に努めています。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町会に加入しており利用者との散歩の際には、声を掛け合い気軽に話している。	近隣のボランティアが訪れるなど地域との交流が図られています。また地域の保育園とは年に複数回の親睦の機会を設けており、利用者の楽しみとなっています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	記入依頼済み		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議に出た後の報告を職員全体が受け止め、内容を把握し取り組んでいる。 民生委員の方、包括支援センターの方とも連絡を密にしている。	民生委員、自治会等の方々が参加し、運営推進会議が開催されています。今後は家族の参加数増加のため、時間帯の変更等を検討していく意向をもっています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市の担当者の指導を受けている。	窓口への訪問や相談を通して行政との関係構築に努めています。運営推進会議には地域包括支援センターを招き、情報伝達や意見交換にあたっています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体の拘束は原則禁止しています。 土日祝日のみ玄関施錠。	身体拘束廃止に関する指針を作成しており、やむを得ない場合にも同意書の提出・経過記録の作成等適切な支援にあたっています。今後は玄関の開閉についても安全とのバランスを考慮し検討していく意向をもっています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	管理者が職員と共に理念を共有し仕事しているため虐待はありません。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	運営推進会議の時包括支援センターの方において家族、職員が勉強会をしました。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	時間をとって丁寧に説明しています。特に利用料金や起こりうるリスクや重度化に伴う看取りについての対応医療連携体制の実際などに詳しく説明し同意を得るようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	苦情相談窓口は設けているが、その他に御意見ボックス設置で意見を聞けるようにしている。また法人の第三者評価制度の説明も家族に話している。	面会時等にコミュニケーションを図り、日々の様子を伝えていきます。意見箱や外部評価の家族アンケートの意見にも耳を傾け、運営への参考とするよう努めています。	避難訓練の様子・誕生日会等行事の様子についても写真等にて家族に更に伝えていくことが望まれます。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	全体ミーティングで職員の意見、要望を聞くと共にミーティング時にテーマを決めて話している。	フロア会議を定期で開催し、利用者個別ごとに課題や支援方法が検討されています。両フロアでの担当制等の差異については今後話し合いをしていく意向をもっています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	勤務は職員の要望を尊重している。個々に合わせて手当を支給している。(手当等)		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外の研修を交代で受けている。個人的に資格取得のために学校に行く職員には勤務調整をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地域のケアマネ研修会に出席している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の申し出を断る事無く、職員は傾聴し受け止め解決している。 何事も相談出来るよう信頼関係を作っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族が来所された際は、必ず少しの時間でも会話をするようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人と家族の意向で訪問、眼科、皮膚科、精神科、歯科等、意に沿うように、サービス利用を実施している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者の方々は、居室にいる事が少なくフロアでテレビを見たり中庭に出てお茶をしたり職員と過ごす時間が多い。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月その月の様子を写真に撮り広報として送っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人が家族と一緒に遊びに来て下さりイベントにも参加して下さい。	家族からの支援を受け、趣味や習慣の継続ができるよう取り組んでいます。地域の方々との交流や友人との再会等を通して馴染みの関係を築いています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の思いやりがあり孤立せず互いに支えあっている。 立ち上がりの練習の時など隣にきて励まして下さる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	併設の病院に入院になる事があるので本人の様子を見に行ったり家族と会って相談にも乗っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人一人の暮らしを見ながら意向の把握に努める。困難な場合は職員同士ミーティングをして良い方向に持っていく。	利用者の症状や状態を見極め、その時々で柔軟な対応に努めています。日々の観察や天候を考慮し、職員が判断しながら利用者本位の支援にあたっています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	一人一人色々な事、昔の事など話せる雰囲気になっている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	朝夕のバイタルチェック、排泄記録、個人記録を申し送りなどで現状の把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族が来所の際家族と計画作成者との話し合いを持ち、意見を聞き計画作成をしている。	サービス担当者会議等にて職員の意見を良く聞き、利用者をイメージしてケアプランの策定にあたっています。利用者の重点的な課題を目標に据え、利用者の穏やかな生活に繋がるよう取り組んでいます。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子やケアの実践結果や工夫等個人記録し情報を共有している。月に一度のフロアー会議を行い利用者さんのカンファレンスを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	家族が居室にいて花見をしたり庭に出て散歩したり長い時間一緒に過ごしている。家族でお弁当を持って来所される方も。外出、外泊など自由に過ごしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	イベント時には、地域の老人会の方々が、来て下さり体操、ダンス、カラオケなど司会もして下さい。 節分の豆まきにも来て頂きました。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医が必要な利用者さんは家族につれていってもらっている。 必要ない利用者さんは、併設の病院に受診している。	隣接する病院への受診を通して利用者の健康管理にあたっています。利用者の状態を見極め、早期の相談等により対応と予防を図っています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設の看護師に相談に行く。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	併設の病院に入院する事が多いので看護師との連携は行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した時は、家族と医師が話し合いをして頂き併設の病院に入院して頂く。	重度化と終末期支援の指針を策定し、入居時等にて説明にあたっています。病院の医師や家族と連携し、利用者にとって最適な生活や場所の選択となるよう支援に取り組んでいます。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	昼間は併設の病院で対応。 夜間は救急車を要請する。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回防災訓練をしている。 スプリンクラーを設置している。 地域の方へ協力をお願いしている。 当施設の庭が避難場所になっている。	定期で避難訓練を実施しており、備蓄の整備とともに万一の事態に備えるよう取り組んでいます。利用者の重度化に併せた対応についても考慮するよう努めています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員全体で言葉使いに気をつけている。 (なるべく耳元で話すようにしている。)	利用者の自尊心を尊重し、適切な言葉使いに努めています。利用者の安全や清潔の保持とのバランスを図り、コミュニケーションをとりながら対応を図っています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	話し合いの上自己決定してもらう。 大変な時は家族とも話し合っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	フロアでレクリエーション (貼り絵やスゴロク) 中庭に出てティータイム、散歩等をする事にも本人の意思を尊重している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	訪問美容室が2カ月に一度入る。 化粧品もそれぞれに持っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	高齢の為無理がある。 食事介助が必要な方もいる。	後片付け等利用者のできることを考慮し、参加をしてもらっています。誕生日にはバースデーケーキを用意したり、利用者の好きなお菓子をつくらしたりするなど皆で楽しめる取り組みがなされています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量、水分量を個々に記録している。 栄養摂取は業者が入っておりメニューに標示されている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	朝昼夕に口腔ケアをし、記録している。 火、水、金曜日は、ポリデントを使用している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	本人が出来る所まで見守り、その後は手伝うようにしている。 排泄の記録をつけており2時間を目安にトイレ誘導の声掛けをしている。 夜間のみオムツを使用(1名)	夜間時のみの装具装着、時間帯での誘導等なるべくトイレでの排せつとなるよう支援にあたっています。またトイレの位置等を考慮し、居室の変更等も検討しています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘については医師に相談し薬を出してもらう。 水分摂取と運動(散歩)など個々に合わせて取り組んでいる。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴は夏場は週2回他にシャワー浴など行い冬場は週2回支援している。 本人の希望があればいつでも入浴できる。	利用者の入浴にあわせて職員配置を考慮し、勤務日程を組んでいます。利用者の快適さと同時に安全に入浴が実施されることを最重要視し、支援にあたっています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夏場は冷房、水枕等、夜間は室内の温度に気をつけている。 冬場は暖房ですが足元を温める為湯たんぽを使用。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬は、分包され別室に保管し医師の指示通りに服用している。 症状の変化があればすぐに受診している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	レクリエーションとして貼り絵、塗り絵、歌、ゲーム等多彩に楽しんでいる。 役割りとしては、清掃、洗濯物をたたむなどをお願いしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出は家族と食事に行ったり、催し物など(御成街道まつり)お墓参りや一時帰宅など自由に出かけています。	天候や利用者の状態に鑑みながら散歩や日光浴に努めています。初詣、花見等々季節の行事が毎月企画されており、利用者の生活に彩りを与えられるよう取り組んでいます。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	していない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人からの希望があれば電話などかけられる。 手紙は、年賀状などを家族に出している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有部分は適度な明るさや快適な温度を常に保っている。季節のお花を活けたり、ソファを各階に2台設置し、くつろぎの空間をもちたしている。居間ではレースカーテンを使用。 テレビ、CD等の音量調整。	トイレ、廊下、浴室等はスペースが確保されており、利用者の生活のしやすさ・職員の支援のしやすさに配慮されています。食事時間中はテレビをつけず落ち着いた音楽を流すなど工夫した空間づくりがなされています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	テレビ前のソファで皆さんと一緒に過ごされる事が多い。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた物を入所の際持ってこられそのまま使用されている。 (椅子、筆筒等)	テレビやタンスなど使い慣れた家具が持ち込まれています。昼寝や歯磨きなど利用者が自分のペースで生活できる空間となっています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	フロアが広いので安全自立した生活は出来ている。		

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2	庭の環境条件が変わったので子どもたちと交流する場所の確保が難しい。	保育園との交流を継続する。	企業の保育園なので。交流できるよう配慮していく。	6ヶ月
2	10	運営推進会議に出席して下さる家族の人数を増加していく。	常時2名くらいなので、倍にしていく。	ご家族が出席しやすい、時間帯、曜日を検討していく。職員にも声かけをお願いする。	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。