

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071400341		
法人名	株式会社 ふくし館		
事業所名	グループホームすずらん		
所在地	長野県茅野市湖東7050番地1		
自己評価作成日	平成 23年 9月 11日	評価結果市町村受理日	平成 24年 2月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokouhyou.jp/kai/gosi/p/nfomat/onPublic.do?JCD=2071400341&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 11月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

市と協力し最初のグループホームとして設立された。住宅地より離れて建つ当ホームは田んぼに囲まれ遠くにハケ岳が眺められ、居ながらにして四季を満喫できる。ホーム外の敷地も広く、外での畑作業、行事等行われ、マキもつみあげられている。生活の様子は写真に収め、一人ひとりの生活歴アルバムも作っている。(絵本風のアルバム)
職員教育に関しては、介護の勉強以外のことに知識や教養を高めている。
理念の下、更に地域との交流を深めるための努力をしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

道路を隔ててホームの向かい側にあった雑木林が工場用地として開発されやや周辺の状況が変わりつつある中、ホーム開設から9年目を迎えている。「何とか食べてもらい、何とか入浴してもらいたい。」という職員の想いが日頃の支援の中にも現われており、入居者や家族からの信頼度も厚い。「入居者の心に向き合った生活のパートナーでありたい。」という理念の後半の通り、時には本人の目線が久々に訪れた家族よりも職員に向くこともあるという。家族等の来訪時にはホーム全体の雰囲気や気づきについて忌憚のないお言葉を頂けるほど親密な関わりも出来ている。入居者同士の仲も良く、外出傾向の方には他の入居者から「いいのよ。ここに居れば!」との声かけがあり落ち着いているという。職員が毎日交替で各ユニットのリーダーを務めており、常に全員で考え工夫をしていこうという体制も出来ており、今後もこの体制を更に改善していこうとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				