

1. 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2990900082		
法人名	株式会社 ばあん		
事業所名	グループホームさくら		
所在地	生駒市西白庭台 2丁目 1 - 1		
自己評価作成日	平成30年6月11日	評価結果市町村受理日	平成30年7月31日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人カリア		
所在地	泉佐野市泉ヶ丘4-4-33		
訪問調査日	平成30年7月11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ペットと一緒にご入居頂けます。 家族様とご本人様のより良い関係を築く為、24時間いつでも訪問でき、管理者と相談や要望等をお聞きかせ頂くことができます。また、通院等は、職員が付き添い、診断結果は、必ず家族様に報告を致しております。 小規模ならではの目配り、気配りができ、入居者様個々のペースに合わせた介護を致しますので安心して生活が送れます。また、ご入居される場合、当ホームの杖、歩行器、車椅子、エアーマット等々必要なものを利用頂けます。

生駒山が見える閑静な住宅街に立地し、ホーム内の居室やリビングからも生駒山や田園風景が見え落ち着いた雰囲気です。ホームの目玉としては、セラピードッグがあり、ホーム内で入居者の方と一緒に過ごしています。入居者の方も犬と触れ合うことで癒されている様です。また、ペット同伴での入居も可能となっています。ホームの運営自体は、理念として「想」をかけ、一人ひとりの思いをくみ取りながら対応されています。入居者自身、ご家族、スタッフの提案を「出来ない」と決めつけず、どうすれば実現するのかを考え、柔軟に対応しておられます。管理者の方の「一人で出来ない事でも、皆で考えれば出来る」と話されたことが印象的でした。入居者、ご家族、スタッフとが共にグループホームさくらを作り上げているのだと感じ、そして、さらに進化していくことに期待が持てます。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓ 該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目 23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の 2/3くらい 3. 利用者の 1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができてい る (参考項目 9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の 2/3くらいと 3. 家族の 1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目 18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域 の人々が訪ねて来ている (参考項目 2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目 38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の 2/3くらいが 3. 利用者の 1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係 者とのつながりが広がった、深まり、事業所の理 解者や応援者が増えている (参考項目 4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目 36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の 2/3くらいが 3. 利用者の 1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目 11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の 2/3くらいが 3. 職員の 1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目 49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の 2/3くらいが 3. 利用者の 1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の 2/3くらいが 3. 利用者の 1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく 過ごせている (参考項目 30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の 2/3くらいが 3. 利用者の 1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の 2/3くらいが 3. 家族等の 1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟 な支援により、安心して暮らさせている (参考項目 28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の 2/3くらいが 3. 利用者の 1/3くらいが 4. ほとんどいない				