

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101169		
法人名	株式会社ツクイ		
事業所名	ツクイ長野西尾張部グループホーム		
所在地	長野県長野市西尾張部1006-3		
自己評価作成日	令和6年2月18日	評価結果市町村受理日	令和6年4月2日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_022_kani=true&amp;JigvosvoCd=2090101169-00&amp;ServiceCd=320">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_022_kani=true&amp;JigvosvoCd=2090101169-00&amp;ServiceCd=320</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年3月1日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

個人の思いに寄り添い、出来ることが増えるように支援しています。  
ご家族も関わって協力いただけるようにしております。  
毎日の日課として夕方ユニット解放し、歩行訓練や個人に合わせた機能訓練を行いながら、お客様同士コミュニケーション図っていただけるよう支援しています。  
地域交流が図れるように地域の避難訓練や防災訓練等に参加したり、中学生の職場体験の受入実施。  
ご家族と一緒に外出レクリエーション実施。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市西尾張部地区の閑静な住宅街の一角に開設から4年目を迎えようとする当ホームがある。要介護3以上の方が約半数、90歳以上の方が三分の一在籍しているという状況で、法人の理念や社訓、経営基本方針、ホームの理念などを基に日夜利用者支援を行っている。新型コロナ禍の中で開設されたホームのため様々な活動が制限されてきたが、新型コロナウイルスが5類となり、徐々に活動の幅が広がってきた。書面会議で行っていた運営推進会議が対面会議となったことから様々な意見交換ができるようになったり、地元中学生の職場体験や地域住民による獅子舞披露、地域の防災訓練への職員参加など、地域とのつながりが増えてきている。家族に対しては面会や外出なども感染予防に努めながらできるようになり、写真入りの管理者からのコメントの入ったお便りや居室担当職員による手書きのお便りを送付することによって、家族に利用者の生活の様子を伝え、家族との関わりが途切れないようにしている。職員は出勤したら全利用者に挨拶をして、その日の関係性を円滑にするようにしている。月・水・金の昼食や行事の際には利用者の希望を反映した食事にするなど利用者ファーストの姿勢を窺うことができた。また、法人による目標管理制度やストレスチェックだけでなく、事業所として3ヶ月に1回管理者による面談を行ったり、2ヶ月に1回ストレスチェックを行うなど、職員を大切にしていることが窺えた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				