

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2072400563		
法人名	社会福祉法人 サン・ビジョン		
事業所名	グループホーム グレイスフル辰野		
所在地	長野県上伊那郡辰野町宮所807		
自己評価作成日	平成 22年 10月 28日	評価結果市町村受理日	平成 23年 1月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsvakvo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072400563&amp;SCD=320">http://aaa.nsvakvo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072400563&amp;SCD=320</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 11月 24日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

家族という大切な信頼関係をいつまでも継続できるよう、当ホームは、利用者様とご家族のつながりを大切にしたいと支援をしています。季節行事、旅行の企画では、ご家族揃って参加できる内容を取り入れ、一緒に過ごす時間を楽しみとしてもらえるようにしています。利用者様とご家族と一緒に過ごした際に撮影した写真は、お手紙と一緒に郵送するようにしており、利用者様にとっても、ご家族にとっても、安心できる事業所を目指しています。利用者様とご家族と一緒に過ごす時間を増やすことで、不安になる場面が多かった利用者様についても、穏やかな表情で過ごせるようになったり、ご家族は、「こんなこともできるんだね」と、認知症の症状と向き合うことの自信につながっています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームでは買い物の帰途に入居前まで暮らしていた自宅へ一寸寄り道したり、近所の友人がドアを隔てたデイサービスから会いに来たりと、入居者にとっての第二の自宅として行きたいところへ出かけ、会いたい人に会える当たり前の生活を送っている。管理者は毎月公会堂で、介護に頼ることなく健康に暮らしたいと願う地区の高齢者を対象に話し、介護予防に関する啓蒙活動に努めている。「介護予防に努めていくのは自分たちの務め」と、同じ法人の他の事業所と共に町内全地区に活動を広げている。職員は毎年、理念に基いた個人目標を作成し、日々のサービス提供時にはそれを行動として具体的に表している。全職員が意欲を持って業務に励んだ結果、サービスの質は向上し、優秀な人材が多数育成されている。訪問看護ステーションとは24時間365日の連携体制がとられており、入居者、家族はもちろん職員も安心した日々を送っている。また災害対策に関しても訓練や防災設備が整っており万全な策が講じられている。家庭的な居心地のよい環境に包まれて入居者と職員が共に手を携え幸せに暮らしているホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				