

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0192200038		
法人名	株式会社 名水		
事業所名	グループホームしらかば		
所在地	北海道虻田郡京極町字川西101-12		
自己評価作成日	令和4年3月25日	評価結果市町村受理日	令和4年7月22日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	https://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&jisyosyoCd=0192200038-00&ServiceCd=320&Type=search
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社ソーシャルリサーチ
所在地	北海道札幌市厚別区厚別北2条4丁目1-2
訪問調査日	令和4年7月2日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

季節のレクリエーションや入居者の希望を聞き、積極的に企画し、入居者の方が快適な生活が送れるように支援をしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

グループホームしらかばは、背後の林が羊蹄山へと続く自然豊かな環境の中にある1ユニットの事業所です。近隣の農家から野菜のおすそ分けがあるなど、地域との関係を保っています。身体拘束を行わない支援に向けた取り組みとして定期的に委員会を開催したり、内部研修を行っています。感染症の蔓延により、直接の面会が難しい状況下でも、職員は利用者と昔の写真を見て話をするなど、なじみの関係の維持に努めています。病院の受診には職員が同行し、医師に日常の状態を伝えています。停電時には町内のレンタル業者と自家発電機を借受ける協定を結んでいます。季節の山菜の下ごしらえや調理を利用者と一緒に行うなど、食事の中で季節を感じられるように工夫しています。入浴後に利用者の好きな飲料を用意するなど、入浴の楽しみを作っています。安全な外出の機会を設けるために、施設長の知人のぶどう畑を貸し切り、利用者はぶどう狩りを楽しみました。利用者が一人で落ち着いて過ごせる場所を共用空間に設けています。自室で安全に暮らせるように、職員会議で家具などのレイアウトについて検討しています。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目	取組の成果		項目	取組の成果	
	↓該当するものに○印			↓該当するものに○印	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	●	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9、10、19)	●	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	●	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	●	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	●	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	●	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	●	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11、12)	●	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	●	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	●	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	●	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	●	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	●	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない			

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念を作り、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員は理念を理解し、共有しながら日々実践に努めるよう努力している。	「やすらぎと自由を感じられるわが家」という介護理念を定め、事業所内に掲示しています。職員間で共有し、利用者一人ひとりが毎日安心して暮らせるよう支援しています。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	今年度はコロナ禍で地域との交流はできなかった。	今年度は町内で毎年恒例となっている行事も中止となり、地域住民と直接かかわる機会が少なくなっています。地域の農家から野菜のおすそ分けがあるなど、地域との関係を継続しています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	今年度はコロナ禍で地域との接点をとることができなかった。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	年6回の運営推進会議を定期的開催することができなかったが、町内会・役場・社会福祉協議会・民生委員の方に理解していただいている。	令和3年度は2回、書面での会議を行いました。グループホームの2階の活用について、地域のニーズなどを含めて意見を求めました。令和4年度からは対面での会議を再開しています。	運営推進会議の議事録には、出席者の所属も記載し、わかりやすい議事録になるよう努めてください。また、家族に議事録を送付するなど、家族の参加を促す取組を期待します。
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	役場やふるさとネットワークで情報やアドバイスをいただきながら取り組んでいる。	役場を訪問した際には、担当者に事業所の現状や空き状況、職員の配置状況等を伝えています。社協とも情報交換を行い、入居の相談などを受けています。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束をしないケアを職員全体が理解し日々取り組んでいる。(玄関は夜間のみ施錠)	身体拘束適正化委員会を年4回開催し、センサー利用の是非について話し合いをするなど、身体拘束を行わない支援に向けた取組みをしています。また、身体拘束について内部研修を行うなど、職員全員で理解を深めています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ざることがないよう注意を払い、防止に努めている	施設長やケアマネージャーが虐待防止への見本となり、日々防止に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度を利用している入居者の方がいるため、必要に応じて話し合いをしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用者や家族の不安。疑問を聞き十分な説明を行い、理解・納得を得た上で書面での契約を行っている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者・家族の意見や要望を話し出せる機会や環境づくりに取り組んでいる。	家族に行事の様子を伝え、意見を表明しやすいようにしています。また、利用者の意見や要望を積極的に聞くようにしています。オンラインでの面会など、家族の要望に応じています。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日常的に話し合いをし、会議での職員の意見や提案を聞き反映できるよう努めている。	定期的な職員面談は行っていないですが、日常的に職員の意見を聞くように努めています。新人職員が入職した際にはOJTの中で仕事の進め方や困っていることなどを聞いています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個々の状況を把握し、職場の環境や整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	今年度はコロナ禍で研修を受ける機会がなかった。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組をしている	今年度はコロナ禍で勉強会等に参加する機会がなかった。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面談の際に情報収集・共有し要望を聞き入れ安心していただけるよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の意見に耳を傾け、要望や意見を聞き入れ良い関係づくりができるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人・家族が必要としているサービスを認識し、素早く対応できるよう努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	理念を基本姿勢を基に共に共感しあう関係を築けるよう努めている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	今年度はコロナ禍で家族との交流ができずらい環境だった。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	感染予防をしなじみの場所に行くよう支援をしている。	感染症の蔓延もあり、なじみの関係の維持が難しくなっていますが、通院時や買い物の際に知人に会ったり、昔の写真をみながら職員と話をするなど、なじみの関係の維持に努めています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士が生活していく中でコミュニケーションがとれるよう支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組 サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	機会があれば環境を整えて大切にしていきたい。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々の意向を聞き入れ、サービスを提供できるよう努めている。	思いや意向を表出するのが難しい利用は、手の動きや表情などから意向を推測し、職員間で利用者本位となるように検討しています。引継の際には利用者の意向を職員間で共有しています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人・家族からの情報を収集・把握しサービスに活かせるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	個々の日々の心身状態を観察し、それができよう努めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎朝のミーティング等で情報を共有している。	職員が利用者の日々の状況を記録し、計画作成担当者がモニタリングを行い、それらの情報を総合して介護計画案を作成しています。計画案を家族に送付し、意見を求めています。計画は定期的に見直し、状態の変化により計画の変更が必要な場合は随時対応しています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	記録の必要性を理解し、介護記録の見直しに活かしている。日々の状態を記録し、毎朝のミーティング等で情報を共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとらわれない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	今年度はコロナ禍で家族の訪問や外出等が柔軟に行えなかった。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	今年度はコロナ禍で近隣との交流や町内会の集まり等が中止になったため参加できなかった。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	今年度はコロナ禍でほぼ訪問看護での連携だった。異常があれば受診した。	入居前からのかかりつけ医を継続している利用者が多い状況となっています。週に一度の訪問看護で、利用者の日々の健康を確認しています。また、病院の受診には職員が同行し、医師に日々の状態を伝えています。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週一回の訪問看護を行い、個々の状態を報告し適切な指示をもらい必要があれば受診している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている、又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	協力医療関係者との情報共有や相談をし、関係づくりに取り組んでいる。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者とともにチームで支援に取り組んでいる	契約時に重度化に関する指針をご本人や家族に示し同意を頂いている。(関係医療機関と共に支援できるよう取り組んでいる。)	重度化の場合の対応方針を定めて、入居時や状態の変化があった場合に説明しています。地域の医療体制が整っていないため、事業所では看取りが行えないことを利用者、家族に伝え、同意を得ています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の連絡網やマニュアルを作成し、緊急時に対応できるよう努めている		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	災害時のマニュアルを作成し、緊急時に対応できるよう努めている。	令和3年度は、日中と夜間の想定で2回避難訓練を行いました。火災と地震に対する災害対策を策定しています。食料の備蓄については米を1年分確保しています。また、停電時には町内のレンタル業者と自家発電機を借受ける協定を結んでいます。	夜間の災害発生時の対応について、職員間で共有すると共に、夜勤担当職員の避難訓練への参加が望まれます。また、通報訓練や机上訓練などで、多様な災害に対する対応の検討が望まれます。BCPの策定についても取り組む必要があります。
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりをよく理解し、自尊心を傷つけない対応をするよう努めている。	管理者は新入職員にプライバシー確保の重要性を伝えていきます。利用者に対し節度ある言葉遣いでない場合は、その都度注意しています。また、排泄の失敗時などに、利用者の尊厳を損なうような声掛けを行わないように指導しています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご本人の希望や、思いを表現できるような関係づくりに努め、自己決定できるような問いかけや声掛けを心掛けている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している	共同生活の上での時間の取り決めはあるが、強制はせず臨機応変に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	施設内でのおしゃれが楽しめるよう支援を行った。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個々の希望に対し見守りにて利用者主体で調理する機会があり、食後は職員と一緒に片付けを行っている。	山菜の下ごしらえや調理を利用者と一緒に行うなど、食事の中で季節を感じられるように工夫しています。毎月、餃子やお好み焼きなどを利用者と一緒に調理したり、誕生日には地元の菓子店から誕生日ケーキを取り寄せるなど、食事が楽しくなるように工夫しています。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	バランスの良い食事や水分補給ができるよう心掛け食事の順番等個々の状態に合わせるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアに努め、できないところは介助している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	時間を見たトイレの声掛けや気持ちよく排泄していただけるようご本人の自尊心を傷つけないよう取り組んでいる。	利用者ごとに排泄の情報を記録し、時間を決めて声掛けや、兆候となる動作を職員間で共有し、トイレへ誘導するなど、トイレでの排泄を支援しています。夜間は安全性も考慮し、利用者ごとに対応を検討し、支援を行っています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分量を把握し、食物の摂取に気を付け体操を行っている。		
45	17	○入浴を楽しむことのできる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に沿った支援をしている	自立度の高い利用者には見守りを行い、個々の状態に応じた支援を行っている。	週2回の入浴を行っています。入浴する時間や温度などは利用者の希望を叶えています。入浴に拒否のある利用者には無理強いをせず、入浴日を変えるなどの対応を行っています。入浴後に利用者の好きな飲料を用意するなど、入浴の楽しみを工夫しています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	居室にいられない利用者はリビングで休んでいただいている。居室にいる際は静かな環境で休息していただけるよう心掛けている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	職員間で薬に変更があった場合にはノート・業務日誌等で情報共有を行っている。状態に変化があった場合には訪問看護や受診時に相談している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	コミュニケーションをとりながら日々の生活の中で楽しみを見つけ出し気分転換ができるよう支援している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に沿って、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	今年度はコロナ禍で外出がままならなかったが、病院受診の帰りになじみの場所に出かけた。	外部者との接触を伴わない外出の機会を設けるために、施設長の知人のぶどう畑を貸し切り、ぶどう狩りを楽しみました。墓参等は家族に協力を仰ぎ、利用者の希望を叶えています。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	出来る方には本人持ちの財布や、金銭管理をしていただいている。できない方は家族の意向を聞くなるべくご本人の希望を優先し対応している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	コロナ禍で面会ができない利用者には電話の他にリモートでの対応を行っている。耳が遠い方場合は職員が間に入り支援している。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節行事の飾りつけは過剰にならないよう心地良い空間になるよう努めている。	共用空間の明るさや、温度、湿度に注意し、心地良く過ごせる環境づくりに努めています。利用者の希望を尊重して居間での席を決めています。また、利用者が一人で落ち着いて過ごせる場所を共用空間に設けています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者同士での居室の行き来があり、職員が見守りできる死角の空間づくりに工夫している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時になるべくご本人の慣れ親しんだ家具等を持ってきていただくよう家族にお願いしている。環境が変わっても安心して過ごしていただけるよう支援している。	利用者が安心して過ごすことができるように、使い慣れたものや家族の写真を配置しています。また、自室で安全に暮らせるように、職員会議で家具などのレイアウトについて検討しています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	花や畑の手入れ・カーテン開閉・日めくりカレンダーを設置し、めくっていただく等一人ひとり出来る事を活かせる支援をしている。		