

# 1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2071300236		
法人名	有限会社 ゆりかご		
事業所名	グループホーム ゆりかご		
所在地	長野県飯山市静間2900-2		
自己評価作成日	平成24年1月4日	評価結果市町村受理日	平成24年3月28日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

<p>デイサービス、訪問介護事業所、居宅介護支援事業所、介護タクシーを併設した複合型施設のため、それぞれが連携し、地域に必要とされるサービスの提供、地域に密着したサービスの提供を目指している。利用者、家族、地域の方々にとって「よりどころ」となれるように、また地域の一員として生活できることに努めている。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaiqokouhyou.jp/kaiqosp/infomationPublic.do?JCD=2071300236&amp;SCD=320&amp;PCD=20">http://www.kaiqokouhyou.jp/kaiqosp/infomationPublic.do?JCD=2071300236&amp;SCD=320&amp;PCD=20</a>
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

<p>「優れている点」「工夫点」          ・地域との交流がうまくいっている。運営推進会議では地域の方からのアイデアや意見を反映させている。          ・利用者は家庭的雰囲気の中で自分のペースでゆったりと過ごしている。          ・食事は手作りで地産の食材を活かし、利用者の嗜好を配慮し楽しい食事ができるよう心がけている。          ・職員のコミュニケーションが良い組織作りを心がけている。働きやすい環境を心がけており表情は明るい。          「今後の取り組みに期待したいこと」          ・防災等の取り組みについては定期的な訓練のあとに、消防署や地域の意見を反映させ実践に向けて取り組んでいるので、今後は株式会社と事業所の位置付けや地域との連携についてはより厳しい条件想定での取り組みを期待したい。          ・中長期のグループホームゆりかごの姿として明確になっていないように思います。例えば、これまで大切に実践してきたことや事業所の理念の実現などに向けて、誰がリーダーとなってもブレることのないようにその足がかりとなる記録をより充実にする取組を期待したい。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成24年1月21日

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名( )		項目		項目			
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23, 24, 25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9, 10, 19)	63	ほぼ全ての利用者 利用者の2/3くらい 利用者の1/3くらい ほとんど掴んでいない	63	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらい 家族の1/3くらい ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18, 38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2, 20)	64	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	64	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	65	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36, 37)	66	職員は、活き活きと働いている (11, 12)	66	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	67	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目: 30, 31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	68	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)			62	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない		