

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2370401446
事業所名	グループホーム円頓寺北館

## 【重点項目への取組状況】

	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
重点項目①	町内の幹事として地域に貢献し、地域の「困りごと相談」に協力している。 地域のパトロールや古新聞の回収に参加するなどの交流がある。 フリーマーケットを再開し、地域住人が顔を出すこともある。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）  地域包括支援センター・地区代表・民生委員・老人会等の参加を得て、運営推進会議を開催している。 会議では活発な意見交換があり、地区代表から「困りごと相談」が出され、解決に繋げている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）  運営推進会議には、いきいき支援センター（地域包括支援センター）職員の参加がある。 生活保護受給者がおり、区の保護係の担当者とは密に連絡を取り合っている。 管理者は区の担当窓口に出向き、信頼関係を構築している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）  コロナの感染状況を注視し、現在は短時間面会を認めており、その際に日頃の様子を伝えている。 毎月の便りや電話、LINEを活用して笑顔の写真を送るなどし、家族から意見・要望を聞いている。 家族から出た意見は速やかに検討し、運営に反映させている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件  ○ 「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○ 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○ 運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ × ○
	総合評価	×

【備考欄】

運営推進会議は対面開催を1回開催している。

#### 1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
  - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
  - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
  - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

## 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

### 【過去の軽減要件確認状況】