

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092400106		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム歩歩清風		
所在地	長野県上伊那郡辰野町伊那富字大原7904番1		
自己評価作成日	平成 24年 10月 1日	評価結果市町村受理日	平成 24年 12月 3日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 10月 19日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

願をかなえる誕生会の取り組みや、利用者様のつづやきを職員間で共有し形にするためのホワイトボードの設置など、利用者様・御家族の声を活かした暮らしができています。5月には、施設的环境整備と御家族との懇親を目的に、中庭の草取り・プランターへの花の移植・緑のカーテンづくりに、利用者様・御家族・職員と一緒に汗を流し、見違えるように美しくなった庭で焼き肉を楽しんだ。日々の暮らしの中で、自然と個々の役割もでき、お互いに助け合う姿もたびたび目にするようになった。外出支援はもちろん、ミニほたる祭りやスイカ割り・流しそうめん等の楽しい行事も充実し、笑顔と感動にあふれたGHIにしたいと、皆で頑張っています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

伊那広域農道から数十メートル北に田圃に囲まれた2ユニットの平屋造りのホームが見える。ホームのデッキや中庭からは雪をかぶった仙丈ヶ岳が秋の陽射しに映え、空気が冴えているのが鮮やかなシルエットが遠望できた。ホームは開設から2年目を迎え職員も定着しつつあることから職員の現場からの意見や提案を取り入れ利用者本位のサービスに徹している。最高齢96歳、平均年齢も85歳と、健康であっても何時どのようになるかもしれない高齢者の願いを大切に実現しようと入居者のもらしたつづやきや思いを具体的かつ即実行するために職員間で検討し「つづやきを形に、願いを叶える」ホワイトボードを職員事務室に設置した。利用者の願いを叶えるには「今しかない」と食事作りなどの職員の勤務体制を総体的に見直し個別支援の時間を生み出すことができ、利用者の次の意欲を引き出すことにもつながっている。利用者もできる範囲で調理やアクリルたわし作りなどに精を出しており、時には職員に指示するような場面も見られた。人生の長い経験で得た知識や特技を発揮する利用者もあり、更に職員の持つ特技を活用し地区の文化祭に出品する予定のラミネート加工した押し花のタペストリーづくりに挑戦する利用者もあり思わぬ新境地を開拓している。平成26年4月には同じ法人が運営する特別養護老人ホームが隣接地にオープンする予定で、前向きでバワフルなホーム職員にはバックアップ施設として更にプラスの作用が働くのではないかと益々期待が膨らんでいく。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				