

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300167		
法人名	株式会社ミヤマ		
事業所名	グループホームつばさ		
所在地	長野県上田市御嶽堂316番地1		
自己評価作成日	平成 24年 10月 13日	評価結果市町村受理日	平成 25年 3月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 24年 10月 25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

北東に烏帽子岳を望む依田川沿いにあり、優しい自然に囲まれた安らぎの地にあります。各お部屋は明るく清潔で見晴らしが良いです。お風呂には、温泉を入れています。家庭的な雰囲気の中、明るく元気で、笑いのたえない事業所です。お元気でいられるよう、体操や歌、レクリエーションを楽しみながら、頭や体を動かして頂くよう努めています。季節感を味わって頂けるよう、行事にも力を入れています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成の合併により上田市となった旧丸子町の依田川沿いにあり、平成24年1月1日に開設された9ヶ月目のホームである。ホームの周辺は畑や住宅が点在し、リビングからは色づき始めた周りの山々の景色が眺められ季節の移ろいを感じる事が出来る。1階が小規模多機能型居宅介護事業所で2階が当グループホームになっている。現在、全員女性の利用者となっているが、利用者同士の仲の良さやお互いにいたわる気持ちなどが強く、職員もそんな利用者の笑顔や「ありがとう」の言葉から働く力をいただいている。開設よりの9ヶ月の間、管理者と職員が利用者の安らぎの場づくりに励んできたことが随所に窺えた。利用者に対し行動を起こす前に必ず話しかけを行い、利用者も職員に「悪いね」と言いながら感謝の気持ちを伝えていた。出来る事を奪わないケアも見られ、それぞれに役割を持ち、利用者が穏やかに暮らしていると感じることができた。若い職員が多い職場で利用者の元氣な笑顔が続き、利用者職員が早く馴染みの関係になれるよう職員の更なる努力を期待したい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				