

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393000043
事業所名	グループホーム上豊田

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	自治会に加入し西山自治区便りが届いている。地域住民から入居の問い合わせや介護相談を受けている。又来訪しホーム見学が行われ説明後入居に繋がるケースも有る。地域医療センターからの実習生の受け入れでは利用者と交流が図られている。	○
重点項目②		評価
	運営推進会議は今年度書面と対面で行われている。対面の際は入居者代表、地域住民代表、地域ケア支援センター職員、ホーム職員で開催されている。会議ではホームの行事や様子を伝えている。参加者から出される地域問題や介護相談を受ける等意見交換されている。議事録は毎回参加者に郵送し、職員にも周知されている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市の介護保険課とは電話やメールで相談や確認をとっている。オムツ券の申請や書類の手続き等で窓口に出向いた際はホームの状況を説明し協力関係を築いている。市のアンケート調査にも毎回協力し連携されている。月一回介護相談員の来訪を受け利用者との傾聴後管理者と情報を共有し支援に努めている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	意見箱設置で意見、要望を受けとめる体制がある。家族の意見要望は電話や面会時に聴き出せるように努め、出された場合は職員間で共有し速やかな対応に努めている。利用者からは日々の支援のなかで聴きだして対応されている。毎月発行の「上豊田たより」に写真やコメントを添えて家族に郵送し毎回家族から喜ばれている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価			○	○	○	○	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○	◎	○							

備考欄