

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100237		
法人名	株式会社長野介護センター		
事業所名	グループホームまめじま		
所在地	長野県長野市大豆島833-1		
自己評価作成日	平成 24年 8月 20日	評価結果市町村受理日	平成 24年 10月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 9月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員一人ひとりが「奉仕の精神」をしっかりと持つ事、利用者の方々が安心して生活の出来る「安らぎの空間の提供」を基本理念とし、利用者のホームでの生活を充実させるため、定期的にアニマルセラピー(犬)として利用者と触れ合ってもらったり、地域のボランティアの方々に来て頂いたり、ホームで行事等を行い「楽しんでらう事」。毎日の生活の中で出てくる色々な不安や利用者一人ひとりが抱えている様々な思いを一つずつ丁寧にくみ取り支援し、「安心して生活をしてもらう事」。これをホームの目標として取り組んでいます。
 災害時の対策として太陽光発電を導入し、緊急時の施設の稼働が出来るよう環境面の整備も行き、利用者の方々がより安心して生活をしていただけるようにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

五輪大橋に近く、昔からある住宅地と新しい住宅地が混在する中に当ホームはある。屋根付きの玄関ポーチの左右に各ユニットの玄関がある。現場経験のある若い所長を中心に全職員がホームの理念を正しく理解し、利用者一人ひとりに沿った支援を提供している。家族会はないが家族との交流の場を年一回設けて交流を図っており、家族との関係も年々深まり信頼関係も良好である。今年初めて家族の強い意向で看取りが行われた。その結果、事業所は慣れ親しんだ場所でも最期を迎えられるよう支援するのが「すじみち」との結論に達した。今後は職員の精神面のフォローに更に取り組む、利用者、家族の意向に沿える最大の支援を提供して行きたいと考えている。太陽光発電が稼働している屋間はオール電化の快適な生活のエネルギー源として使用しているが、蓄電ができない夜間は電力の供給を受けている。いざという時には慌てず避難誘導できるように工夫しながら防災訓練に取り組んでおり、スプリンクラーを始め必要な防災設備を備え、食料品、飲料水等を備蓄するなど利用者の安心・安全の為に取り組んでいる。開設4年目を向かえたホームは利用者や職員が来訪者を笑顔で迎え、居心地良くさせてくれる「家」となっている。今後、地域との交流を更に深められていくことを期待したい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				