

### 1 自己評価及び第三者評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2893001004		
法人名	株式会社ケア21		
事業所名	グループホームたのしい家武庫之荘		
所在地	尼崎市武庫之荘5丁目13番12-2		
自己評価作成日	令和3年1月4日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.wam.go.janri.nsf/aHyokaTop?OpenAgentp/wamappl/hyc">https://www.wam.go.janri.nsf/aHyokaTop?OpenAgentp/wamappl/hyc</a>
----------	---

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 日本福祉文化研究センター		
所在地	大阪市都島区友洲町1丁目3-36-401		
訪問調査日	令和3年1月23日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・立地の良さもあり施設の目の前が公園で毎日のリハビリや気分転換を図る為の散歩を毎日実施しています。またスーパーが近いので買い物と一緒に行うことで生き生きとされます。※コロナ禍も現在は実施できていません。・季節事の行事に力を入れています。四季を取り入れ、ご入居者、スタッフが丸となって館内での行事を行っています。またドライブや買い物、皆さんがお好きなお寿司やお刺身等の外食行事にも力を入れています。※現在はコロナ禍の為実施できていません。・ご入居者と一緒のおやつ作りや料理づくりを行うことで、作ることを楽しむ、食べることを楽しむ、食べたい物を食べる。役割を担って頂く。家での生活スタイルをそのまま頂くことをコンセプトに援助させて頂いています。

#### 【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所が開設されてからあまり日数が経っていませんが、母体となる法人の支援が行き届いており、研修プログラムなどしっかりとした運営がされています。運営推進会議などへの家族参加意識が高く、職員の入れ替わりも落ち着き、新たな年度としてのスタートを目指されています。コロナ禍の中、ITを活用した取り組みにも積極的で、情報発信などにも気を使われています。現在建物の2~3階を使って運営されていますが、今後1階にデイサービスなどが予定されるため、さらに地域との連携が強化されることが期待されます。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		