

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070500588		
法人名	特定非営利活動法人ひだまり		
事業所名	グループホームひだまり		
所在地	長野県飯田市駄科846-1		
自己評価作成日	平成29年2月15日	評価結果市町村受理日	平成29年4月6日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社マスネットワーク 医療福祉事業部
所在地	長野県松本市巾上13-6
訪問調査日	平成29年3月6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者一人ひとりの個性を尊重し、好きなことや特技を発揮し意欲的な毎日を送って頂けるように支援しています。  
 長期的な利用者が増えたことによる全体的な心身のレベル低下などもあり、職員はケアの専門的な知識はもとより、利用者の尊厳を守るための考え方を、積極的な外部研修参加や法人で隔月開催している学習会で学び、現場でのケアに入られています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「家庭的な雰囲気の中で穏やかに」という理念のもと利用者と関わり、その中で利用者の発した言葉や行動、今迄してきたこと、家族から聞き取ったことなどから利用者の思いを組み取るように取り組んでいる。利用者のやりたいこと出来ることを支援して、その人の時間を大切にしたいという思いで理念の具現化に努めている。天気のよい日には散歩に出掛ける、ドライブに行く、車いすで一緒に買い物に行くなどして、職員が協力して出来るだけ利用者の希望に添って戸外に出る機会を作り外気浴や気分転換を図っている。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名( )		項目		項目	
項目		取り組みの成果 該当するものに印		取り組みの成果 該当する項目に印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の		63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
		2. 利用者の2/3くらい			1. ほぼ全ての家族と
		3. 利用者の1/3くらい			2. 家族の2/3くらい
		4. ほとんど掴んでいない			3. 家族の1/3くらい
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある		64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
		2. 数日に1回程度ある			1. ほぼ毎日のように
		3. たまにある			2. 数日に1回程度
		4. ほとんどない			3. たまに
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が		65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
		2. 利用者の2/3くらい			1. 大いに増えている
		3. 利用者の1/3くらい			2. 少しずつ増えている
		4. ほとんどいない			3. あまり増えていない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が		66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
		2. 利用者の2/3くらい			1. ほぼ全ての職員が
		3. 利用者の1/3くらい			2. 職員の2/3くらい
		4. ほとんどいない			3. 職員の1/3くらい
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が		67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
		2. 利用者の2/3くらい			1. ほぼ全ての利用者が
		3. 利用者の1/3くらい			2. 利用者の2/3くらい
		4. ほとんどいない			3. 利用者の1/3くらい
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が		68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
		2. 利用者の2/3くらい			1. ほぼ全ての家族等が
		3. 利用者の1/3くらい			2. 家族等の2/3くらい
		4. ほとんどいない			3. 家族等の1/3くらい
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	1. ほぼ全ての利用者が			4. ほとんどできていない
		2. 利用者の2/3くらい			
		3. 利用者の1/3くらい			
		4. ほとんどいない			

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+)- + (Enter+)-です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>理念に基づく運営</b>					
1	(1)	<p>理念の共有と実践</p> <p>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている</p>	<p>家庭的な雰囲気の中で自分らしく生活して頂けるよう支援して行くことを理念とし、事業所内に掲示、ケア会議などで共有し実践につなげる努力をしている。</p>	<p>利用者の生活歴を理解し、穏やかに過ごすためにはどうしたらいいか職員会議で話し合い、意識を統一する場としている。職員は一人ひとり自分の1年の目標を掲げ、理念の実践につなげている。</p>	
2	(2)	<p>事業所と地域とのつきあい</p> <p>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している</p>	<p>地域で行われている年間行事への参加や地域の方との交流を含めた施設内での行事なども行っている。</p>	<p>近所とは日頃挨拶を交わし差し入れを頂くこともあり交流があるが、利用者を含めた交流は難しいと感じている。地域のゴミ当番には職員が交代で参加し、文化祭にも参加したり出展している。</p>	<p>「地域に根ざし」という理念を具現化するため、お便りを近所に届ける、行事にお誘いするなどして事業所から近所に積極的に働き掛け、災害時の協力体制を築くためにも、相互に協力できる関係づくりに努めて頂くことを期待したい。</p>
3		<p>事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている</p>	<p>運営推進会議や利用者の作品を文化祭に出品するなどして理解を得られるよう努力している。社会的にも高齢化が進み認知症に対する理解は深まっており事業所としての認知度は上がっているが地域に向けての貢献には意識が向いていないところがある。</p>	/	/
4	(3)	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>定期的な運営推進会議を開催しひだまりの活動を理解して頂き、委員の皆さんからの意見をおうかがいしながらサービス向上に努めている。</p>		
5	(4)	<p>市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる</p>	<p>市に介護相談員の定期的な訪問をお願いしており、所感などをサービス向上に役立てている。</p>	<p>介護相談員の定期的な訪問があり、所感を頂き職員会議で話し合っている。包括支援センターは運営推進会議に出席しており意見を頂いている。</p>	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	(5)	<p>身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>職員全体が正しい理解をしている。どうしても必要な場合においては、ご家族と相談をし、事前に同意書を頂いている。</p>	<p>拘束の必要が生じた場合は話し合いを行い家族に相談して同意を頂いている。利用者の意欲を引出りハビリを行い、見守りを増やすことで拘束にならなかった例もあり拘束に付いては理解している。</p>	
7		<p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>法人内外での研修に参加し、正しい理解を深めている。また、職員間で注意し合える関係づくりに努めている。</p>		
8		<p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>研修などで学ぶ機会は設けているが、それらを利用者に活用する機会は現状ではあまりない。</p>		
9		<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約時、契約書及び重要事項説明書を元に、理解・納得が得られるように説明している。</p>		
10	(6)	<p>運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>運営推進会議への出席時や面会の時、要望・意見などを言って頂けるようお願いしている。</p>	<p>家族会はないが面会の時には意見を頂くようにしている。連絡の行き違いなど指摘を受けたこともあり、そのような時は職員会で話し合い改善に努力している。</p>	
11	(7)	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>職員会、個人面談などで職員の意見を聞く場合がある。日々の業務の中でも意見や提案を出せる雰囲気作りに努めている。</p>	<p>職員会では利用者のことや環境づくりなど意見が出される。面談も年1回やっており、職員意見は反映するよう努めている。</p>	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12		<b>就業環境の整備</b> 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境条件の整備に努めている	代表者は、個人面談などで職員個々の状況を把握し、給与や手当、有休取得などに配慮している。各自が向上心を持って働けるような環境づくりに努めている。		
13		<b>職員を育てる取り組み</b> 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内での学習会の取り組み、各事業所ごとで、計画的な研修を通じ職員育成に努めている。		
14		<b>同業者との交流を通じた向上</b> 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他施設の同業者や医療関係者との交流会や勉強会が設けられており、他施設とのサービス内容を学ぶ機会がある。		
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		<b>初期に築く本人との信頼関係</b> サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前に自宅におうかがいするなどし、お話しを聞かせて頂くとともに説明をし、安心して入居して頂けるよう、関係づくりに努めている。		
16		<b>初期に築く家族等との信頼関係</b> サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族とも面談し、困っていること、要望などをうかがい、安心して入居して頂けるような関係づくりに努めている。		
17		<b>初期対応の見極めと支援</b> サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人、ご家族との面談の中で必要とされる支援は何かを見極められるよう努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	グループホームの特性を理解し、日々の生活の中で一緒に出来ることはお願いし、平等な関係を築けるように努めている。		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族との絆を大切に頂き、共に本人を支えていく関係を築けるよう、ご家族には利用者の方の心身状態を正しく伝える努力をしている。		
20	(8)	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会時は出来る限りゆっくり話が出来るよう配慮している。また、地域の行事などに参加して、顔なじみの方との交流を図っている。	家族や友人に年賀状を出したり、日常の中でよくドライブに出かけたり、アルバムで昔の写真を見たりして楽しんでいる。面会の時などに利用者の希望を家族に伝え家族に協力をお願いしている。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日々の利用者同士の会話や行動から関係を把握し、一人ひとりが円滑な人間関係が築けるよう支援している。		
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご家族から相談があった場合は、支援出来るよう努めている。		
<b>その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	常に本人の立場にたった支援ができるようセンター方式等を活用、情報収集を行いケア会議で検討している。	利用者の言葉、利用者が今迄のやってきたこと、家族から聞き取ったことから利用者の思いを汲み取るようにしている。利用者の日々の様子から気付いたことをケア会議で出し合い話し合っている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の情報で馴染みの暮らし方や生活環境の把握に努めている。また、本人との日々の会話の中から汲み取る努力をしている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々ともに過ごすことで1日の過ごし方、心身状態などの現状把握に努めている。また、加齢による身体状況および、能力の変化を見過ごすことの無きよう配慮している。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のケア会議で個別評価を行い、現状に則した支援ができるよう意見交換を行っている。必要な場合は随時ケア会議を開催している。	ケア会議は全員が出席して利用者一人ひとりの支援について時間をかけて話し合っている。	利用者が穏やかに過ごせるために、アセスメント、介護計画、モニタリングのあり方について見直し、利用者の現状に合わせた計画を作成し、日々のケアに取り組んで頂くことを期待したい。
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	観察記録に個別に気付や工夫を記入しており、職員間で正しい情報の共有が出来るよう努めている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	出来る限り細かなニーズ、把握に努め施設内で出来る支援には柔軟な姿勢で対応している。		
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	施設内で能力を発揮しながら安全な生活をすることを基本に、ボランティアなどの活用を不定期で行なっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
30	(11)	<p>かかりつけ医の受診支援</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>協力医療機関の定期的な往診を受けており、医師の指示のもと、安心して過ごして頂けるよう支援している。</p>	<p>家族が受診に連れて行く利用者もいるが多くの往診を受けている。変化があった時は医師や家族と連絡を取り合い、利用者が安心して医療が受けられるよう支援している。利用者の状況は毎月家族に伝えている。</p>	
31		<p>看護職との協働</p> <p>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>介護職員は、気がついた変化や疑問を看護職員に相談できる体制となっている。また、看護職員は状態観察を行い、直ぐに医療機関に報告できる体制が整えられている。</p>		
32		<p>入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入院した場合は様子を見に行き、関係者との情報交換や相談に努めている。また、日頃から相談できる関係づくりに努めている。</p>		
33	(12)	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>状態に変化が生じた場合やアンケート調査を行なっている。また、事業所で出来ることや、方針を明確化、吸収するためのマニュアルを作成している。</p>	<p>重度化した場合の対応指針やターミナルケアマニュアルがあり、医師や家族と相談しながらその都度確認していく。</p>	
34		<p>急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>法人内外での研修は受けているが定期的には行っていない。</p>		
35	(13)	<p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>年3回の防災訓練の実施、運営推進委員の皆さん、近隣の方、ご家族の皆さんにご理解を頂き、協力体制がとれている。</p>	<p>避難訓練や通報訓練、消火訓練を利用者も参加して年4回行っている。1回は運営推進会議と併せて行い、近所にも参加のお願いをしている。災害についてDVDでも学習している。</p>	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりを大切に思い、傷付いたり孤独感・疎外感を感じることはないように言葉を選び対応している。	トイレにはそっと誘う、オムツなど直接的な言葉は使わないように言葉遣いに付いてケア会議の中で話し合っている。法人内でも学習している。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日々の生活の中で何でも言えるような雰囲気作り心掛け自己決定できるよう支援している。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員側の都合にならないよう個々のペースに合った生活を支援できるよう心掛けているが、その日どのように暮らしたいが正確に把握することは難しい。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	普段の生活の中では個々に合った服装をして頂けるよう配慮している。		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者と職員と一緒に調理・片付けなどを行っている。また、買い物と一緒に出かける事もあり、食事は一番の楽しみとじて頂いている。	一緒にカートを押したり車いすで店内を回ったりして買い物をしている。野菜の皮を剥く、お米をとぐ、食器を拭くなど出来ることを一緒にやっている。誕生日や行事には献立を工夫して楽しく食事が出来るようにしている。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々の体調や食べる量を考え、かつ偏りがないように献立を工夫している。水分量が少ない方には声掛け、好みのものを用意するなど工夫している。		



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		<p>口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている</p>	<p>夜間の義歯洗浄の他、汚れや臭いに気付いた時に対応している。口腔状態や治療などにより、毎食後の口腔洗浄を行うケースには対応するが、全員が毎食後という対応は出来ていない。</p>		
43	(16)	<p>排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている</p>	<p>声掛けによるトイレ誘導、夜間のPWC設置など、出来るだけトイレで排泄が出来るよう支援している。利用者それぞれの身体機能に応じて対応している。</p>	<p>オムツ使用の利用者もいるが時間を見て声を掛け、出来るだけトイレで排泄できるよう支援している。</p>	
44		<p>便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる</p>	<p>便秘に対しては医師の指示で下剤などで調節、排泄を促している。また、水分をしっかり摂っていただくなど工夫している。</p>		
45	(17)	<p>入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている</p>	<p>個々の習慣に合わせた対応をしている。入浴を拒む利用者にはタイミングを見て誘うなど工夫している。</p>	<p>夕方入浴するようになっているが、夜入りたいという利用者には夕食後入浴するなど対応している。無理強いしないようにしてシャワーや足浴なども行っている。</p>	
46		<p>安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している</p>	<p>一人ひとりの状況に応じ安眠できるよう対応している。湯たんぽ、加湿器などを利用し工夫している。</p>		
47		<p>服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p>	<p>薬の目的・作用が記載された服薬表を記録帳に添付し、いつでも確認ができるようにしている。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	身体レベルの低下した利用者も増え、常にアクティビティを必要とされるお元気な利用者は一部となっているが、積極的に日々の家事などに取り組んでくださっている。		
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	その人希望に沿って戸外に出掛けられるよう支援に努めているが、全ての方に希望通りの場所に出かけられるような支援は現状では行えていない。	天気のいい日には散歩に出る、買い物に行く、昼食後に行ける利用者はドライブに出かけるなど、希望に合わせてできるだけ外に出て外気浴をしたり気分転換を図るようにしている。	
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	金銭所持に付いては、現状では希望される利用者・家族がいらっしゃらないのが現状。禁止はしていない。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者からの希望があった場合や荷物が届いた時など電話できるよう支援している。また、年賀状のやり取りが出来ている。		
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	家庭的な雰囲気の中で暮らして頂けるよう、くつろげる空間作りに心掛けている。貼り絵・塗り絵をする、花を飾るなどして季節感を感じて頂けるよう工夫している。	一軒の家のような家庭的な雰囲気や空間があり、季節の花を飾ったり、利用者が作った作品を飾って居心地よく過ごせるようにしている。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	それぞれの居室で手作業に没頭したり、あるいはホールに出て皆さんと会話したり、それぞれのペースで過ごすことを支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室にはご自分の好きなものを飾ったり、自由に使って頂けるよう支援している。	家で今迄使っていた家具を置き、写真や作品を飾って自分らしい空間を作っている。出来る利用者は毎日自分で掃除をして清潔を保つようにしている。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ホールを中心とし施設内の状況が見渡しやすい環境になっている。また、必要な場所には目印や手すりを付け安全に自立した生活を送って頂けるよう配慮している。		

## 目標達成計画

作成日:平成29年3月21日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	26	事業所の理念に沿ったケアプランを作成するに当たり、アセスメントが定期的に行われておらず、見直しが必要である。	利用者の現状をつかみ、事業所の理念と利用者、家族の思いを反映した介護計画を作成する。	・アセスメントの定期的な実施。 ・運営推進会議や家族の来訪時などを活用し、家族の思いを汲み取る。	3ヶ月
2	4	地域の方々とのつながりを強める働き掛けが十分でない。	更に広い範囲に施設のことを知っていただき地域との結びつきを強める。	・施設報などの定期的な配布(更に広範囲に) ・防災訓練などに地域の方も参加していただけるよう呼び掛ける。 ・運営会議への出席を呼び掛け意見を聴く。	6ヶ月
3					
4					
5					

注)項目の欄については、自己評価項目の を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。