

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090900057		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター柏木		
所在地	長野県伊那市境1845		
自己評価作成日	令和 2年 11月 16日	評価結果市町村受理日	令和 3年 1月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090900057-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090900057-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 11月 24日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家庭的で落ち着いた環境の中で共同生活を送って頂く事により、さまざまな認知症状の進行が少しでも緩やかなものになるよう心がけています。ご利用者お一人お一人の状態に合わせ、スタッフ全員が統一した援助方法になるよう工夫させて頂いています。グループホームの共同生活を通じて助け合いながら張り合いのある日々をお過ごしいただくことにより穏やかな生活を取り戻されています。今年は新型コロナウイルスの影響があり、思うようにご家族と過ごす事が難しい状況ですが、できるだけご家族様、地域の活動を通してさまざまな皆様との交流を深めるとともに、毎日笑顔が見られるようなケアに努めてまいります。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

伊那市内の天竜川左岸、小学校や商店街がある地区の通りを一步入った場所は閑静な住宅街となっており、そこに開設から12年目を迎えた二階建ての当ホームがある。平均年齢90歳、平均介護度2.3の利用者が明るい表情で暮らしている。法人の社是や経営理念と共に、ホームの「1日1回笑える環境を作りましょう」ほかの基本理念を掲げ、今年は新型コロナウイルス禍の中ではあるが、利用者が穏やかで張り合いのある生活が送れるよう支援している。外出の機会は少なくなったが、毎日のラジオ体操、踏み台・屈伸運動、歩行運動などを行い、表を付けることで頑張りが利用者の目に分かるようにし、やる気を引き出すようにしている。畑の野菜や花作りも利用者の生きがいとなるように支援し、食事に取り入れたり食卓に飾り、楽しく美味しい食事に繋げている。新年には事務所に初詣の飾りを置き、お賽銭を入れお参りをしたという。夏には職員が用意した浴衣を利用者が着て写真を撮り、道具を揃え利用者が抹茶を立てたり、半紙に筆字を書き、散歩で拾った紅葉や銀杏の葉を飾るなど、係を中心に職員一丸となり利用者喜んでいただき、満足の笑顔を引き出す支援に徹している。日々の暮らしは毎月の便り「ほほえみギャラリー」で家族にお知らせしている。新型コロナウイルスが収まれば毎年行ってきた地域の子供神輿を迎えたり、文化祭、高齢者クラブなどの行事に参加し、社協やボランティアの方々との交流も再開したいと願っている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		