

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091800066		
法人名	社会福祉法人大志会		
事業所名	認知症高齢者グループホーム森の里		
所在地	長野県千曲市大字森3109		
自己評価作成日	平成 30年 12月 8日	評価結果市町村受理日	平成 31年 2月 7日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かな環境を活かし、周辺を散策し、自然に親しみ花を育てたり果物の収穫を楽しみ、また味わっていただいています。また日当たりのよいフロアで、景観を楽しむなど心安らぐ雰囲気の中で、居心地の良い生活となるように支援させていただいています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kami=true&JkyosyoCd=2091800066-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 12月 19日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

杏で有名な千曲市森地区の、周辺を豊かな自然と数多くの杏の木に囲まれ四季の趣が感じられる中に当ホームがある。開設から3年目を迎え、法人理念「個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を営む事ができるように支援する」を基に全職員で決めたホーム独自の「思いやりを持ってその人らしさを大切に生活を支援します」他3項目からなる理念を活動の柱とし、利用者に寄り添う支援に取り組んでいる。地区の温泉施設の跡地を利用し開設された当ホームは広い敷地の中にゆったりとした居住空間が確保され、玄関ロビーも広く、ソファの寛ぎスペースも数ヶ所に設けられ、食堂ホールも広々とし、また、居室にもゆとりが感じられるなど、恵まれた生活環境の中で利用者と職員が充実した日々を送っている。このホームに何い最初に感じることは職員が明るく、元気なことで、また、利用者も明るく元気で、ホーム全体に活気を感じることができた。ホールでは賑やかに風船パレーやボーリングゲームを楽しみ、食事も職員と共に笑いの絶えない楽しい食事の時間を過ごしている。また、広いホーム敷地内を笑顔で散歩し、「いい運動になるんだよね」言いながら歩いている利用者もあり、ストレスなく自由に生活している様子が窺えた。2ヶ所の保育園との定期的な交流会で地域の子どもたちともふれあい、合わせて地域の文化祭、お祭り、どんど焼き等の地域の行事にも積極的に参加し、地域に密着し開かれたホームとして活動している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				